

傲梅® 集中备份

用户手册



AOMEI Centralized Backupper

正在加载, 请稍候.

目录

1	入门指南	1
1.1	傲梅集中备份概述	1
1.2	系统要求和 supported 的操作/文件系统	1
1.3	安装和卸载	2
2	从客户端获取控制权限	3
2.1	通过输入帐户	3
2.2	通过发送信息	4
3	创建/管理备份任务	5
3.1	文件备份	6
3.2	系统备份	6
3.3	磁盘备份	7
3.4	分区备份	8
3.5	SQL Server 备份	9
3.6	基本同步	10
3.7	实时同步	11
3.8	镜像同步	12
3.9	管理备份任务	13
4	计划备份	14
4.1	仅一次	15
4.2	每日模式	15
4.3	每周模式	15

4.4	每月模式.....	15
5	备份方案.....	16
5.1	完全备份方案.....	16
5.2	增量备份方案.....	17
5.3	差异备份方案.....	17
5.4	空间管理方案.....	18
5.5	其他方案.....	18
6	设置.....	19
6.1	压缩.....	20
6.2	拆分.....	20
6.3	智能扇区.....	20
6.4	VSS.....	20
6.5	通知.....	21
6.6	同时电脑数量.....	21
6.7	IP 段.....	21
6.8	其他.....	22
6.9	加密.....	22
6.10	锁屏密码.....	22
7	还原.....	23
7.1	系统还原.....	23
7.2	磁盘还原.....	25
7.3	分区还原.....	26
7.4	文件还原.....	27
7.5	SQL Server 还原.....	28

8	监控	29
8.1	状态总览	29
8.2	网络	30
8.3	CPU	30
8.4	内存	31
8.5	磁盘	31
9	支持服务	31
9.1	日志报告	31
9.2	技术支持	31
9.3	傲梅集中备份常见问题	32
10	术语表	33

1 入门指南

本节讨论傲梅集中备份的主要特点，系统运行要求，支持的文件系统、操作系统和存储介质，以帮助您轻松地开始体验傲梅集中备份。请在开始之前花些时间来熟悉傲梅集中备份强大而全面的功能。

更多帮助请访问：[AOMEI Centralized Backupper Help Guides](#)

1.1 傲梅集中备份概述

傲梅集中备份提供了一个可靠的中央备份管理解决方案，让您可以在一台中央管理电脑上，为局域网上所有的个人电脑、工作站、服务器和虚拟机创建和管理备份任务。

- 最便捷的集中备份软件。
- 降低备份管理成本，为企业节省大量时间。
- 使用中央控制服务器端远程监控所有客户端的备份工作。
- 集中管理并将所有客户机备份到一个网络共享或网络附加存储位置。

1.2 系统要求和 supported 的操作/文件系统

最低硬件要求

- 1 Ghz x86 或兼容中央处理器
- 256MB 运行内存
- 鼠标或其他定点设备（推荐）
- 300 MB 可用磁盘空间用于安装支持的操作系统
- Microsoft Windows 10（所有版本，32 位和 64 位）
- Microsoft Windows 8/8.1（所有版本，32 位和 64 位） • Microsoft Windows 7（所有版本，32 位和 64 位）
- Microsoft Windows Vista（所有版本，32 位和 64 位）
- Microsoft Windows XP（所有版本，32 位和 64 位）
- Microsoft Windows Server 2019（所有版本）
- Microsoft Windows Server 2016（所有版本）
- Microsoft Windows Server 2012 and 2012 R2（所有版本）
- Microsoft Windows Server 2008 and 2008 R2（所有版本，32 位和 64 位）
- Microsoft Windows Server 2003 and 2003 R2（所有版本，32 位和 64 位）
- Microsoft Windows Home Server (WHS) 2011 • Windows Small Business Server (SBS) 2011

支持的文件系统

- NTFS
- FAT16
- FAT32
- ReFS
- Ext2/3
- ExFAT

对于 ReFS、Ext2/3、ExFAT 文件系统和其他已知的文件系统，集中备份将以逐个扇区的方式创建分区映像。

傲梅集中备份支持几乎所有能被 Windows 识别的存储设备，如 IDE 硬盘、SATA 硬盘、SCSI 硬盘、固态硬盘、USB 外部磁盘、独立磁盘冗余阵列（RAID, Redundant Array of Independent Disks）和网络附加存储（NAS, Network Attached Storage）。此外，傲梅集中备份支持主引导记录（MBR, Master Boot Record）和 GUID 分区表（GPT, Globally unique identifier Partition Table）磁盘标准，能有效地完成统一可扩展固件接口（UEFI, Unified Extensible Firmware Interface）的启动过程。

1.3 安装和卸载

安装软件

● 服务器端软件安装

傲梅集中备份是管理所有备份的中央控制台。请在服务器端安装傲梅集中备份(您可以选择一台个人电脑、工作站或服务器作为服务器端)。

● 客户端软件安装

客户端软件将用于在由傲梅集中备份管理的机器上执行备份。请在客户端电脑安装傲梅轻松备份。有两种安装方式：

手动客户端安装：将傲梅轻松备份安装程序复制到客户端电脑，然后以管理员身份运行它进行安装。当弹出窗口出现时，单击“下一步”并按照安装向导进行安装。在安装向导结束后，可能会提示您重启电脑以完全完成安装。一旦安装过程完成，您就可以从傲梅集中备份控制台“电脑”选项卡->“非受控电脑”看到客户端电脑。**远程客户端安装：**通过傲梅集中备份控制台安装傲梅轻松备份：找到“非受控电脑”->“远程客户端安装”，点击“安装客户端程序”。软件会自动检测局域网内所有可用电脑，您也可以通过输入 NetBIOS 名称或 IP 地址手动添加电脑。之后，请选择列出的客户端电脑，然后输入这些电脑的管理员帐户进行安装。一旦安装过程完成，您就可以从傲梅集中备份控制台“电脑”选项卡->“非受控电脑”看到客户端电脑。

卸载软件您可以使用以下方法之一卸载傲梅集中备份或傲梅轻松备份客户端软件：

1. 打开开始菜单 ->所有程序 ->傲梅集中备份 ->卸载傲梅集中备份。
2. 打开 **Windows** 控制面板 ->程序和功能->选择傲梅集中备份进行卸载。
3. 远程客户端卸载：您可以用这种方式通过傲梅集中备份控制台远程卸载客户端的傲梅轻松备份。点击“受控电脑”-->“管理客户端程序”-->“卸载客户端程序”-->“远程客户端卸载”进行操作。

注意：

- 您可以在傲梅集中备份安装目录下的打包文件夹中找到傲梅轻松备份安装程序。或者，您也可以从下载链接手动下载傲梅轻松备份安装程序。
- 卸载过程完成后，可能会提示您重启客户端电脑以完全完成卸载。
- 您还可以通过傲梅集中备份控制台-->“受控电脑”-->“管理客户端程序”-->“更新客户端程序”-->“远程客户端更新”来远程更新客户端软件，流程与远程安装相同。

2 从客户端获取控制权限

为了从中央控制台创建和管理客户端电脑的备份，傲梅集中备份首先需要获得客户端电脑的控制权限。

转到“电脑”选项卡，单击“非受控电脑”，里面会显示可以控制的电脑列表。选择您需要获取控制权限的电脑，然后单击“请求控制”获取权限，这里有两种方法：

2.1 通过输入帐户

您可以输入客户端电脑的登录凭证（需要管理员帐户）来获得控制权限。



名称(IP)	用户密码/结果	选项
WIN-01803071120 (192....)	<input type="text"/> 密码	授权
GYJ001-PC (192.168.0.13)	<input type="text"/> 用户名 <input type="text"/> 密码	授权

