

傲梅® 企业备份标准版

用户手册



傲梅企业备份标准版

目录

1 入门指南	4
1.1 企业备份标准版概述	4
1.2 系统要求和支持的操作系统/文件系统最低硬件要求	4
1.3 安装和卸载企业备份标准版	5
2 备份	5
2.1 文件和文件夹备份	6
2.2 系统备份	7
2.3 磁盘备份	8
2.4 分区和卷备份	9
2.5 定时备份	9
2.6 备份到共享网络或者 NAS	12
2.7 备份到云客户端	13
2.8 备份管理	14
2.9 增量和差异备份	15
2.10 备份策略	16
2.11 编辑备份	18
3 备份设置	19
3.1 操作优先级	20
3.2 数据压缩	20
3.3 加密	20
3.4 分割	21
3.5 电子邮件通知	21
3.6 备份模式	22
3.7 命令	23
3.8 注释	23
3.9 其他	24
4 同步	24
4.1 基本同步	24
4.2 实时同步	26
4.3 镜像同步	28
4.4 双向同步	29
5 还原	30
5.1 文件和文件夹还原	31
5.2 系统还原	32
5.3 磁盘还原	33
5.4 分区/卷还原	35

5.5	异机还原.....	36
5.6	逐扇区还原.....	37
5.7	编辑分区.....	38
6	克隆.....	38
6.1	系统克隆/系统迁移.....	38
6.2	磁盘克隆.....	39
6.3	分区或卷克隆.....	41
7	工具.....	42
7.1	磁盘擦除.....	42
7.2	恢复环境.....	43
7.3	创建便携版本.....	44
7.4	共享与 NAS 管理.....	45
7.5	检查镜像工具.....	46
7.6	浏览镜像工具.....	47
7.7	合并镜像工具.....	48
7.8	傲梅 PXE 启动工具.....	49
7.9	创建 Windows PE 和 Linux 可启动光盘工具.....	50
7.10	查看日志.....	51
7.11	导出/导入配置.....	51
7.12	企业备份标准版命令行.....	52
8	技术支持.....	64
8.1	企业备份标准版常见问题解答.....	64
8.2	企业备份标准版常见错误代码.....	75
9	术语表.....	78

1 入门指南

本章介绍企业备份标准版的主要功能，系统要求，支持的文件系统，操作系统和存储介质。

在第一次使用企业备份标准版之前，请花点时间熟悉企业备份标准版强大而全面的功能。

包括屏幕截图在内的其他帮助可以在以下网站查看：www.abackup.com/service.html

术语表在第 8 章中。

1.1 企业备份标准版概述

企业备份标准版提供以下功能：

1. 能够备份文件，文件夹，硬盘，分区，动态卷，应用程序和系统驱动器，以便以后需要时进行恢复。
2. 磁盘镜像和克隆工具，可用于创建整个硬盘驱动器和操作系统的精确镜像，以迁移到另一个硬盘驱动器或 SSD(固态硬盘)。
3. 支持使用 CD-RW, DVDR-W, USB 等创建可启动媒体的应急媒体。

1.2 系统要求和支持的操作系统/文件系统最低硬件要求

最低硬件要求

- 1 个 Ghz x86 或兼容的 CPU
- 256MB RAM
- 鼠标或其他定点设备（推荐）
- 可选：DVD/CD-RW 驱动器。可使用 DVD/CD-RW 驱动器或 USB 记忆棒创建可引导应急媒体
- 300 Mb 的可用磁盘空间用于安装

支持的操作系统

- Microsoft Windows 10 / 11（所有版本, 32 位和 64 位）
- Microsoft Windows 8 / 8.1（所有版本, 32 位和 64 位）
- Microsoft Windows 7（所有版本, 32 位和 64 位）
- Microsoft Windows Vista（所有版本, 32 位和 64 位）
- Microsoft Windows XP（所有版本, 32 位和 64 位）
- Microsoft Windows Server 2022（所有版本）
- Microsoft Windows Server 2019（所有版本）
- Microsoft Windows Server 2016（所有版本）
- Microsoft Windows Server 2012 和 2012 R2（所有版本）



- Microsoft Windows Server 2008 和 2008 R2 (所有版本, 32 位和 64 位)
- Microsoft Windows Server 2003 和 2003 R2 (所有版本, 32 位和 64 位)
- Microsoft Windows Home Server (WHS) 2011
- Windows Small Business Server (SBS) 2011

支持的文件系统

- NTFS
- FAT16
- FAT32
- ReFS
- Ext2/3
- ExFAT

对于 ReFS、Ext2/3、ExFAT 文件系统和其他未知文件系统，企业备份标准版将以逐个扇区的方式创建分区镜像。

企业备份标准版支持几乎所有能被 Windows 识别的存储设备，如 IDE 硬盘、SATA 硬盘、SCSI 硬盘、固态硬盘、USB 外部磁盘、独立磁盘冗余阵列 (RAID, Redundant Array of Independent Disks) 和网络附加存储 (NAS, Network Attached Storage)。此外，企业备份标准版支持主引导记录 (MBR, Master Boot Record) 和 GUID 分区表 (GPT, Globally unique identifier Partition Table) 磁盘标准，有效地完成统一可扩展固件接口 (UEFI, Unified Extensible Firmware Interface) 的启动过程。

1.3 安装和卸载企业备份标准版

安装软件

运行企业备份标准版安装程序 EasyBackup.exe。

出现弹出窗口时，选择“下一步”，然后按照向导安装说明进行操作。

安装过程完成后，可能会出现提示，请重新启动计算机以完成安装。

卸载软件

可以使用以下两种方法之一卸载企业备份标准版。

第一种：打开开始菜单->企业备份标准版->卸载企业备份标准版

第二种：打开 Windows 控制面板->卸载程序->选择企业备份标准版进行卸载

注意：

- 卸载过程完成后，可能会提示您重启计算机以完成卸载。

2 备份

必须定期备份重要数据以确保数据安全。如果原始数据损坏，则可以从备份镜像文件中恢复数据。

企业备份标准版可以将文件、文件夹、磁盘/分区、动态卷、应用程序和系统备份到镜像文件中，并支持完全备份，增量备份和差异备份，所有这些都可以通过设置计划来定期备份。

备份指南在 www.abackup.com/service.html 的“备份”菜单中。

2.1 文件和文件夹备份

只需几个步骤，即可将个人文件，工作文件和其他重要数据备份到指定镜像文件中。

不仅可以指定要备份的文件夹，还可以设置过滤器，例如文件包含/排除，文件夹排除以及是否排除隐藏文件/文件夹和系统文件/文件夹。

备份文件/文件夹

1. 在左侧标签页中，选择“备份”，然后选择“文件备份”。
2. 在“任务名称”框中输入备份名称，例如“我的文件备份 123”，以区分该备份与先前创建的备份。
3. 单击“添加文件夹”或“添加文件”，然后选择要备份的文件/文件夹。或者，您可以直接将文件/文件夹拖到此处进行添加。
4. 选择或键入目标路径以存储备份镜像文件。如果可用，请始终选择与源介质不同的目标存储介质。这将确保如果源驱动器发生故障，则可以从目标介质中恢复数据。
5. 选择“开始备份”按钮开始备份过程。并且，在过程完成后，单击“完成”。
6. 要为当前备份任务自定义高级配置，请参阅第 3 章中的备份选项。而且，可以如 2.5 和 2.10 节中所述启用备份计划和备份方案。

选择“添加文件夹”然后鼠标移到添加的文件夹，单击  图标打开过滤设置来配置文件包含/排除和文件夹排除。

如果不想备份此文件夹，单击  图标将它从列表中移除。

注意：

- 备份过程开始后，可以单击左下角的  图标进行设置，以检查备份的完整性或在备份完成后关闭/重启/休眠/睡眠 PC。
- 为了避免备份临时文件，垃圾文件和其他无用的数据，建议您先执行数据清理，然后再备份。
- 无法备份回收站中的文件和文件夹。
- 企业备份标准版可以有效备份 NTFS 压缩文件或 EFS 加密文件之类的文件，但是还原后这些文件将不再具有 NTFS 属性。

- 企业备份标准版可以自动备份 NTFS 文件及其安全权限，还支持将每个文件的安全权限与文件一起还原。
- 我们建议您首先将要备份的文件放入同一文件夹，然后再备份该文件夹。要保存所有这些文件，您只需要向备份列表中添加一个备份源，而不是多个（注意：“备份”列表中的每个文件/文件夹都称为备份源）。这将使备份管理更加方便。我们建议您不要在“备份”列表中添加太多备份源（例如，备份源数量已达到 2000 或更多）。
- 某些文件可能被其他程序使用，程序会提示跳过它们。
- 有些文件没有系统权限（您可以在文件/文件夹的属性下检查权限），程序会提示您跳过它们。

2.2 系统备份

企业备份标准版提供了一种单选解决方案，可以完全备份系统驱动器，包括操作系统、应用程序、驱动程序、配置设置、系统文件和启动文件。

备份系统

1. 在左侧标签页中，选择“备份”，然后选择“系统备份”。
2. 在“任务名称”框中输入备份的名称，以便于区分新的备份和旧的备份。
3. 选择或键入目标路径以存储系统备份镜像文件。如果可用，请始终选择与源介质不同的目标存储介质。这将确保如果源驱动器发生故障，则可以从目标介质中恢复数据。
4. 选择“开始备份”按钮开始备份过程。并且，在这个过程完成后，单击“完成”按钮。
5. 由于系统备份是单选解决方案，因此默认情况下将选择系统分区和系统保留分区作为源。
6. 要为当前备份任务自定义高级配置，请参阅第 3 章中的备份选项。而且，可以如 2.5 和 2.10 节中所述启用备份计划和备份方案。

注意：

- 备份过程开始后，可以单击左下角的图标进行设置，以检查备份的完整性或在备份完成后关闭/重启/休眠/睡眠 PC。
- 通常，系统备份将备份“系统”分区，“启动”分区（C：驱动器）和系统的恢复分区。它不会备份工厂 OEM 恢复分区。

- 对于加密的系统分区，默认情况下，企业备份标准版将使用逐个扇区的备份方式。
- 企业备份标准版仅支持备份 Windows 操作系统。

2.3 磁盘备份

磁盘备份会将磁盘上的所有数据备份到压缩的镜像文件中，包括所有数据分区/卷和系统分区/卷。如果已备份系统磁盘，则在还原后，还原的磁盘将用于引导计算机。

企业备份标准版支持备份主引导记录（MBR）、GUID 分区表（GPT）、外部硬盘驱动器、SSD、USB 存储设备和 Microsoft Windows 可以识别的其他设备。

备份磁盘

1. 在左侧标签页中，选择“备份”，然后选择“磁盘备份”。
2. 在“任务名称”框中输入备份的名称，例如“我的磁盘备份”，以将新备份与旧备份区分开。
3. 单击“添加磁盘”。在弹出窗口中，选择要备份的源磁盘。
4. 选择或键入目标路径以存储系统备份镜像文件。如果可用，请始终选择与源介质不同的目标存储介质。这将确保如果源驱动器发生故障，则可以从目标介质中恢复数据。
5. 选择“开始备份”按钮开始备份过程。并且，在过程完成后，单击“完成”。

要为当前备份任务自定义高级配置，请参阅第 3 章中的备份选项。而且，可以如 2.5 和 2.10 节中所述启用备份计划和备份方案。

注意：

- 备份过程开始后，可以单击左下角的图标进行设置，以检查备份的完整性或在备份完成后关闭/重启/休眠/睡眠 PC。
- 企业备份标准版允许一次备份多个磁盘。但是，您一次只能从镜像文件中选择一个磁盘进行还原。
- 磁盘备份无法列出和备份动态磁盘。要备份动态磁盘上的卷，请使用系统备份或分区备份。
- 对于加密磁盘，默认情况下，企业备份标准版将使用逐扇区模式。
- 如果磁盘上存在非 NTFS 或 FAT32 分区，则企业备份标准版在备份该分区时

将使用逐扇区模式。

- 企业备份标准版当前不支持备份 4096 字节/扇区的磁盘。但是，您可以将镜像文件保存到 4096 磁盘。

2.4 分区和卷备份

此选项可将一个或多个分区/卷（包括动态卷）备份到镜像文件。如果要备份分区和卷（而不是整个磁盘），则此功能是最佳选择。

备份分区/卷

1. 在左侧选项卡中，选择“备份”，然后选择“分区备份”。
2. 在“任务名称”框中输入备份的名称，例如“我的分区磁盘备份 52”，以将新备份与先前备份区分开。
3. 单击“添加分区或卷”。在弹出窗口中，选择需要备份的分区或卷。
4. 选择或键入目标路径以存储分区备份镜像文件。如果可用，请始终选择与源介质不同的目标存储介质。这将确保如果源驱动器发生故障，则可以从目标介质中恢复数据。
5. 选择“开始备份”按钮开始备份过程。并且，在过程完成后，单击“完成”。

要为当前备份任务自定义高级配置，请参阅第 3 章中的备份选项。而且，可以如 2.5 和 2.10 节中所述启用备份计划和备份方案。

注意：

- 备份过程开始后，可以单击左下角的图标进行设置，以检查备份的完整性和/或在备份完成后关闭/重启/休眠/睡眠 PC。
- 企业备份标准版将以逐扇区模式备份 ExT2/3, ReFS, ExFAT 和其他非 Windows 文件系统。
- 企业备份标准版将按扇区模式备份加密分区。
- 企业备份标准版允许一次备份多个分区。
- 对于系统分区，我们不建议您使用分区备份方式。

2.5 定时备份

企业备份标准版可以自动定期备份数据，从而大大提高了数据安全性。

可以使用以下四种模式来设置定时备份：“每日”，“每周”，“每月”和“事件触发器”。

设置定时备份

方法 1：选择“备份”选项->选择备份类型（例如“系统备份”）->选中“计划”->设置计划的备份。

方法 2：在主屏幕中选择一个备份任务->单击图标->选择“定时任务”->设置/编辑计划的备份。

定时备份设置->常规

每日模式

1. 设置将来的时间点仅执行一次备份任务。
2. 设置一个时间点，每天执行一次备份任务。
3. 首先设置一天中的时间范围，然后选择每个备份之间的时间间隔。
4. 该程序将在每天的选定时间范围内每隔 1、2、3、4 或 6 小时执行一次备份。

每周模式

1. 选择备份任务的日期。
2. 设置时间点，该程序将在每周的选定日期的给定时间点自动执行备份。

每月模式

1. 每月指定一天来执行备份任务。例如，在每月的第三个星期二执行备份。
2. 从日历中选择一天以每月执行一次备份任务。也可以在日历上选择多天。

对于每日，每周和每月模式的计划备份任务，企业备份标准版当前可以唤醒计算机以执行。您可以在“定时设置”->“常规”下的“唤醒计算机执行计划备份”选项上打勾以对其进行配置。这样，程序将在运行计划的备份之前 2 分钟将计算机从睡眠或休眠状态唤醒。此功能不适用于事件触发器，USB 插入和实时同步计划任务。

对于每日，每周和每月模式的计划备份任务，企业备份标准版当前可以计划任务完成后关闭电脑/重启电脑/休眠/睡眠。您可以对“定时设置”->“常规”下的“计划任务完成后关闭电脑”选项进行下拉选择然