批量输入

批量授权

提示：您可以用“批量输入”输入客户端的管理员帐户，以获得对多个客户端的控制。

2.2 通过发送信息

它将向您的客户端电脑发送一条消息以获得权限，该消息会在客户端电脑弹出一个“同意”或“拒绝”的窗口。请点击“同意”或“拒绝”控制请求。



在授予控制权限后，您可以在傲梅集中备份控制台“电脑”选项卡下的“受控电脑”中看到添加的电脑。之后，您可以为这些受控的电脑创建备份。

注意：

- 傲梅集中备份控制台已获得通过远程安装方式安装客户端软件的客户端电脑的控制权限。您可以从傲梅集中备份控制台的“电脑”选项卡->“受控电脑”下直接看到这些电脑。
- 您可以通过“添加组”将多个受控电脑添加到一个组中，以便对客户端电脑进行分类，从而更好地进行管理。例如，您可以选择创建的组来创建备份，这样它将为组下的所有电脑创建相同的备份任务。
- 如果客户端电脑还没有注册，您可以在傲梅集中备份输入傲梅轻松备份授权码进行远程注册。
- 如果右键单击受控制的客户端，您可以选择“查看详细信息”、“查看日志”和“取消控制”。通过“查看详细信息”，您可以查看客户端电脑的磁盘信息和傲梅集中备份创建的本地任务信息。

3 创建/管理备份任务

控制客户端电脑后，您可以通过傲梅集中备份为这些客户端电脑创建文件备份、文件同步、系统备份、磁盘备份和分区备份。

3.1 文件备份

文件备份可以帮助您备份文件和文件夹到一个镜像文件，这样您就可以有重要文件和文件夹的副本了。

进入“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“文件备份”。或者，您可以直接点击“主页”下的“文件备份”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要进行文件备份的客户端电脑。
2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份的源数据”：
 - 根据每个客户端选择项目：手动选择要备份的客户端电脑的文件/文件夹路径。
 - 根据备份规则选择项目：请输入文件/文件夹的路径或环境变量作为匹配备份源的规则，但不接受网络路径。

例如，备份您添加的所有客户端 C 盘下的“用户”文件夹，您可以使用“C:\用户”作为备份规则。

或者，您可以设置“%Temp%”作为备份规则，它将备份您添加的所有客户端不同路径下的全部 Temp 文件夹。注意，Temp 是一个环境变量。

3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加存储路径。
4. 点击“开始备份”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”、“计划任务”和“备份方案”可以为当前备份任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改备份任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建备份。
- 傲梅集中备份目前不支持备份网络/共享驱动器上的文件/文件夹。
- 傲梅集中备份只支持保存备份到网络/共享驱动器。

3.2 系统备份

系统备份将使您能够完全备份您的系统驱动器，包括应用程序、驱动程序、配置设置、系统文件和引导文件。

进入“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“系统备份”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要备份的客户端电脑。它会自动识别客户端电脑的系统分区作为备份源。
2. 点击“步骤 2”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加存储路径。
3. 点击“开始备份”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”、“计划任务”和“备份方案”可以为当前备份任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改备份任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建备份。
- 系统备份任务默认选择“系统”分区、“启动”分区（C 盘）和系统恢复分区作为备份源。
- 傲梅集中备份只支持保存备份到网络驱动器。
- 备份任务创建后，您还可以从客户端查看和运行备份任务。

3.3 磁盘备份

磁盘备份将备份磁盘上的所有分区或卷。它支持备份 MBR 磁盘、GPT 磁盘、外部硬盘、USB 磁盘和其他可以被 Windows 识别的存储设备。而且，如果您备份一个系统磁盘，它将备份盘上所有分区，包括系统分区，在还原它之后，还原的磁盘也可以直接启动。

转到“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“磁盘备份”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要备份的客户端电脑。
2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份的源数据”：
 - 根据客户端选择数据：手动选择要备份的一台客户端电脑的磁盘，这样其他客户机上可用的所有选定磁盘也会包含在源数据中。
 - 根据备份规则选择数据：有几个备选的备份规则。
 - 1) 所有磁盘：备份所有本地磁盘，包括内部和外部磁盘。

- 2) 包含系统分区的磁盘：备份含“启动”和“系统”标志的系统分区所在磁盘，一般包括 C 盘和隐藏的启动系统分区。
 - 3) 使用指定驱动器号的分区所在磁盘：备份包含至少一个使用指定驱动器号的分区的磁盘。您可以指定多个驱动器号。
 - 4) 具有匹配标签的分区所在磁盘：备份包含至少一个使用指定标签的分区的磁盘。指定的文本不区分大小写。
3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加存储路径。
 4. 点击“开始备份”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”、“计划任务”和“备份方案”可以为当前备份任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改备份任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建备份。
- 当您在“步骤 2”中使用“根据客户端选择数据”时，您可以点击“匹配客户端”标签来查看哪些客户端符合所选规则。
- 磁盘备份不支持动态磁盘。
- 傲梅集中备份只支持保存备份到网络驱动器。
- 备份任务创建后，您还可以从客户端查看和运行备份任务。

3.4 分区备份

此选项允许您将一个或多个分区/卷（包括动态卷）备份到一个镜像文件。如果您只想备份特定的分区和卷，而不是整个磁盘，那么这个功能就是最佳选择。

转到“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“分区备份”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要备份的客户端电脑。
2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份的源数据”：

根据客户端选择数据：手动选择要备份的一台客户端电脑的分区，这样其他客户机上可用的所有选定分区也会包含在源数据中。

根据备份规则选择数据：有几个备选的备份规则。

1) 使用指定驱动器号的分区：备份使用您指定的驱动器号的分区。您可以指定多个驱动器号。

2) 具有匹配标签的分区：备份使用指定的标签的分区。指定的文本不区分大小写。

3) 分区索引：备份指定磁盘上的第 n 个分区，例如磁盘 0 上的第二个分区。

3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加存储路径。

4. 点击“开始备份”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”、“计划任务”和“备份方案”可以为当前备份任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改备份任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建备份。
- 当您在“步骤 2”中使用“根据客户端选择数据”时，您可以点击“匹配客户端”标签来查看哪些客户端符合所选规则。
- 傲梅集中备份只支持保存备份到网络驱动器。
- 备份任务创建后，您还可以从客户端查看和运行备份任务。

3.5 SQL Server 备份

SQL Server 备份任务支持备份已控制计算机上的 SQL Server 数据库。可以自动识别存在 SQL Server 的计算机，检测 SQL Server 实例，验证实例成功后，即可选择具体数据库进行备份。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要备份的客户端电脑。

此弹窗页面会显示存在 SQL Server 数据库的在线已控制计算机。

2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份的源数据”：
根据客户端选择数据：点击“添加”，在“选择数据库页面”选择想要备份的数据库。点击数据库实例，右侧会显示出实例对应的具体数据库。当数据库实例连接不上时，需要先验证身份，才能显示对应数据库实例对应的数据库。
3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加存储路径。
4. 点击“开始备份”创建任务或执行任务。

注意：

- 数据库不支持备份到分区文件系统为 FAT32 的位置。
- 通过“设置”、“计划任务”可以为当前备份任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改备份任务名称。
- 傲梅集中备份只支持保存备份到网络驱动器。
- 备份任务创建后，您还可以从客户端查看任务。
- 支持备份的数据库版本为：Microsoft SQL Server2005\2008\2008 R2\2012\2014\2016\2017\2019