后打勾。这样，程序将在计划任务完成并倒计时 10 秒后，自动执行关闭电脑/重启电脑/休眠/睡眠操作。此功能不适用于事件触发器，USB 插入和实时同步计划任务。

事件触发

事件触发类型有四种：用户登录、用户注销、系统启动和系统关闭。

1. **用户登录**，用户登录时自动执行备份。一旦登录到任何用户帐户（管理员或标准），备份任务就会立即执行。如果登录管理员帐户，桌面右下角会出现一个小的企业备份标准版托盘，以显示备份进度。要登录标准帐户，备份任务将在系统后台执行，并且不会显示小的企业备份标准版托盘。
2. **用户注销**，用户注销时自动执行备份。每当注销任何用户帐户（管理员或标准）时，都会在系统后台立即执行备份任务。如果注销备份尚未在用户再次登录之前完成，则备份任务将继续在系统后台运行。如果用户以管理员身份登录，则会显示小的企业备份标准版托盘，显示备份进度。如果要在备份完成之前关闭系统，则企业备份标准版将阻止系统关闭，直到备份完成为止。备份完成后，系统将自动继续关闭。
3. **系统启动**，系统启动时自动执行备份。系统启动后，即使管理员或用户尚未登录帐户，备份任务也将立即在后台运行。如果登录后备份尚未完成，则备份将继续运行。如果登录到管理员帐户，将显示小的企业备份标准版托盘，显示备份进度。如果在备份完成之前关闭系统，则企业备份标准版将阻止系统关闭，直到备份完成为止。备份完成后，系统将自动继续关闭。此外，可以设置一个时间来延迟执行备份。例如，如果设置了 5 分钟，则备份任务将在系统启动后 5 分钟开始。
4. **系统关闭**，系统关闭时自动执行备份。当系统开始关闭时，企业备份标准版将阻止关闭，因为必须首先执行备份。系统关闭开始时，企业备份标准版将显示备份信息。一旦备份完成（其长度取决于要备份的数据量），系统将自动继续关闭。如果系统正在更新中，则备份将在系统更新完成后运行。

如果在左下角选择了“每天运行一次”，则备份任务将每天仅运行一次。

USB 插入事件

当程序检测到插入了备份任务的源或目标是 USB 设备时，它将自动从 USB 设备备份数据或备份到 USB 设备。如果选择“每天运行一次”，则备份任务将每天仅运行一次。在创建 USB 任务后插入 USB 设备时，它将弹出“USB 插入”窗口，并显示以下信息：“企业备份标准版检测到 USB 设备已插入，并将运行与 USB 设备相关的以下任务。请确认您要如何进行”，您可以选择立即运行任务或延迟 15/30/60 分钟执行或跳过任务。并且，您可以选中“不再显示此对话框”，以便每次都可以立即执行任务。

定时备份设置->高级

对于每日/每周/每月模式，您可以手动选择使用 Windows Task Scheduler 或安装傲梅服务来运行计划的任务。默认情况下，选择“安装服务来执行这个计划任务”。

如果选择“下次系统启动时执行错过的备份”，则由于某些原因在计划的时间点未执行计划的任务，例如，计算机在计划的时间点关闭，则计划任务将在系统下一次启动时再次执行。

提示：仅在下一次系统启动时运行丢失的备份。

如果使用事件触发器或 USB 插入事件启用了任务，则无法手动指定 Windows 计划程序或安装服务来执行此任务。并且，“下次系统启动时执行错过的备份”也不可用。

注意：

- 如果您在 Windows 10 上设置了关闭事件备份，请在控制面板->电源选项->系统设置下关闭“快速启动”。

2.6 备份到共享网络或者 NAS

企业用户通常使用 NAS 作为文件服务器。备份到 NAS 将节省本地计算机存储空间，并确保备份镜像的安全性。企业备份标准版还可以启用 NAS 设备的备份数据。

备份到 NAS

1. 选择源数据后，单击“备份”选项中的目标路径框。
2. 弹出窗口时，单击左侧的“共享/ NAS”以打开“网络位置管理”窗口，或打开目标路径的下拉列表以选择“选择网络共享或 NAS”。
3. 在“网络位置管理”的左下角选择“添加网络位置”按钮。输入 NAS 的“显示名称”（可选）。在“网络路径”中输入网络位置的 IP 地址，可以使用“匿名”登录。或者，禁用“匿名”，然后输入 NAS 用户名和密码。
4. 添加 NAS 设备之后，NAS 的所有文件夹都将在右侧列表框中列出。选择一个文件夹作为目标路径，然后选择“确定”。

备份 NAS

只有文件备份/同步方式才能选择 NAS 的数据作为源。

1. 选择左列的“备份”选项卡，然后选择“文件备份”或“文件同步”。

2. 单击“添加文件”或“添加文件夹”，弹出“打开”窗口时，单击左侧的“共享/ NAS”以打开“网络位置管理”窗口。
3. 在“网络位置管理”的左下角选择“添加网络位置”按钮。
4. 输入 NAS 的“显示名称”（可选）。
5. 在“网络路径”中输入网络位置的 IP 地址，
6. 可以使用“匿名”登录。或者，禁用“匿名”，然后输入 NAS 用户名和密码。
7. 添加 NAS 设备之后，NAS 的所有文件夹都将在右侧列表框中列出。选择要备份/同步的文件/文件夹，然后选择“确定”。

注意：

- 企业备份标准版当前仅支持使用 SMB 协议的 NAS。
- 实时同步功能不支持同步 NAS。
- 添加网络位置后，该位置将保留在“共享与 NAS 管理”下，因此下次创建备份任务时无需再次添加。

2.7 备份到云客户端

云驱动器（例如 OneDrive, Dropbox, Google Drive 等）非常受欢迎。

如果系统已安装适当的云桌面应用程序，则企业备份标准版确实支持将文件或文件夹备份/同步到云驱动器。

1. 在“文件备份/同步”选项中，选择目标路径选择框的下拉菜单。
2. 单击“选择云”以打开系统中安装的云客户端列表。选择所需的云客户端作为备份的目标位置。

在执行备份之前，必须安装目标云驱动器的桌面应用程序。对于 Dropbox，安装说明位于 www.dropbox.com/install。

注意：

- 企业备份标准版只能选择云驱动器桌面应用程序作为文件备份和文件同步的目标路径。
- 企业备份标准版当前支持 OneDrive, Google Drive, Box, Dropbox, SugarSync, hubiC 和 CloudMe。

2.8 备份管理

选择左侧选项卡页面上的“主页”以列出带有内置快捷方式选项的备份/同步任务，以启动或管理备份。这些包括备份，还原，计划任务，编辑备份等。可以按天，周，月或任何其他自定义时间列出备份。将鼠标移到您创建的任何备份任务上，以选择任务以进行进一步的操作。

单击  图标可直接为所选任务启动新备份，向导将提供整个过程的指南。默认情况下，它将创建增量备份。

单击所选任务上的  图标，然后列出以下选项：

备份, 选择要执行的完全备份，增量或差异备份类型。完全备份之后，将来可以基于完全备份执行增量备份或差异备份。有关进一步说明，请参考第 2.10 节中的“增量/差异备份”。

恢复, 选择此选项将显示“还原”选项卡页，以显示可以还原的备份列表。

计划. 显示每日，每周和每月计划以进行自动数据备份。并且，允许修改计划设置, 有关更多详细信息，请参阅第 2.5 节中的“计划备份”。

编辑备份, 允许修改备份源，目标和编辑任务名称。并且，启用电子邮件通知，启用备份方案，启用命令等。有关更多详细信息，请参阅第 2.11 节中的“编辑备份”。

删除，删除选定的备份任务或所有备份文件。

快捷方式，创建任务到桌面的快捷方式，以便您可以直接单击以开始备份而无需打开企业备份标准版。

高级

- **浏览镜像**，将镜像文件挂载到虚拟驱动器，以便在“我的电脑”中查看镜像中的数据。文件备份的镜像不能挂载为虚拟驱动器。您可以浏览或将文件备份.afi 文件还原到其他位置。有关更多详细信息，请参见第 6.2 节中的“浏览镜像工具”。
- **检查镜像**，检查所选备份的数据完整性，以确保可以成功地将其用于还原数据。有关更多详细信息，请参见第 6.1 节中的“检查镜像工具”。
- **合并镜像**，将具有多个备份的增量备份链合并到一个备份文件中。有关更多详细信息，请参见第 6.3 节中的合并镜像工具。
- **定位镜像**，打开备份所在的文件夹。

属性，显示所选备份任务的常规信息。并且，查看任务日志。

2.9 增量和差异备份

随着时间的流逝，将在系统驱动器，数据分区等上存储越来越多的数据和文件。为了确保数据完整性，定期备份更改的数据非常重要。提供以下三个选项：完整，增量和差异备份。以下内容描述了每个选项的差异，可以帮助您制定备份计划。有关进一步指南，请参考 www.abackup.com/service.html 上“备份”菜单中的“增量/差异备份”教程。

完整备份

完全备份对执行备份时所选文件夹，分区或硬盘上的所有数据进行快照，并将备份保存到镜像文件。完全备份始终是所有增量备份和差异备份的基础。创建镜像时，可以使用完全备份将镜像中的所有文件和文件夹还原到系统状态。一旦执行了完全备份，就可以创建增量备份或差异备份，与完全备份相比，创建备份要快得多，因为创建的镜像通常要小得多。

增量备份

增量备份基于以前的相关备份（仅是完整备份或增量备份）拍摄仅更改和/或新添加的文件的快照。尚未更改的数据不会备份。因此，增量备份所需的时间和镜像存储空间通常比完整备份要小得多。完整备份必须作为一系列增量备份的起点而存在。典型的按时间顺序递增的备份进度如下。

完全备份，作为基础

增量备份 1

增量备份 2

.....