3.6 基本同步

集中同步源目录变化的文件到目标目录。默认只同步新增和更新的文件，提供同步源的删除操作到目标目录的选项，即当源的文件被删除时，也同步删除目标路径中对应的文件。

进入“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“基本同步”。或者，您可以直接点击“主页”下的“基本同步”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要进行基本同步的客户端电脑。
2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份或同步的源数据”：
 - 根据每个客户端选择项目：手动选择要同步的客户端电脑的文件/文件夹路径。
 - 根据同步规则选择项目：请输入文件/文件夹的路径或环境变量作为匹配同步源的规则，但不接受网络路径。

例如，同步您添加的所有客户端 C 盘下的“用户”文件夹，您可以使用“C:\用户”作为同步规则。

或者，您可以设置“%Temp%”作为同步规则，它将同步您添加的所有客户端不同路径下的全部 Temp 文件夹。注意，Temp 是一个环境变量。

3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加同步目的地。
4. 点击“开始同步”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”和“计划任务”可以为当前同步任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改同步任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建同步任务。
- 傲梅集中备份目前不支持同步网络/共享驱动器上的文件/文件夹。
- 傲梅集中备份只支持同步文件到网络/共享驱动器。
- 同步任务创建后，您还可以从客户端查看和运行同步任务。

3.7 实时同步

实时同步源目录变化的文件到目标目录，同步添加，修改和删除操作到目录目录。实时监控源目录，源目录变化时，及时同步变化到目标目录。

进入“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“实时同步”。或者，您可以直接点击“主页”下的“实时同步”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要进行实时同步的客户端电脑。
2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份或同步的源数据”：
 - 根据每个客户端选择项目：手动选择要同步的客户端电脑的文件/文件夹路径。
 - 根据同步规则选择项目：请输入文件/文件夹的路径或环境变量作为匹配同步源的规则，但不接受网络路径。

例如，同步您添加的所有客户端 C 盘下的“用户”文件夹，您可以使用“C:\用户”作为同步规则。

或者，您可以设置“%Temp%”作为同步规则，它将同步您添加的所有客户端不同路径下的全部 Temp 文件夹。注意，Temp 是一个环境变量。

3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加同步目的地。
4. 点击“开始同步”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”，可以为当前同步任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改同步任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建同步任务。
- 傲梅集中备份目前不支持同步网络/共享驱动器上的文件/文件夹。
- 傲梅集中备份只支持同步文件到. 网络/共享驱动器。
- 同步任务创建后，您还可以从客户端查看和运行同步任务。

3.8 镜像同步

镜像同步任务执行时，源目录的添加，修改和删除操作都将同步到目标目录，并且始终保持目标目录中的文件与源目录中的文件完全一致。对于目标目录中与源目录不一致的文件将会被删除或被覆盖。

进入“任务”选项卡，单击“新任务”，然后选择“镜像同步”。或者，您可以直接点击“主页”下的“镜像同步”。

1. 选择“步骤 1”下的“添加电脑”，添加您想要进行镜像同步的客户端电脑。
2. 点击“步骤 2”的“选择需要备份或同步的源数据”：
 - 根据每个客户端选择项目：手动选择要同步的客户端电脑的文件/文件夹路径。
 - 根据同步规则选择项目：请输入文件/文件夹的路径或环境变量作为匹配同步源的规则，但不接受网络路径。

例如，同步您添加的所有客户端 C 盘下的“用户”文件夹，您可以使用“C:\用户”作为同步规则。

或者，您可以设置“%Temp%”作为同步规则，它将同步您添加的所有客户端不同路径下的全部 Temp 文件夹。注意，Temp 是一个环境变量。

3. 点击“步骤 3”的“选择一个位置作为目标路径”。然后右键单击“共享或 NAS 设备”选择“添加储存”，或点击“添加储存”按钮添加同步目的地。
4. 点击“开始同步”创建任务或执行任务。

注意：

- 通过“设置”和“计划任务”可以为当前同步任务设置更高级的选项。
- 您只能通过傲梅集中备份在创建任务时修改同步任务名称。
- 如果您创建了一个组来管理客户端电脑，您可以在“步骤 1”（“添加电脑”）中直接添加这个组来为组下的所有电脑创建同步任务。
- 傲梅集中备份目前不支持同步网络/共享驱动器上的文件/文件夹。
- 傲梅集中备份只支持同步文件到网络/共享驱动器。
- 同步任务创建后，您还可以从客户端查看和运行同步任务。

3.9 管理备份任务

创建备份任务后，它们将列在“任务”选项卡下，您可以查看这些任务的状态。单个任务管理有几个可用的功能：“备份”、“高级”和“添加/移除电脑”。

备份

您可以使用完全、增量或差异备份手动运行任务。

- 完全备份将在执行备份时获取所选文件夹、分区或磁盘上的所有数据的快照，并将其保存到镜像文件中。它始终是所有增量和差异备份的基础。执行完全备份后，您可以创建增量备份和差异备份。
- 增量备份仅获取基于先前相关备份的更改和新添加数据的快照，完全备份还是增量备份取决于最后执行的操作。没有更改的数据将不会被备份。因此，增量备份所需的时间和映像存储空间都小于完全备份。完全备份必须作为一系列增量备份的起点。一个典型的集合是按时间顺序排列的。增量备份系列中的所有镜像文件都共享一个顺序关系，数据可以恢复到任何增量备份创建时的状态。如果序列中的任何一个增量镜像文件损坏或丢失，那么后续镜像文件将无效。
- 差异备份总是与它的原始完全备份直接相关。它将备份自完全备份之后所有添加和更改的数据。因此，与完全备份相比，所需的备份时间和镜像文件存储空间都更少。如果其中一个差异备份镜像文件损坏或丢失，将不会影响其他镜像文件。所有数据均可恢复到差异备份创建时的状态。如果在备份之间对数据做了很多更改，那

么每个差异备份的规模将会越来越大，因为每个差异备份将包含自上一次完全备份以来所做的更多更改。与增量备份相比，差异备份需要更多的时间和更多的磁盘空间，但是在之前的差异备份文件损坏或丢失时，能够进行恢复的能力更强。

高级

点击“高级”按钮，您会看到更多的功能（“编辑备份”，“还原”，“克隆任务”，

“删除”，“属性”）来帮助您管理这个备份任务。

- **编辑备份：**在这里您可以在完成备份之后修改这个备份任务。您可以添加新的客户端或从备份任务中删除不必要的客户端。此外，如果您在创建任务期间未启用“计划任务”功能，这里还可以启用该功能。
- **克隆任务：**当您需要为其他客户端电脑执行与现有备份任务相同类型的备份时，您可以克隆此备份任务，而无需创建全新的备份任务。您只需重新编辑克隆的任务，例如，修改任务名称、更改备份源和目的地、添加/移除电脑和修改备份设置。
- **删除备份：**您只能从中央控制台或客户端电脑删除此任务，或从中央控制台和客户端电脑删除任务及其镜像文件。
- **属性：**您可以查看关于此备份任务的更详细信息。例如，您可以查看任务名称、备份类型、创建时间、上次备份时间、计划备份、映像路径和备注等。

添加/移除电脑您可以选择“添加电脑”来为本次备份任务添加那些具有相同备份目标的受控客户端电脑（例如，都需要备份 C:\分区），或者单击“移除”来删除那些不再需要运行该备份任务的电脑。