增量备份 n

所有增量备份系列镜像文件都具有顺序关系，因此，如果序列中的任何增量镜像文件已损坏或丢失，则后续镜像文件将无法用于恢复。还原时，只需选择一个增量备份文件即可还原，那么数据可以恢复到执行选定的增量备份时的状态。使用常规的增量备份机制实施完全备份是最常用的备份方案。

差异备份

差异备份始终与其原始的完全备份直接相关，并且将备份自上次执行完全备份以来添加或更改的所有数据。

因此，与完全备份相比，所需的备份时间和镜像文件存储空间通常都少得多。如果差异备份镜像文件之一损坏或丢失，则不会影响后续的差异备份镜像文件。

还原时，只需选择要还原的差异备份文件，即可将数据还原到执行选定差异备份的状态。

如果添加或更改了数据，则每个差异备份将逐渐变大，因为自上次执行完全备份以来，每个差异备份都将包含更多更改。与增量备份相比，差异备份花费更多的时间并且需要更多的磁盘空间。

2.10 备份策略

备份策略包括备份方式和自动清理备份。可以使用以下方法之一启用“备份策略”功能。

方法 1：选择“备份”选项->选择备份类型(例如“系统备份”)->选中“备份策略”->启用自动清理备份。

方法 2：选择“主页”，然后选择“备份”任务。然后选择“编辑备份”->“备份策略”。

备份策略设置->备份方式

选择一种备份方式来执行备份，推荐使用增量备份。增量备份和差异备份的区别请参考 2.9 增量和差异备份。

- **完全备份**

每次都执行完全备份。

- **增量备份**

先执行一次完全备份，之后每次都执行增量备份。

勾选选项“每 n 次增量备份后，执行一次完全备份”，即以设置的次数加一为一个备份周期（组），里面包括一次的完全备份和几次的增量备份。

- **差异备份**

先执行一次完全备份，之后每次都执行差异备份。

勾选选项“每几次差异备份后，执行一次完全备份”，即以设置的次数加一为一个备份周期（组），里面包括一次的完全备份和几次的差异备份。

备份策略设置->自动清理备份

启用自动清理备份，即可自动管理镜像文件并节省磁盘空间使用量。清理方式包含：按数量、按时间、按天周月、按空间。结合不同的备份方式，清理规则会有不同。

按数量清理

1. 完全备份：仅保留最近几次备份。当备份数量超过设定值时，自动删除老的备份。
2. 增量备份：仅保留最近几组备份。一个完全备份和多个增量备份构成一个备份组，当组数超过设定值时，自动删除老的备份组。
3. 差异备份：仅保留最近几次备份。当备份数量超过设定值时，自动删除老的备份。优先删除差异备份，最后删除完全备份。

按时间清理

1. 完全备份：仅保留最近几天/周/月的备份。当备份时间超过设定时间时，自动删除老的备份。
2. 增量备份：仅保留最近几天/周/月备份。当备份时间超过设定时间时，自动删除老的备份组。一个完全备份和多个增量备份构成一个备份组，当一组中的最后一个备份超过设定时间时，自动删除老的备份组。
3. 差异备份：仅保留最近几天/周/月备份。当备份时间超过设定时间时，自动删除老的备份。优先删除差异备份，之后删除完全备份。

按天周月清理

1. 完全备份：最近几天，保留所有备份；超过设定的天数时，按周规则自动删除老的备份；最近几周，每周保留一个完全备份，超过设定的周数时，按月规则自动删除老的备份；最近几月，每月保留一个完全备份，超过设定月数时，自动删除老的备份。
2. 增量备份：最近几天，每天保留所有备份，超过设定的天数时，按周规则自动删除老的备份；最近几周，每周保留所有完全备份，超过设定的周数时，按月规则自动删除老的备份；最近几月，每月保留一个完全备份，超过设定月数时，自动删除老的备份。
3. 差异备份：最近几天，保留所有备份；超过设定的天数时，按周规则自



动删除老的备份；最近几周，每周保留所有完全备份，超过设定的周数时，按月规则自动删除老的备份；最近几月，每月保留一个完全备份，超过设定月数时，自动删除老的备份。

示例

我们假设您的设置为：完全备份方式，7 天+4 周+6 月。

清理规则为：删除 6 月前的所有备份；最近 4 周到 6 月期间，每月保留一个完全备份；最近 7 天到 4 周期间，每周保留一个完全备份；最近 7 天，保留所有备份。

按空间清理

1. 当备份数量超过一组，且空间不足时，自动删除老备份，直到腾出足够的空间存放新备份。只有差异备份支持按空间清理。
2. 一个完全备份和几个差异备份构成一个备份组，该方案将首先在一个备份组中一个一个地删除差异备份，然后删除该组的完全备份。

注意：

- 勾选了“策略开始前，首先做一次完全备份，并始终保留该备份”时，会多做一个完全备份作为原始版本，并且将永远不会清理原始版本。
- 如果在任务上通过“高级”->“编辑备份”->“备份策略”启用备份方案之前，如果已进行了几次备份（完整，增量，差异），则这些备份文件不会被策略删除。
- 启用了备份清理后，即开启了备份策略，任务只能按照设置的备份方式进行执行。

2.11 编辑备份

“编辑备份”允许通过更改任务名称或更改目标位置来将镜像保存到其他位置。

编辑备份

所有备份均在主屏幕中列出。将光标移至要修改的备份任务，然后单击所选任务上的图标，选择“编辑备份”。

1. 在弹出窗口的顶部，选择“任务名称”后面的编辑按钮，然后在可编辑

框中键入新名称。选择“确定”。

2. 如果选择的备份任务是文件或文件夹备份，则选择添加文件/添加文件夹或编辑源。对于其他备份，无法编辑源。
3. 选择另一个路径作为存储备份镜像的目标位置。
4. 选择“确定”保存所有更改。

在“编辑备份”窗口中，左下角有一个启用电子邮件通知的选项。通过选择此选项，将发送包含备份结果的电子邮件。要了解有关电子邮件通知的更多信息，请参见第 3.4 章。

在“编辑备份”窗口中，左下角有一个启用备份方案的选项。通过选择此选项，将自动删除旧的备份文件以管理磁盘空间。要了解有关备份方案的更多信息，请参见第 2.10 章。

在“编辑备份”窗口中，左下角有一个启用命令的选项。通过选择此选项，可以在备份或同步之前或之后运行指定的程序或脚本。

注意：

- 仅文件/文件夹备份任务提供了编辑或添加源文件/文件夹的选项。无法为系统，磁盘和分区备份等任务编辑备份源。
- 企业备份标准版无法将目标路径从一个 NAS 位置直接更改为另一个 NAS 路径。您可以先将目标路径修改为本地位置，然后再更改为新的 NAS 路径。
- 更改目标路径时，所有备份镜像也将迁移到新路径。
- 如果目标路径中没有备份文件，或者备份任务无法检测到备份文件，则无法修改目标位置。您需要重新创建任务。

3 备份设置

主屏幕顶部的菜单和“备份”页面中的备份选项将允许在提供的帮助下更改参数。

单击主屏幕顶部的  以打开菜单，然后选择“设置”，可以在备份数据时分别自定义全局参数，包括压缩级别，分割镜像，通知设置，智能扇区，VSS 等。

创建任务时，可以在“选项”中为各个任务设置参数，包括压缩级别，备份加密，启用通知，分割镜像，智能扇区，VSS 等。

3.1 操作优先级

在“选项”->“高级”中，选择“操作优先级”。默认情况下，操作优先级选项为“一般”，如果需要，可以选择“高”或“低”操作优先级，如下所述。

- **高**，任务操作进程比其他进程优先级高，将按较快速度执行。
- **一般**，任务操作进程与其他进程拥有同等优先级，将按正常速度执行。
- **低**，任务操作进程比其他进程优先级低，将按较慢速度执行。