注意：

- 如果首次运行某个任务，则该任务将执行完全备份。运行此备份任务后，您可以以完全/增量/差异备份的形式再次运行它。
- 此版本无法远程执行还原操作。如果您要执行还原操作，请到客户端电脑上运行傲梅轻松备份来执行还原。
- 您可以通过点击单个任务的展开按钮（）来快速检查备份状态。
- 您可以在工具栏的“日志”选项卡下查看任务或日志。

4 计划备份

自动备份将使备份您的信息更容易。您可以设置一个时间表，以每日、每周、每月模式自动运行完全、增量或差异备份。

设置计划备份：

选择“任务”按钮->创建“新任务”->勾选“计划任务”->选择客户端电脑->设置计划备份。

您也可以在备份任务创建之后，找到该任务上的“高级”->“编辑备份”来启用或修改“计划任务”功能。

计划类型设置：

4.1 仅一次

设置一个时间点，只执行备份一次。

4.2 每日模式

1. 设置一个时间点，每天执行一次备份。
2. 首先设置一天的时间范围，然后选择每次备份之间的时间间隔，程序将每天在这个时间范围内按 1、2、3、4 或 6 小时的时间间隔执行备份。

4.3 每周模式

从周一到周日选择一天（或几天）进行备份。然后，设置一个时间点，程序将自动在每周选定的一天（或几天）中指定的时间点执行备份。

4.4 每月模式

1. 在每个月指定一天来执行备份任务。例如，您可以让程序在每个月的第三个星期二执行备份。
2. 从日历中选择一天来每月执行备份。您也可以点击日历上的几天。

注意：

- 在计划设置的“高级”选项卡下，您可以选择计划备份方式：完全备份、增量备份（默认）、差异备份。例如，您选择增量备份（默认），它将在第一次执行完全备份，然后在计划时间每次创建增量备份。
- 当您添加多个客户端时，您可以为所有电脑或仅为部分电脑设置计划任务。
- 如果您需要关闭备份任务计划，可以在“任务”选项卡下找到该任务，然后取消勾选“计划任务”。

5 备份方案

由于有许多镜像文件，备份方案（或备份策略）功能会自动管理和节省磁盘空间使用。

可以使用以下方法之一启用备份方案功能：

方法 1：在傲梅集中备份付费版创建备份任务的过程中，选择“备份方案”按钮进行设置。

方法 2：在备份任务创建之后，找到该任务上的“高级”->“编辑备份”来启用或修改“备份方案”。

备份方案的详细介绍

5.1 完全备份方案

1. 始终保留完全备份镜像文件的最新 xxx 个版本。当超过指定版本数时，旧的完全备份镜像文件将被自动删除。
2. 完全备份方案类似于循环队列。当队列已满，并且新成员希望加入队列时，将从队列中移除最老的成员。

示例：

假设设置了“3”，即始终保留完全备份镜像文件的最新 3 个版本。当超过 3 个版本时，

备份镜像文件的最老版本将被自动删除。因此，如果已经有了镜像文件 FULL.adi，FULL1.adi 和 FULL2.adi，在创建了新的完全备份镜像文件 FULL3.adi 后，旧的镜像文件 FULL.adi 将被自动删除。

如果勾选“创建一个完全备份，并在执行备份方案之前始终保留它”选项，则会在备份方案循环队列之前先创建一个完全备份，并且始终保留这个完全备份，过程如下：

FULL→FULL1→FULL2→FULL3→FULL4 (删除 FULL1)→FULL5 (删除 FULL2)→FULL6 (删除 FULL3)→FULL7 (删除 FULL4)→.....

如果您没有勾选该选项，过程将会如下：

FULL→FULL1→FULL2→FULL3(删除 FULL)→FULL4 (删除 FULL1)→FULL5(删除 FULL2)→FULL6 (删除 FULL3)→.....

注意：最小保留版本数为 1，最大保留版本数为 10。

5.2 增量备份方案

1. 始终保留最新的一组备份。指定一组备份中含 **xxx** 个备份。当一组备份的备份数量超过指定数量时，将启动下一组备份。一组备份由一个完全备份和多个增量备份组成。
2. 增量备份方案类似于组队列。当后一组满足加入队列的要求时，必须将前一组从队列中移除。

示例：

我们假设您已经设置了“3”，并勾选了“创建一个完全备份，并在执行备份方案之前始终保留它”选项，它会在备份方案循环队列之前先创建一个完全备份，并且始终保留这个完全备份。这个过程是：

FULL (初始完全备份)→FULL1→INC1→INC2→FULL2→INC3→INC4(删除 FULL1, INC1, INC2) →FULL3→INC5→INC6 (删除 FULL2, INC3, INC4)→.....

如果您没有勾选该选项，过程将会如下：

FULL (初始完全备份)→INC1→INC2→FULL1→INC3→INC4(删除 FULL, INC1, INC2) →FULL2→INC5→INC6 (删除 FULL1, INC3, INC4)→.....

注意：最小保留版本数为 2，最大保留版本数为 100。

5.3 差异备份方案

1. 始终保留 **xxx** 个版本的备份镜像文件。当超过指定版本数时，旧的备份镜像文件将被自动删除。
2. 差异备份方案将创建一个完全备份和多个差异备份作为一个组。首先在一个组中逐个删除差异备份，然后删除该组的完全备份。

示例：

我们假设您已经设置了“3”，并勾选了“创建一个完全备份，并在执行备份方案之前始终保留它”选项，它会在备份方案循环队列之前先创建一个完全备份，并且始终保留这个完全备份。这个过程是：

FULL(初始)→FULL1→DIFF1→DIFF2→FULL2(删除 DIFF1)→DIFF3(删除 DIFF2)→DIFF4 (删除 FULL1)→FULL3(删除 DIFF3)→.....

如果您没有勾选该选项，过程将会如下：

FULL(初始)→DIFF1→DIFF2→FULL1(删除 DIFF1)→DIFF3(删除 DIFF2)→DIFF4(删除 FULL)→FULL2(删除 DIFF3)→.....

注意：最小保留版本数为 2，最大保留版本数为 100。

5.4 空间管理方案

1. 请指定将 XXX 个备份版本创建一个组的方案。它将以差异备份的方式运行，是差异备份的扩展。
2. 空间管理方案将创建一个完全备份和多个差异备份作为一个组。当备份版本数超过一个备份组指定数量时，如果程序在执行新的备份时检测到空间不足，将删除旧的备份镜像文件，以释放磁盘空间来存储新的备份镜像文件。
3. 此备份方案首先在一个组中逐个删除差异备份，然后删除该组的完全备份。

示例：

我们假设您已经设置了“3”，并勾选了“创建一个完全备份，并在执行备份方案之前始终保留它”选项，它会在备份方案循环队列之前先创建一个完全备份，并且始终保留这个完全备份。这个过程是：

Full (初始完全备份)→FULL1→DIFF1→DIFF2→FULL2→DIFF3→DIFF4→FULL3→DIFF5→DIFF6→FULL4（如果下次备份时没有足够的空间，傲梅集中备份将删除 DIFF1，如果空间仍然不足，傲梅集中备份将删除 DIFF2…FULL1…DIFF3…）如果您没有勾选该选项，过程将会如下：

FULL→DIFF1→DIFF2→FULL1→DIFF3→DIFF4→FULL2→DIFF5→DIFF6→FULL3（如果下次备份时没有足够的空间，傲梅集中备份将删除 DIFF1，如果空间仍然不足，傲梅集中备份将删除 DIFF2…FULL…DIFF3…）

5.5 其他方案

有两种方法可以删除以前版本的备份镜像文件，如下所示。

1. 按时间：当它超过 XXX 天/周/月/年，它将创建一个新的完全备份，然后删除所有以前的备份文件。

例如，假设您设置在超过“3 天”时创建一个新的完全备份。如果它在三天内已经创建了镜像文件 FULL1.adi，INC1.adi，INC2.adi，INC3.adi 和 INC4.adi，然后在第四天自动创建了 FULL2.adi，那么以前的版本（FULL1.adi，INC1.adi，……INC4.adi）将被删除。

如果您勾选了“磁盘空间管理期间不删除第一次备份的镜像文件”选项，备份过程将如下：

FULL(初始完全备份)→FULL1→INC1→INC2→INC3→INC4→FULL2 (删除 FULL1, INC1, INC2, INC3, INC4) →INC5→INC6...→FULL3 (删除 FULL2, INC5, INC6...)

2. 按版本数：在下次完全备份完成后，自动删除以前的 XXX 个版本的备份镜像文件。

例如，假设您设置删除之前的“3 个版本”，那么它将在 3 个备份版本之后创建一个完全备份，然后删除之前的 3 个旧版本。如果已经有了镜像文件 FULL1.adi, INC1.adi 和

INC2.adi，然后它会创建 FULL 2.adi，并删除 FULL1.adi, INC1.adi 和 INC2.adi。

如果您勾选了“磁盘空间管理期间不删除第一次备份的镜像文件”选项，备份过程将如下：

FULL (初始完全备份)→FULL1→INC1→INC2→FULL2 (删除 FULL1, INC1 和 INC2) →INC3→INC4→FULL3 (删除 FULL2, INC3 和 INC4) 注

意：

- 如果在通过“高级”→“编辑备份”→“备份方案”对一个任务启用备份方案之前，您已经做了几个备份（完全，增量或差异），那么这些备份文件将不会被该方案删除。
- 如果您在计划设置和备份方案里使用了不同的备份方式，则备份将按照备份方案中的方式执行。例如，您设置一个增量计划备份，然后选择差异备份方案，那么它将创建差异备份。
- 如果您已经用一个备份方案执行了一些备份，然后您改变备份方案，例如，把增量备份方案改为空间管理方案，它将用新的备份方案重启备份队列，那些用之前的备份方案生成的备份文件将不会被删除。
- 对于空间管理方案，如果备份版本数不超过一个备份组指定数量时出现存储空间不足，它不会删除旧的备份文件来释放空间。因此，请确认有足够的空间来保存一个组的所有备份版本。

6 设置

自定义备份是基于您的喜好和需求。例如，添加备注、使用密码加密备份映像、选择备份压缩级别、拆分备份映像等等。您可以在程序右上角的按钮下找到“设置”来

进行全局设置。此外，在创建备份任务时，也有“设置”选项。前者的设置变化将同步到后者。

6.1 压缩

为备份任务确定适当的压缩级别。“正常”选项是默认选择的，建议使用，但也可以选择“高”或“无”。详情如下：

- 无：数据将不进行任何压缩生成镜像，所以镜像文件大小与原始数据相同。
- 正常：数据将被压缩到中等水平。这是推荐的压缩级别。（默认）
- 高：在备份期间使用更高的压缩级别。镜像文件将比其他级别更小，但是备份将花费更长的时间来完成。

请注意，某些类型的文件本质上是压缩的，如.jpg、.pdf 或.mp3。如果您的备份包含许多这样的文件，那么即使选择“高”的压缩级别，生成的镜像文件也不会明显更小。

6.2 拆分

镜像文件可以拆分成几个较小的文件，以适应不同的较小的存储介质。该程序支持在备份过程中自动将一个镜像文件拆分成几个部分。

- 自动：拆分大小取决于目标存储介质的文件系统。
- 自定义大小：输入一个适当的值，镜像将被拆分成这个大小。注意，最小的文件大小是 50MB。

6.3 智能扇区

傲梅集中备份允许您为系统/磁盘/分区备份选择不同的备份模式。

- 智能扇区备份：只备份文件系统使用的扇区。这将缩减镜像文件的大小和备份时间。
- 扇区完全备份：此方法也称为逐个扇区备份模式。这将备份磁盘或分区的所有扇区，无论它们是否正在使用。

6.4 VSS

VSS 是卷影复制服务（Volume Shadow Copy Service）的简称。该技术允许您在备份过程中继续工作。如果您不使用 VSS，程序将自动使用内置技术代替实时备份。选择其中一种模式来开始备份任务。我们强烈建议您使用 VSS 服务。

注意：Microsoft VSS 排除了几种路径和文件类型，如 Windows 升级列表和 Outlook 的 *.OST 文件，您可以选择“不要使用 VSS”来将它们包含在备份文件中。您可以在注册表路径下找到 VSS 的排除列表：计算机

`\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\File
sNotToSnapshot`

6.5 通知

在无人照管的操作中，您可能希望了解备份计划的结果。这个功能可用于将执行结果报告发送到您提供的电子邮件地址。

发送电子邮件通知有两个 SMTP 服务器：Hotmail 服务器或 Gmail 服务器。

首先，您需要输入您的 Hotmail 或 Gmail 帐户进行 SMTP 身份验证，然后输入一个电子邮件地址用于程序发送执行结果。它将使用 Hotmail 或 Gmail 服务器发送电子邮件通知。

注意：在程序右上角的“备份设置”下配置了电子邮件通知之后，您需要在创建备份任务时在“设置”→“常规”下选择“启用邮件通知”。

6.6 同时电脑数量

通常情况下，如果有太多的客户端（例如 10 或 20 台电脑）同时备份到相同的 NAS 或网络共享存储，这可能会导致备份速度变慢，由于相同局域网内的带宽压力。因此，傲梅集中备份允许您根据局域网带宽和存储服务器的容量，设置适当数量的客户端同时进行备份。例如：设置数字为 3，这样，只有 3 台电脑同时备份数据到目标驱动器。

6.7 IP 段

您可以管理在不同子网下客户端电脑。例如，您使用傲梅集中备份的服务器端是在 192.168.0.1 下，您可以管理在 192.168.x.x~192.168.x.x 之间电脑。管理在不同子网下的客户端电脑，请参考以下步骤：

步骤 1：在需要管理的电脑上安装傲梅轻松备份客户端软件。

步骤 2：请在“设置”下选择“启用 IP 段管理”，然后添加您想要管理的合法 IP 段，如 192.168.0、192.168.1 等。之后，它会自动扫描该 IP 段下的所有电脑，并在“非受控电脑”下列出它们。

步骤 3：选择在“非受控电脑”下列出的客户端电脑，以获取控制权限，然后为它们创建备份。

注意：

- 您可以通过导入文本文件来批量输入 IP 段。请先创建一个文本文件，并输入 IP 段文本：每行一个 IP 段。
- 您还可以通过“远程客户端安装”添加在不同子网下的电脑。方法一：让软件自动检测同一局域网内所有可用电脑，包括不同的子网，但这将花费很多时间。方法二：通过“远程客户端安装”——“添加电脑”，手动输入客户端电脑的特定 IP 地址来添加电脑。