操作优先级将会影响任务执行的时间，根据任务的需要，可适当调高或调低任务执行的优先级。

3.2 数据压缩

在“设置”或“选项”->“高级”中，选择压缩级别。默认情况下，“正常”选项被选中以进行数据压缩，因此建议使用。但是，如果需要，可以选择“高”或“无”数据压缩，如下所述。

- **无**，无需任何压缩即可对数据进行镜像处理，从而使备用镜像文件的大小等于原始数据。
- **正常**，数据将被压缩到中等级别，这是建议的压缩级别。
- **高**，备份期间使用更高的压缩级别。镜像文件将小于其他压缩级别，但是创建备份将花费更长的时间。

某些计算机文件（例如 .jpg, .pdf 或 .mp3）已被压缩。如果备份包含许多此类文件，则即使使用“高”压缩级别，生成的备份文件的大小也可能不会显着减小。

3.3 加密

由于通常任何人都可以访问和还原镜像文件，因此可以将加密与密码一起使用，以防止未经授权的访问。

在密码字段中输入密码以加密数据。最多可以输入 64 个字符。执行以下操作以启用加密。

1. 在“备份”页面的“选项”的“常规”中，选择“启用镜像加密”。
2. 在第一个字段中输入加密密码，然后在第二个字段中重新输入以确认密码。

如果密码丢失，则无法恢复备份。

当前，企业备份标准版不支持在创建备份后更改密码，因为备份数据已经进行了加密。

3.4 分割

备份文件可以拆分为几个较小的文件，以适合不同的较小存储介质。企业备份标准版可以在备份过程中自动将备份文件分为多个部分。在“设置”或“选项”->“高级”中设置拆分方式。

可用的拆分选项在下面列出。

- **自动**，镜像分割大小取决于目标存储介质的文件系统。例如，FAT32 分区只能保存小于 4GB 的文件。
- **自定义尺寸**，输入所需的文件大小值，以后的备份镜像将拆分为该大小。支持的最小文件大小为 50MB。
- **选择预定尺寸**，在下拉菜单中选择存储介质类型。然后，企业备份标准版将分割镜像文件以适合所选介质。

3.5 电子邮件通知

在无人值守的操作中，可以通过电子邮件发送包含每次备份结果的通知。

配置电子邮件通知

单击标题栏中的->选择“设置”->选择“通知”->“启用电子邮件或 SMS 通知”以配置电子邮件信息。

以下 SMTP 服务器可用于发送通知电子邮件。

1. 选择 AOMEI SMS 时，需要输入电话号码。
2. 选择 Gmail 或 Outlook Server 后，必须输入企业备份标准版将执行结果发送到的电子邮件地址，然后输入用于 SMTP 身份验证的 Outlook 或 Gmail 帐户信息。
3. 选择 AOMEI 服务器时，仅需要输入电子邮件地址，企业备份标准版将使用该电子邮件地址将执行结果发送到该电子邮件地址。
4. 选择“自定义服务器”时，必须输入 SMTP 服务器信息。

如果使用的是企业备份标准版的免费版本，则只能选择 Outlook 或 Gmail 服务器。

邮件通知设置

指定发送电子邮件通知的时间，如下所示。

1. 操作成功完成。
2. 操作失败。
3. 需要用户交互。

通知电子邮件可以使用 HTML 或文本发送。

默认情况下，在“通知设置”中选择了所有发送电子邮件通知的条件。如果操作成功完成或未完成，将提供报告。

为了验证设置是否正确，如果选择了“发送测试”，企业备份标准版会将测试消息发送到配置的电子邮件地址或电话号码。

为备份任务启用电子邮件通知

1. 创建备份任务时，在“备份”页面的“选项”的“常规”中选择“启用通知”。
2. 通过选择“编辑备份”，然后选中“启用通知”，在主屏幕中为现有备份任务启用电子邮件通知。

注意：

- 当使用“自定义服务器”设置电子邮件通知时，企业备份标准版需要 SMTP 身份验证，它不支持匿名访问。
- 当您使用 Gmail 服务器设置电子邮件通知时，它可能会发送失败的测试消息，据我们所知，这是因为 Google 增强了 Gmail 的安全级别，您需要在 Google 设置中打开对安全性较低的应用的访问权限，然后重试。
- 企业备份标准版没有配置多个电子邮件地址来接收电子邮件通知。您可以创建一个电子邮件组并添加这些电子邮件地址，然后，您可以将该组电子邮件地址作为通知的接收者，这样，在该组下发送的这些电子邮件也将收到电子邮件通知。

3.6 备份模式

在创建系统/分区/磁盘备份时，在“设置”或“选项”中设置备份模式。

智能扇区备份：

智能扇区备份，仅备份使用的文件系统扇区。这将减少镜像文件的大小和备

份时间。

逐扇区备份，也称为逐扇区备份，这将备份所有磁盘或分区扇区（无论是否使用）。

备份服务：

VSS（卷影复制服务）是 Microsoft 的一种备份技术，它允许在备份过程中继续使用计算机。如果未使用 VSS，则企业备份标准版将自动使用其自己的备份服务，而不是执行实时备份。选择一种模式开始备份任务。强烈建议使用 VSS 服务。

3.7 命令

在备份或同步之前或之后运行指定的程序或脚本

启用前命令或后命令：

命令： 浏览以加载脚本文件或可执行程序文件。

工作目录： 键入路径以保存命令前或命令后执行的结果。

参数： 如有必要，为命令设置一些参数。

默认情况下，选择“如果命令执行失败则终止操作”和“在命令执行完成之前不执行操作”。

单击“测试”按钮以验证命令。

单击“确定”按钮以保存命令设置。

注意：

- 实时同步不支持命令前和命令后。
- 通常，在将脚本文件或可执行程序文件添加到 Command 之后，默认情况下，脚本文件或可执行程序文件的源路径将被填充到工作目录中。您可以手动更改为其他路径。

3.8 注释

可以在“备份”页面的“选项”的“常规”中输入最多包含 1024 个字符的注释，以描述备份任务并与其他备份任务区分开。

3.9 其他

在“设置”或“选项”->“高级”中设置其他选项。

在目标位置自动创建与任务同名的文件夹，默认情况下已勾选。因此，它将在目标路径下创建一个带有任务名称的文件夹，以保存备份文件或同步的内容。例如，您创建一个名为“磁盘备份”的备份任务，它将首先在您选择的目标驱动器下创建一个“磁盘备份”文件夹，并将备份镜像保存到此处。

完成后自动检查备份，企业备份标准版将在完成后自动检查每个备份，以验证备份镜像结构完整。

开启程序窗口自适应分辨率，如果程序检测到当前分辨率宽高 小于窗口正常大小，程序自动将窗口缩小。

下次不显示托盘图标，通常，计划任务在执行时会会在任务栏上显示一个托盘。如果您选中该选项，则当计划任务自动执行时，托盘图标将不会出现。

加入用户体验改善计划，帮助我们改进软件。

不再显示 USB Plug in 提示窗口，如果您选中该选项，则下次插入 USB 设备时不再有 USB Plug in 弹窗。

选择语言，更改程序语言。

4 同步

提供多种同步模式，根据个人需求可以选择基本同步、实时同步、镜像同步，更好地同步文件或文件夹。可以通过设置计划任务来定期同步。

4.1 基本同步

轻松同步源目录变化的文件到目标目录。默认只同步新增和更新的文件，提供同步删除操作的选项，同步删除的操作到目标目录。

同步文件夹

1. 在“任务名称”框中输入同步的名称，以将新的同步与其他同步区分开。
2. 单击“添加目录”，然后选择要同步的文件夹。可以筛选文件。
3. 选择或键入要同步到的目标路径。可以选择同步到本地、NAS、云盘客户端。