6.8 其他

在关闭主窗口时直接退出程序。

当客户端电脑开始执行备份任务时，隐藏托盘图标。

6.9 加密

任何人都可以访问和还原镜像文件。为了保护您的数据免受未经授权的访问，您可以通过设置密码对其进行加密。在密码字段中输入密码以加密数据。最多允许 64 个字符。

1. 当您创建备份任务时，您可以在“设置”的“常规”选项中选择“启用备份加密”。
2. 在第一个字段中键入密码，然后在第二个字段中重新键入密码以进行确认。

注意：

- 您必须记住您的密码，否则将无法还原您的备份。此方法不是简单的密码保护；密码使用行业标准——高级加密标准（AES，Advanced Encryption Standard）加密算法，成为密钥，它将对镜像中的所有数据进行完全加密。
- 目前，该程序不支持在创建备份后更改受密码保护的备份的密码，因为它不仅为镜像文件设置了密码，还对您备份的所有数据进行了加密。
- 当创建一个任务时，您可以在“设置”的“常规”选项下写备注，这样您就可以很容易地找到并区分它。

6.10 锁屏密码

为了保护您的数据免受未经授权的访问，您可以通过设置锁屏密码提高软件使用的安全性。设置完锁屏密码，锁定软件后，需要输入密码才能解锁软件，再次启动软件也需要输入密码才能使用软件。

1. 设置锁屏密码:

- 勾选“设置锁屏密码”选项，会弹出设置密码的弹窗，在窗口里输入密码和确认密码，点击“确定”，会提示设置密码成功，请记住密码。

2. 取消锁屏密码:

- 取消勾选“设置锁屏密码”选项，验证密码成功后，即可取消锁屏密码，软件将不会有锁定选项。

3. 更改锁屏密码:

- 点击页面的“更改”按钮，会弹出更改密码的弹窗，在窗口里输入当前密码，新密码和确认密码，点击“确定”，会提示更改密码成功，请记住密码。

4. 锁定软件和解锁软件:

- 设置成功后，就可以点击目录下的“锁定”，以锁定软件，此时软件页面将直接关闭，程序会后台运行。
- 当锁定完成后，可以右键点击托盘里的软件图标，点击“解锁”按钮，或直接双击软件图标，就会弹出解锁软件的界面。

注意:

- 请记住您的密码，忘记密码将不能找回。
- 密码位数限制最大长度为 32 个字符，最小长度为 1。
- 密码字符类型，只支持英文，数字和一些特殊字符。

7 还原

如果出现意外问题(例如系统崩溃、数据丢失、磁盘损坏或故障)，那么使用傲梅集中备份能从备份中恢复所有数据。

7.1 系统还原

如果系统崩溃或无法引导，从系统备份恢复系统比重新安装操作系统更好的解决方案。

进入“任务”选项卡，选择一个想要还原的系统备份任务，单击“高级”，然后选择“还原”。或者，您可以展开任务计算机列表，右键想要还原的计算机，选择“执行还原”。

1. 选择需要还原的计算机页面，在列表中选择计算机进行还原，然后单击“下一步”。

2. 选择需要还原的源页面：

- 如果想要恢复可引导的系统，就选择“还原这个系统备份”，并在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本。

注意：可以选择“系统还原到其他位置”，勾选后就可以在下个页面选择其他位置。如果不勾选“系统还原到其他位置”选项，程序将默认还原系统到原始位置。

- 如果系统备份文件包含多个分区，可以选择“还原这个系统备份中的一个分区”，在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本，并在下方磁盘中选择还原的单个分区，只还原单个分区的数据。

注意：该操作不能确保恢复的系统是可以启动的。

选择完还原的源数据后，点击“下一步”。

3. 选择还原的目标位置页面：

- 选择“还原到源计算机”，表示还原到备份来源的计算机，并在下方选择具体的分区或未分配空间作为还原的目标位置。
- 当傲梅集中备份控制了多个客户端时，可以选择“还原到其他计算机”，并在下方选择其他的客户端计算机的磁盘空间作为还原的目标位置。

选择完还原的目标位置后，就可以点击“下一步”。

4. 系统还原操作摘要页面：

在“操作摘要”页面，预览将要执行的操作，并设置所需的高级设置如下：如果目标是 SSD，也可以选择“允许分区对齐以优化 SSD”选项来优化性能。当仅恢复一个系统驱动器时，有“编辑分区”选项，允许更改驱动器号、分区类型和编辑分区大小。如果是还原到不同的硬件，那么建议勾选“异机还原”选项。

选择完成后点“开始还原”执行还原任务。

注意：

- 如果系统定期备份，那么每次备份时将生成一个新镜像，因此可能有多个备份时间点可供选择。
- 目的地磁盘或分区将完全被覆盖。如果目标包含任何重要的数据，我们建议将其复制或移动到另一个位置，然后再进行还原操作。

- 创建的还原任务进度将会显示在任务中被还原的计算机旁，展开被还原任务的列表可以看到具体的还原状态。
- 当还原的目标位置被占用的时候，需要重启进入 winPE 系统下执行还原操作，还原操作结束后将自动重启系统。

7.2 磁盘还原

如果磁盘损坏或故障导致数据或分区丢失，可以将磁盘完全恢复到上次备份的状态。

进入“任务”选项卡，选择一个想要还原的磁盘备份任务，单击“高级”，然后选择“还原”。或者，您可以展开任务计算机列表，右键想要还原的计算机，选择“执行还原”。

1. 选择需要还原的计算机页面，在列表中选择计算机进行还原，然后单击“下一步”。
2. 选择需要还原的源页面：
 - 可以选择“还原磁盘中的一个分区”，在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本，并在下方磁盘中选择还原的单个分区，只还原单个分区的数据。
 - 也可以选择“还原整个磁盘”，在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本，并在已经备份的磁盘中选择需要还原的一个磁盘。

选择完还原的源数据后，点击“下一步”。

3. 选择还原的目标位置页面：
 - 选择“还原到源计算机”，表示还原到备份来源的计算机，并在下方选择本机具体的磁盘或分区作为还原的目标位置。
 - 当傲梅集中备份控制了多个客户端时，可以选择“还原到其他计算机”，并在下方选择其他的客户端计算机的具体磁盘或分区作为还原的目标位置。

选择完还原的目标位置后，就可以点击“下一步”。

4. 磁盘还原操作摘要页面：

在“操作摘要”页面，预览将要执行的操作，并设置所需的高级设置如下：如果目标是 SSD，也可以选择“允许分区对齐以优化 SSD”选项来优化性能。有“编辑磁盘”选项，可以手动或自动的调整磁盘上各分区的大小。如果是系统所在的磁盘还原到不同的硬件，那么建议勾选“异机还原”选项。

选择完成后点“开始还原”执行还原任务。

注意：

- 如果磁盘定期备份，那么每次备份时将生成一个新镜像，因此可能有多个备份时间点可供选择。
- 目的地磁盘或分区将完全被覆盖。如果目标包含任何重要的数据，我们建议将其复制或移动到另一个位置，然后再进行还原操作。
- 创建的还原任务进度将会显示在任务中被还原的计算机旁，展开被还原任务的列表可以看到具体的还原状态。
- 当还原的目标位置被占用的时候，需要重启进入 winPE 系统下执行还原操作，还原操作结束后将自动重启系统。

7.3 分区还原

此功能用于恢复分区或卷。如果分区上的数据损坏，则可以使用备份的镜像文件进行恢复。

进入“任务”选项卡，选择一个想要还原的分区备份任务，单击“高级”，然后选择“还原”。或者，您可以展开任务计算机列表，右键想要还原的计算机，选择“执行还原”。

1. 选择需要还原的计算机页面，在列表中选择计算机进行还原，然后单击“下一步”。

2. 选择需要还原的源页面：

在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本，并在已经备份的磁盘分区中选择需要还原的一个分区，选择完备份版本对应的源数据后，点击“下一步”。

3. 选择还原的目标位置页面：

- 选择“还原到源计算机”，表示还原到备份来源的计算机，并在下方选择具体的磁盘或分区作为还原的目标位置。
- 当傲梅集中备份控制了多个客户端时，可以选择“还原到其他计算机”，并在下方选择其他的客户端计算机的具体分区作为还原的目标位置。

选择完目标位置后，就可以单击“下一步”。

4. 分区还原操作摘要页面：

在“操作摘要”页面，预览将要执行的操作，并设置所需的高级设置如下：如果目标是 SSD，也可以选择“允许分区对齐以优化 SSD”选项来优化性能。有“编辑分区”选项，允许更改驱动器号、分区类型和编辑分区大小。

选择完成后点“开始还原”执行还原任务。

注意：

- 如果是分区定期备份，那么每次备份时将生成一个新镜像，因此可能有多个备份时间点可供选择。
- 目的地分区将完全被覆盖。如果目标包含任何重要的数据，我们建议将其复制或移动到另一个位置，然后再进行还原操作。
- 创建的还原任务进度将会显示在任务中被还原的计算机旁，展开被还原任务的列表可以看到具体的还原状态。
- 当还原的目标位置被占用的时候，需要重启进入 winPE 系统下执行还原的操作，还原操作结束后将自动重启系统。

7.4 文件还原

如果原始文件和/或文件夹丢失或损坏，可以使用文件还原功能将丢失的数据还原到备份时的原始状态。

进入“任务”选项卡，选择一个想要还原的文件备份任务，单击“高级”，然后选择“还原”。或者，您可以展开任务计算机列表，右键想要还原的计算机，选择“执行还原”。

1. 选择需要还原的计算机页面，在列表中选择计算机进行还原，然后单击“下一步”。
2. 选择需要还原的文件或文件夹页面：

在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本，然后在已经备份的文件列表中选择需要还原的文件，选择完备份版本对应的源数据后，点击“下一步”。

3. 选择还原的目标位置页面：
 - 选择“还原到原始位置”，表示还原到备份来源的计算机的源位置。
 - 选择“还原到其他位置”，表示还原到其他计算机或源计算机的其他路径，在下方选择客户端计算机的具体位置作为还原的目标位置。

选择完目标后，点击界面左下方的“设置”，设置里包含的选项如下：

“还原 NTFS 权限”，为了使文件与文件夹有正确的权限，但此设置只支持还原到 NTFS 格式的分区中。

“覆盖已存在文件”，目标位置中相同的文件将会被覆盖。

“只还原文件”，只还原备份里包含的文件。

设置完成后点“确定”保存设置，并返回还原界面，点“开始还原”执行还原任务。

注意：

- 目标文件中的某些文件可能被其他程序专有使用，无法覆盖。在这种情况下，需要重启进入 winPE 系统下执行还原的操作，还原操作结束后将自动重启系统。
- 备份文件时，傲梅集中备份会自动备份 NTFS 文件权限。还原到原计算机时，选中“还原 NTFS 权限”选项，以便在还原过程中更轻松地设置文件权限。
- 每次备份时将生成一个新镜像，因此可能有多个备份时间点可供选择。
- 创建的还原任务进度将会显示在任务中被还原的计算机旁，展开被还原任务的列表可以看到具体的还原状态。

7.5 SQL Server 还原

如果原始 SQL Server 数据库丢失或损坏，可以使用还原功能将丢失的数据还原到备份时的原始状态。

进入“任务”选项卡，选择一个想要还原的 SQL Server 备份任务，单击“高级”，然后选择“还原”。

1. 选择需要还原的计算机页面，在列表中选择计算机进行还原，然后单击“下一步”。
2. 选择需要还原的数据库页面：

在页面右侧下拉框中，选择需要还原的备份版本，然后在已经备份的数据库列表中选择需要还原的数据库实例或实例对应的数据库，选择完备份版本对应的源数据后，点击“下一步”。

3. 选择还原的目标位置页面：
 - 选择“还原到原始位置”，表示还原到备份来源的计算机的源实例位置。

- 选择“还原到其他位置”，表示还原到其他计算机的实例位置或源计算机的其他实例位置，在下方将显示出所有存在 SQL Server 数据库的在线客户端，选择客户端对应的具体实例作为还原的目标位置。当数据库实例连接不上时，需要先验证身份，才能选择其作为还原的目标位置，继续还原操作。

页面左下角有“覆盖已存在数据库”选项，勾选后，若还原目标位置已存在同名数据库，其将会被覆盖。

点击“开始还原”执行还原任务。

注意：

- 不支持从高版本数据库还原到低版本数据库。
- 没有勾选“覆盖已存在数据库”，还原时检测到目标位置有同名数据库，将跳过同名数据库。
- 每次备份时将生成一个新文件，因此可能有多个备份时间点可供选择。