4. 选择“开始同步”按钮开始同步过程。并且，一旦完成该过程，请单击“完成”按钮。

同步设置

点击“选项”按钮，进入同步设置的界面

1. 常规

- 备注：允许在注释框中输入当前操作的注释。
- 邮件通知：启用此选项后，将同步的结果以电子邮件的方式发送通知。
- 选项：

a) 同步源的删除操作到目标目录

当源中的文件被删除时，也同步删除目标路径中对应的文件。

b) 同步时校验目标目录文件完整性

同步时若检测到源的文件在目标不存在，则会同步缺失的文件到目标目录，以确保目标目录文件完整性。（例如：目标目录中的文件被手动删除）

2. 命令

在同步之前或之后运行指定的程序或脚本。

3. 高级

- 操作优先级：请选择任务的操作优先级。优先级越高，任务执行速度就越快。
- 其他

提供“在目标位置自动创建与任务同名的文件夹”功能选项。

勾选后，同步任务执行时，会在目标位置下自动创建一个与任务名相同的文件夹，并将同步的文件存放在这个文件夹下面。

计划同步

单击“计划任务”选项，程序将显示定时设置对话框。计划所需的同步任务以每天、每周、每月等同步文件。此外，事件触发任务或 USB 插入也可以用作同步方法。

注意：

- 同步过程开始后，可以单击左下角的图标将同步完成后设置为“关机/重启/休眠/睡眠 PC”。
- 基本同步仅支持单向同步。也就是说，它只能从源同步到目标。
- 文件同步支持 VSS（卷影复制服务），因此，它通常可以同步其他程序正在使用或占用的文件。但是，您需要确保计算机中的“卷影复制”服务处于启用状态。但是，如果某些文件专门供其他程序使用，则它们不会同步。
- 如果源文件夹中有一些特殊的系统文件或具有特殊安全性属性的文件夹，它们将不同步，程序将提示跳过它们。
- 同步文件后，对目标文件和文件夹的任何更改（例如删除，添加或重命名其中之一）都会导致目标文件或文件夹与源文件或文件夹不一致。这种情况将不利于文件管理。
- 如果目标路径位于 FAT/FAT32 分区中，则大于 4GB 的文件将不会同步到目标路径。因为不能将大于 4GB 的单个文件存储在 FAT/FAT32 分区上。

4.2 实时同步

实时同步源目录变化的文件到目标目录，同步添加，修改和删除操作到目标目录。实时监控源目录，源目录变化时，及时同步变化到目标目录。

同步文件夹

1. 在“任务名称”框中输入同步的名称，以将新的同步与其他同步区分开。
2. 单击“添加目录”，然后选择要同步的文件夹。可以筛选文件。
3. 选择或键入要同步到的目标路径。可以选择同步到本地、NAS、云盘客户端。
4. 选择“开始同步”按钮开始同步过程。并且，一旦完成该过程，请单击“完成”按钮。

同步设置

点击“选项”按钮，进入同步设置的界面

1. 常规

- 备注：允许在注释框中输入当前操作的注释。

- 邮件通知：启用此选项后，将同步的结果以电子邮件的方式发送通知。

- 选项：

- a) 同步源的删除操作到目标目录

当源中的文件被删除时，也同步删除目标路径中对应的文件。

- b) 同步时校验目标目录文件完整性

同步时若检测到源的文件在目标不存在，则会同步缺失的文件到目标目录，以确保目标目录文件完整性。（例如：目标目录中的文件被手动删除）

2. 高级

提供“在目标位置自动创建与任务同名的文件夹”功能选项。

勾选后，同步任务执行时，会在目标位置下自动创建一个与任务名相同的文件夹，并将同步的文件存放在这个文件夹下面。

注意：

- 同步过程开始后，可以单击左下角的图标将同步操作完成后设置为“关机/重启/休眠/睡眠 PC”。
- 实时同步仅支持单向同步。也就是说，它只能从源同步到目标。
- 文件同步支持 VSS（卷影复制服务），因此，它通常可以同步其他程序正在使用或占用的文件。但是，您需要确保计算机中的“卷影复制”服务处于启用状态。但是，如果某些文件专门供其他程序使用，则它们不会同步。
- 如果源文件夹中有一些特殊的系统文件或具有特殊安全性属性的文件夹，它们将不同步，程序将提示跳过它们。
- 同步文件后，对目标文件和文件夹的任何更改（例如删除，添加或重命名其中之一）都会导致目标文件或文件夹与源文件或文件夹不一致。这种情况将不利于文件管理。
- 如果目标路径位于 FAT/FAT32 分区中，则大于 4GB 的文件将不会同步到目标路径。因为不能将大于 4GB 的单个文件存储在 FAT/FAT32 分区上。
- 实时同步暂时尚未使用执行界面或任务栏通知来显示同步进度。您只能检查目标路径或日志中文件的状态。

4.3 镜像同步

镜像同步任务执行时，源目录的添加，修改和删除操作都将同步到目标目录，并且始终保持目标目录中的文件与源目录中的文件完全一致。对于目标目录中与源目录不一致的文件将会被删除或被覆盖。

同步文件夹

1. 在“任务名称”框中输入同步的名称，以将新同步与其他同步区分开。
2. 单击“添加目录”，然后选择要同步的文件夹。
3. 选择或键入要同步到的目标路径。可以选择同步到本地、NAS、云盘客户端。
4. 选择“开始同步”按钮开始同步过程。并且，一旦完成该过程，请单击“完成”按钮。

同步设置

点击“选项”按钮，进入同步设置的界面

1. 常规

- 备注：允许在注释框中输入当前操作的注释。
- 邮件通知：启用此选项后，将同步的结果以电子邮件的方式发送通知。

2. 命令

在同步之前或之后运行指定的程序或脚本。

3. 高级

- 操作优先级：请选择任务的操作优先级。优先级越高，任务执行速度就越快。
- 其他

提供“在目标位置自动创建与任务同名的文件夹”功能选项。

勾选后，同步任务执行时，会在目标位置下自动创建一个与任务名相同的文件夹，并将同步的文件存放在这个文件夹下面。

计划同步

单击“计划任务”选项，程序将显示定时设置对话框。计划所需的同步任务以每

天、每周、每月等同步文件。此外，事件触发任务或 USB 插入也可以用作同步方法。

注意：

- 同步过程开始后，可以单击左下角的  图标将同步操作完成后设置为“关机/重启/休眠/睡眠 PC”。
- 镜像同步仅支持单向同步。也就是说，它只能从源同步到目标。
- 文件同步支持 VSS（卷影复制服务），因此，它通常可以同步其他程序正在使用或占用的文件。但是，您需要确保计算机中的“卷影复制”服务处于启用状态。但是，如果某些文件专门供其他程序使用，则它们不会同步。
- 如果源文件夹中有一些特殊的系统文件或具有特殊安全性属性的文件夹，它们将不同步，程序将提示跳过它们。
- 如果目标路径位于 FAT/FAT32 分区中，则大于 4GB 的文件将不会同步到目标路径。因为不能将大于 4GB 的单个文件存储在 FAT/FAT32 分区上。

4.4 双向同步

双向同步成功后，源目录和目标目录中的文件保持完全一致，即在源目录中添加，修改和删除操作会同步到目标目录中，同时在目标目录中的添加，修改和删除操作也会同步到源目录。

同步文件夹

1. 在“任务名称”框中输入同步的名称，以将新同步与其他同步区分开。
2. 单击“添加目录”，然后选择要同步的文件夹。
3. 选择同步到的目标路径。可以选择同步到本地、NAS、云盘客户端。
4. 选择“开始同步”按钮开始同步过程。并且，一旦完成该过程，请单击“完成”按钮。