8 监控

控制客户端电脑后，您可以通过监控模块，监控客户端的网络、CPU、内存、磁盘等性能信息，还可以设置预警，对异常的性能信息进行及时的预警，以及分析其异常情况。

8.1 状态总览

状态总览页面包括：在线设备统计、在线设备网速统计、预警统计。

1. 在线设备

包含当前已控制的在线设备数和离线设备数。

鼠标移动到统计图上会显示具体的设备数以及占比信息。

2. 在线设备网速

坐标图中显示为最近半小时所有已控制在线设备的网速趋势，坐标图右侧显示当前已控制在线设备的总上传速度和总下载速度数值。

鼠标移动到坐标图曲线上时，会显示对应时间的在线设备数，以及对应时间，所有在线设备的总上传速度和总下载速度。

点击功能界面右上角的“查看详情”，将跳转到网络页面，可以查看所有已控制计算机在当前的网络情况。

3. 预警

显示的是，当前性能有异常的计算机，以及其所有的性能数据，有异常的数据会被标记为红色。

鼠标移动到列中，显示出“状态详情”的按钮，点击按钮，跳转到客户端异常性能的详情页面，可以查看客户端预警性能的详细信息。

点击功能界面右上角的“预警设置”按钮，跳转到设置页面，可以设置是否启用预警，以及具体预警的预警值。

8.2 网络

进入“监控”选项卡，点击“网络”标签，即切换到网络页面。可以查看所有已控制计算机在当前的网络情况。

界面左上角有筛选排序按钮和搜索按钮，使得可以按不同的顺序排序。

点击界面右上角的“预警日志”按钮，会跳转到预警日志界面，显示所有的预警记录。

点击计算机列表右侧的“查看详情”，将跳转到对应计算机的网络详情页，可以查看最近一小时的网络趋势，并可以点击刷新显示最新的趋势。

8.3 CPU

进入“监控”选项卡，点击“CPU”标签，即切换到 CPU 页面。可以查看所有已控制计算机在当前的 CPU 情况。

界面左上角有筛选排序按钮和搜索按钮，使得可以按不同的顺序排序。

点击界面右上角的“预警日志”按钮，会跳转到预警日志界面，显示所有的预警记录。

点击计算机列表右侧的“查看详情”，将跳转到对应计算机的 CPU 详情页，可以查看最近一小时的 CPU 占用率趋势，并可以点击刷新显示最新的趋势。

8.4 内存

进入“监控”选项卡，点击“内存”标签，即切换到内存页面。可以查看所有已控制计算机在当前的内存情况。

界面左上角有筛选排序按钮和搜索按钮，使得可以按不同的顺序排序。

点击界面右上角的“预警日志”按钮，会跳转到预警日志界面，显示所有的预警记录。

点击计算机列表右侧的“查看详情”，将跳转到对应计算机的内存详情页，可以查看最近一小时的内存占用率趋势，并可以点击刷新显示最新的趋势。

8.5 磁盘

进入“监控”选项卡，点击“磁盘”标签，即切换到磁盘页面。可以查看所有已控制计算机在当前的磁盘情况。

界面左上角有筛选排序按钮和搜索按钮，使得可以按不同的顺序排序。

点击界面右上角的“预警日志”按钮，会跳转到预警日志界面，显示所有的预警记录。

点击计算机列表右侧的“查看详情”，将跳转到对应计算机的磁盘详情页，可以查看计算机的磁盘和分区信息，并可以点击刷新显示最新的信息。

9 支持服务

9.1 日志报告

一眼集中查看备份状态，检查任何备份及诊断任何故障。此外，您可以一键生成日志报告(HTML 格式)。您可以将日志报告发送到傲梅的支持部门，以分析是否存在任何故障。

9.2 技术支持

如果您找不到您想要的，或者需要进一步的帮助，请不要犹豫发送电子邮件至 support@aomeitech.com，或者访问以下网页：

www.ubackup.com/abnetwork.html

9.3 傲梅集中备份常见问题

问题：您已经设置了可以并行备份的电脑数量，为什么它在执行备份时不生效？（当有一批电脑同时备份时，如何提高备份速度？）

回答：通常，如果有太多的客户端（例如 10 或 20 台电脑）同时备份到相同的 NAS 或网络共享存储，这可能会导致备份速度变慢，由于相同局域网内的带宽压力。因此，傲梅集中备份允许您根据局域网带宽和存储服务器的容量，设置适当数量的客户端同时进行备份。但是，该功能只适用于通过傲梅集中备份控制台手动执行备份的客户端。如果这些客户端正在执行计划备份，那么这个功能将失效。所以，实际执行备份的客户端数量可能比您设置的多。对于计划备份，您可以为同一任务的每台电脑设置不同时间，或者您可以为执行这个任务的每组电脑设置不同时间，这样它可以间接地解决备份速度问题。

问题：傲梅集中备份可以备份动态磁盘吗？

回答：傲梅集中备份不支持通过磁盘备份来备份动态磁盘，您可以通过分区备份来备份动态卷。

问题：当客户端的磁盘/分区信息（如驱动器号、卷标等）发生变化时，为什么傲梅集中备份没有及时更新相关信息？

回答：请重新启动服务器端傲梅集中备份程序，在“电脑”——>“受控电脑”下，选择并双击更改了磁盘/分区信息的客户端电脑，然后点击“刷新”按钮进行更新。

问题：客户端电脑总是在傲梅集中备份程序上显示“离线”。回答：可能是客户机的“**Backupper Service**”已经停止。请在客户端打开 Windows 任务管理器，选择“服务”，然后重新启动“**Backupper Service**”。如果客户端仍然“离线”，请在客户端重新安装傲梅轻松备份。

问题：傲梅集中备份是否支持备份客户端电脑上没有驱动器号的分区？

回答：您可以匹配这些没有驱动器号的分区的标签来进行备份。但是，傲梅集中备份目前无法备份既没有驱动器号又没有卷标的分区。在这种情况下，您可以在客户端上运行傲梅分区助手来手动为这些分区设置驱动器号或卷标。问题：为什么在备份时收到“网络共享/NAS 用户名或密码错误...”？

回答：可能是您添加的共享/NAS 的用户名和密码发生了更改，请单击“新任务”，然后在“步骤 3：选择目标位置以保存备份”下的“共享/NAS 设备”面板中修改用户名和密码，之后再行备份。请注意，不需要创建新任务，只需在“步骤 3”中修改用户名和密码即可。

问题：当您远程安装/更新/卸载客户端电脑的傲梅轻松备份时，为什么会失败？

回答：

- 1) 请检查您是否使用管理员的帐户，且密码不应该为空。此外，请右键点击“此电脑”——>“管理”——>“本地用户和组”，以确认管理员帐户取消勾选“帐户已禁用”选项。
- 2) 没有足够的访问权限访问客户端电脑，客户端 Windows 服务关闭，或者客户端正在运行防护软件（如防火墙、杀毒程序正在运行，UAC 远程禁用等）。请在客户端修改这些设置：您可以从服务器端拷贝“C:\Program Files (x86)\AOMEI Centralized Backupper\tools\Preinstall.exe”到客户端，然后运行它，关闭杀毒程序和个人防火墙等。之后，请再次尝试远程安装/更新。
- 3) 在进行远程安装时，请确认您的客户端帐户是否具有安装位置的写/读权限。
- 4) 如果傲梅集中备份安装在 Windows XP/Server 2003 系统，并且客户端正在运行 Windows 10，您需要在客户端启用“SMB1.0/CIFS 文件共享支持”，因为 Windows XP/Server 2003 使用了 SMB 1.0 /CIFS 协议。请选择“SMB1.0/CIFS 文件共享支持”选项，您可以在“控制面板”——>“程序和功能”——>“打开或关闭 Windows 功能”下找到它。此外，请按“Win+R”组合键打开运行框，运行“gpedit.msc”打开本地组，然后在“管理模板”——>“网络”——>“Lanman 工作站”下选择“启用不安全的来宾登录”。最后，重启客户端电脑。

注意：您需要临时启用“SMB 1.0 / CIFS 文件共享支持”。安装完成后，为了系统安全，我们建议您关闭“SMB 1.0 / CIFS 文件共享支持”。

10 术语表

术语	含义
备份	备份是指将数据复制到一个镜像文件中，如果有数据丢失，可以通过镜像文件将其内容还原到初始状态。傲梅集中备份支持为磁盘、分区、卷等创建镜像文件。
还原	还原是指通过备份生成的镜像文件恢复其内容到备份时间点状态。如果出现意外问题(例如系统崩溃、数据丢失、磁盘损坏或故障)，那么傲梅集中备份能从备份中恢复所有数据。
差异备份	差异备份是一个包含基于先前完全备份的所有更改或新添加的数据的镜像文件。差异备份必须始终与完全备份直接相关。 随着时间的推移，每个差异备份将包含基于原始完全备份所做的更多更改，因此会逐渐变大。 差异备份只能与相关的完全备份一起使用。

完全备份	完全备份是一个包含所选文件和文件夹、分区或磁盘的镜像文件，可用于将它们完全还原到初始状态，独立于任何其他镜像文件。
镜像文件	镜像文件是一个包含保存的电脑文件、文件夹或分区状态的“快照”的文件，允许在需要时将其中的数据忠实地还原到该状态。
增量备份	增量备份是基于按时间顺序创建的先前备份，仅包含更改或新添加的数据的镜像文件。序列中的第一个增量备份前面必须总是有一个完全备份。与完全备份相比，增量备份的镜像文件要小得多，而且备份操作所需的时间也更少。此外，由于多个备份可以按顺序存在且每个备份都与不同的时间点有关，因此用户可以根据需要选择过去的某个时间还原数据。增量备份只能与相关的完全备份以及在两者之间执行的所有其他增量备份一起使用。
网络/共享驱动器	<p>网络驱动器是企业或家庭内部的本地接入网（LAN, local access network）上的存储设备。在企业中，网络驱动器通常位于服务器或网络附加存储（NAS, network-attached storage）设备上。</p> <p>共享驱动器是本地计算机上的一种存储设备，它允许用户在计算机之间快速共享文件。共享网络通常在本地接入网(LAN)上运行。</p>
SSD	固态硬盘（ Solid State Disk ）