同步设置

点击“选项”按钮，进入同步设置的界面

1. 常规
 - 备注：允许在注释框中输入当前操作的注释。
 - 邮件通知：启用此选项后，将同步的结果以电子邮件的方式发送通知。

2. 命令

在同步之前或之后运行指定的程序或脚本。

3. 高级

- 操作优先级：请选择任务的操作优先级。优先级越高，任务执行速度就越快。
- 其他

提供“在目标位置自动创建与任务同名的文件夹”功能选项。

勾选后，同步任务执行时，会在目标位置下自动创建一个与任务名相同的文件夹，并将同步的文件存放在这个文件夹下面。

计划同步

单击“计划任务”选项，程序将显示定时设置对话框。计划所需的同步任务以每天、每周、每月等同步文件。此外，事件触发任务或 USB 插入也可以用作同步方法。

注意：

- 源目录和目标目录不能存在包含关系。
- 同步过程开始后，可以单击左下角的图标将同步操作完成后设置为“关机/重启/休眠/睡眠 PC”。
- 文件同步支持 VSS（卷影复制服务），因此，它通常可以同步其他程序正在使用或占用的文件。但是，您需要确保计算机中的“卷影复制”服务处于启用状态。但是，如果某些文件专门供其他程序使用，则它们不会同步。
- 如果源文件夹或目标文件夹中有一些特殊的系统文件或具有特殊安全性属性的文件夹，它们将不同步，程序将提示跳过它们。
- 如果目标路径位于 FAT/FAT32 分区中，则大于 4GB 的文件将不会同步到目标路径。因为不能将大于 4GB 的单个文件存储在 FAT/FAT32 分区上。

5 还原

如果发生意外问题（例如系统崩溃，数据丢失，磁盘损坏或故障），则企业备份

标准版将从备份中恢复所有数据。

5.1 文件和文件夹还原

如果原始文件和/或文件夹丢失或损坏，企业备份标准版可以使用文件还原功能将丢失的数据还原到备份时的原始状态。

还原文件/文件夹

1. 在左侧标签页中，选择“还原”，然后选择备份任务或镜像文件以继续。
2. 选择任务：列出所有备份任务。选择要还原的文件备份任务，然后单击“下一步”按钮。

或者

选择镜像文件：在弹出窗口中，浏览保存了备份文件的驱动器以选择镜像文件，然后单击“打开”按钮。

3. 根据创建的时间和备份类型选择一个备份点。然后，选择要还原的文件和/或文件夹，单击“下一步”。
4. 选择目标路径以保存文件和/或文件夹。选择“还原到原始位置”或“还原到新位置”。

提示：“设置”中有几个还原选项：

“还原 NTFS 权限”以维护文件或文件夹的原始权限。注意：NTFS 权限只能还原到 NTFS 格式的驱动器。

“替换现有文件”以覆盖具有相同名称的现有文件。

“仅还原文件”仅还原那些未包含在原始路径中的选定文件。

5. 选择“开始还原”以开始还原过程。该过程完成后，单击“完成”。

有关指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“还原”菜单中的“文件/文件夹还原”教程。

注意：

- 目标文件中的某些文件可能被其他程序专有使用，无法覆盖。在这种情况下，企业备份标准版会提示您解决问题，并可能导致还原到新位置。
- 备份文件时，企业备份标准版会自动备份 NTFS 文件权限。选中“还原 NTFS 权限”选项，以便在还原过程中更轻松地设置文件权限。

- 如果有多个备份版本，请在步骤 3 中根据备份类型和创建时间选择适当的备份点。
- 恢复过程开始后，可以单击左下角的图标将备份完成后设置为“关机/重启/休眠/睡眠 PC”。

5.2 系统还原

如果系统崩溃或无法启动，从系统备份还原系统是比较重新安装操作系统更好的解决方案。

系统还原

1. 在左侧标签页中，选择“还原”，然后选择备份任务或镜像文件以继续。
2. 选择任务：列出所有备份任务。选择要还原的系统备份任务，然后单击“下一步”按钮。

或者

选择镜像文件：在弹出窗口中，浏览保存了备份文件的驱动器以选择系统备份文件，然后单击“打开”按钮。

3. 根据创建的时间和备份类型选择一个备份点，然后单击“下一步”按钮。

如果系统备份文件包含多个分区，请选择“在此系统备份中还原一个分区”以仅还原单个分区的数据。注意：此操作无法确保还原的系统可启动。

4. 如果在上一步中选择“将系统还原到其他位置”，请指定要还原的目标驱动器。通常，默认情况下，程序将直接选择原始位置作为目的地。但是，如果原始系统驱动器的大小或位置已更改，则还需要手动指定目标系统驱动器。
5. 在“操作摘要”页面中，预览将要执行的操作并按如下所示设置所需的高级设置：

如果目标是 SSD，也可以选择“SSD 对齐”选项来优化性能。

当仅还原一个系统驱动器时，存在“编辑分区”选项，该选项允许更改驱动器号，分区类型和编辑分区的大小。

如果还原到不同的硬件，则应选择“异机还原”。

6. 选择“开始还原”开始还原。该过程完成后，单击“完成”。

有关指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“还原”菜单中的“系统还原”教程。

注意：

- 如果定期备份系统，则每次备份都会在备份时生成一个镜像，因此可能有多个备份时间点可供选择。
- 目标磁盘/分区将被完全覆盖。如果目标包含任何基本数据，则应首先将其复制或移动到其他位置。
- 在系统还原过程中，程序将提示您重新启动计算机，然后进入“重新启动模式”进行还原操作。
- 如果无法引导进入 Windows 运行还原程序，则可以预先创建企业备份标准版的 WinPE 可启动媒体，然后从 WinPE 媒体启动以进行还原。
- 如果您的系统处于“EFI 分区+系统分区+恢复分区”布局，则还原到原始磁盘后，可能会有多个 EFI 分区。在这种情况下，还原的系统可能无法启动，您可以尝试删除多余的 EFI 分区，而仅保留其中一个。然后，它将正常启动。或者，您可以删除磁盘上的原始系统分区，然后还原。
- 如果默认情况下将系统还原到原始位置，它将无法选择“SSD 对齐”和“编辑分区”。
- 恢复过程开始后，可以单击左下角的  图标设置备份完成后的关机/重启/休眠/睡眠 PC。

5.3 磁盘还原

如果磁盘损坏或出现故障导致数据或分区丢失，则可以将（可能是替换的）磁盘完全还原到上次备份的状态。

还原磁盘

1. 在左侧标签页中，选择“还原”，然后选择备份任务或镜像文件以继续。
2. **选择任务：** 列出所有备份任务。选择要还原的磁盘备份任务，然后单击“下一步”按钮。

或者

选择镜像文件： 在弹出窗口中，浏览保存了备份文件的驱动器以选择磁盘备份文件，然后单击“打开”按钮。

3. 根据创建的时间和备份类型选择一个备份点，然后单击“下一步”按钮。
4. 如下选择要还原的镜像文件中的磁盘/分区。
 - 还原整个磁盘将列出所选镜像中包含的磁盘。选择要还原的磁盘之一，然后单击“下一步”继续。
 - 还原磁盘中的分区将列出镜像中包含的分区。选择一个分区，然后单击“下一步”继续。
5. 选择目标以将所选磁盘/分区还原到该目标，然后单击“下一步”按钮。
6. 进入“操作摘要”页面，预览要执行的还原操作，并如下设置所需的高级设置。
 - a) **编辑分区**，调整分区大小或目标磁盘上的位置。以下选项可用。
 - **复制而不调整分区大小**，不执行任何更改。
 - **在所有分区上添加未使用的空间**，目标磁盘分区将自动调整为整个磁盘的大小，以适合磁盘大小。
 - **手动调整分区大小**，通过拖动滑块来手动调整分区的大小和位置。
 - b) **SSD 对齐**，如果目标磁盘是 SSD，则强烈建议选择此选项以优化 SSD 性能。
 - c) **逐部门还原**，将磁盘的所有扇区还原到目标磁盘（无论是否正在使用）。目标磁盘大小必须等于或大于源磁盘。
7. 选择“开始还原”开始还原。该过程完成后，单击“完成”。

有关指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“还原”菜单中的“磁盘还原”教程。

注意：

- 每个备份都会在给定时间生成一个镜像，从而可以选择多个时间点。
- 目标磁盘/分区将被完全覆盖。如果目标包含任何重要数据，则应首先将其复制或移动到其他位置。
- 如果目标分区/磁盘上正在运行任何应用程序，企业备份标准版将要求重新启动计算机，然后在“重新启动模式”下执行还原操作。
- 将具有 5 个（或更多）分区的 GPT 磁盘上的磁盘镜像还原到 MBR 磁盘时，它将提示只能还原 3 个分区。由于 MBR 磁盘仅支持 4 个主分区，因此企业备份

标准版无法自动将主分区转换为逻辑。在这种情况下，您可以使用 Windows 磁盘管理或傲梅分区助手将目标 MBR 磁盘转换为 GPT，然后还原。

- 如果将多个磁盘备份到一个镜像文件，则一次只能选择一个磁盘进行还原。
- 对于磁盘备份，您可以从磁盘镜像中选择单个分区进行还原。
- 恢复过程开始后，可以单击左下角的  图标设置备份完成后的关机/重启/休眠/睡眠 PC。

5.4 分区/卷还原

此功能用于还原分区或卷。如果分区上的数据已损坏，则可以使用备份的镜像文件进行还原。

还原分区/卷

1. 在左侧标签页中，选择“还原”，然后选择备份任务或镜像文件以继续。
2. 选择任务：列出所有备份任务。选择要还原的分区备份任务，然后单击“下一步”按钮。

或者

选择镜像文件：在弹出窗口中，浏览保存了备份文件的驱动器以选择分区备份文件，然后单击“打开”按钮。

3. 根据创建的时间和备份类型选择一个备份点，然后单击“下一步”按钮。
4. 显示此镜像文件中包含的列表或分区或卷。选择要还原的分区，然后单击“下一步”继续。
5. 选择目标分区或未分配空间，以将上一步中选择的分区还原到该目标分区。单击“下一步”按钮。
6. 进入“操作摘要”页面，预览要执行的还原操作，并按如下所示设置所需的高级设置：

如果目标是 SSD，也可以选择“SSD 对齐”选项来优化性能。

“编辑分区”选项允许更改驱动器号，分区类型和编辑分区的大小。

7. 选择“开始还原”开始还原。该过程完成后，单击“完成”。

有关指南，请参 <https://www.abackup.com/help/easybackup/index.html> 上

“还原”菜单中的“分区/卷还原”教程。

注意：

- 每个备份都会在给定时间生成一个镜像，因此会有多个时间点可供选择。
- 目标磁盘/分区将被完全覆盖。如果目标包含任何基本数据，则应首先将其复制或移动到另一个位置。
- 如果目标分区/磁盘上正在运行任何应用程序，企业备份标准版将要求计算机重新启动，然后以“重新启动模式”执行还原操作。
- 恢复过程开始后，可以单击左下角的图标设置备份完成后的关机/重启/休眠/睡眠 PC。

5.5 异机还原

异机还原允许将操作系统（例如 Windows 10）还原到具有不同硬件的计算机上。这样可以在发生硬件故障的情况下立即恢复操作系统，并将同一操作系统部署到多台计算机上。它还可以用于其他目的，例如从物理到虚拟或从虚拟到物理的迁移。

将系统还原到不同的硬件的计算机

在还原系统/磁盘镜像之前，请执行以下操作。

1. 创建企业备份标准版的可启动媒体（请参阅 www.abackup.com/service.html）。或者，使用 PXE 启动工具执行还原（请参阅 www.abackup.com/service.html）。
2. 如果有系统/磁盘备份镜像，则使用企业备份标准版查找镜像文件，否则进行系统/磁盘备份（请参阅 <https://www.abackup.com/service.html>）。

请按照以下步骤还原到不同的硬件。

3. 从可启动媒体启动目标计算机，或将目标计算机启动到操作系统 BIOS，然后设置 PXE 网络启动模式。使用这两种方法都可以启动到企业备份标准版 WinPE 或 Linux 系统。
4. 在左侧标签页中，选择“还原”，然后找到系统/磁盘镜像文件。
5. 将显示一个弹出窗口。选择“是”以确认将执行系统还原。
6. 如果有多个备份版本，请根据创建的时间和备份类型选择一个备份点，然后选择“下一步”按钮。

7. 选择目标位置以还原图像，然后选择“下一步”。
8. 查看“操作摘要”窗口。确保选中左下角的“异机还原”选项，以将系统镜像还原到不同的硬件，否则还原后计算机可能无法启动。
9. 选择“开始还原”以执行操作。

有关指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“还原”菜单中的“异机还原”教程。

注意：

- 无法将系统镜像还原到保存了镜像文件的驱动器，因为在还原开始之前，所选驱动器将被格式化。
- 将 Windows 还原到具有不同硬件的计算机后，可能需要输入许可证代码以重新激活 Windows，Office 等。
- 异机还原未为不同的硬件安装某些驱动程序（例如，视频/声卡驱动程序，显示驱动程序，NIC 驱动程序等）。由于这些驱动程序不会影响系统启动，因此可以在还原后安装它们。
- 异机还原仅适用于系统磁盘还原。因此，对于磁盘备份镜像，必须为正在运行的系统磁盘创建该镜像。

5.6 逐扇区还原

如果系统，磁盘或分区的备份是按扇区进行的，则将备份所有磁盘或分区的扇区，包括未使用的扇区和一些已删除的文件。按扇区还原时，企业备份标准版会将所有已使用和未使用的扇区复制到磁盘上。目标磁盘或分区。在非逐扇区还原中，仅使用的扇区将被还原，而未使用的扇区将被忽略。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 的“还原”菜单中的“逐个扇区还原”教程。

注意：

- 使用逐扇区模式还原时，目标分区或磁盘大小必须等于或大于源。
- 对于加密分区或非 NTFS/FAT32 分区，默认情况下，企业备份标准版将使用逐个扇区模式备份它们。还原时，默认情况下还将使用逐扇区还原。

5.7 编辑分区

可以在磁盘还原/克隆模式下通过打开“操作摘要”页面并选择“编辑分区”按钮来调整目标磁盘上分区的大小或位置。

在“编辑分区”对话框中，以下三个选项可用。

- **复制而不调整分区大小**，不做任何更改。
- **在所有分区上添加未使用的空间**，目标磁盘分区将根据磁盘大小自动调整为整个磁盘的大小。
- **手动调整分区大小**，通过拖动滑块来手动调整分区的大小和位置。

恢复/克隆系统驱动器或分区后，请在“操作摘要”页面中选择“编辑分区”按钮。会弹出一个窗口，用于分配驱动器号并将其设置为主分区/逻辑分区。可以拖动和移动图形分区栏以更改分区的大小或位置。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“还原”菜单中的“编辑分区”教程。

注意：

- 还原系统/分区镜像包含多个分区，企业备份标准版不支持在“操作摘要”页面上编辑分区。
- 克隆具有多个分区的系统，企业备份标准版不支持在“操作摘要”页面上编辑分区。
- 在磁盘还原/克隆中按扇区模式选择扇区，“编辑目标磁盘上的分区”按钮不可用。

6 克隆

克隆将直接迁移或复制数据，以使磁盘或分区的精确而完整的副本可以从一种存储介质复制到另一种存储介质。

6.1 系统克隆/系统迁移

要更改新驱动器以提高速度和性能（例如 SSD），或仅要将操作系统迁移到另一个驱动器，可以使用系统克隆来克隆所有相关分区，这些分区是将操作系统转移到另一个驱动器所必需的操作。

克隆操作系统

1. 在主屏幕中，选择左列的“克隆”，然后选择“系统克隆”。
2. 选择目标位置以将系统迁移到该位置，然后选择“下一步”。如果所选位置是已使用的分区，则会弹出一个窗口，提示该分区将被删除或覆盖。选择“是”继续。
3. “操作摘要”窗口中有两个可选功能。选择“按扇区克隆”选项以复制所有系统分区扇区，这可能需要一些时间才能完成。如果目标是 SSD，也可以选择“SSD 对齐”选项来优化性能。

提示：仅克隆一个系统驱动器时，将提供“编辑分区”选项，该选项可以更改驱动器号，分区类型和编辑分区的大小。

4. 选择“开始克隆”执行操作。等待该过程完成，然后选择“完成”。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“克隆”菜单中的“系统克隆”教程。

注意：

- 不需要手动选择系统分区，因为企业备份标准版会默认选择相关的系统分区。
- 目标位置不能是源磁盘。另外，请确保选定的驱动器足够大以包含系统分区。
- 对于加密的系统驱动器，默认情况下，企业备份标准版将使用逐个扇区克隆的方式。
- 克隆成功后，关闭计算机，从计算机中删除源驱动器，然后重新启动计算机以进入 BIOS，以将克隆的系统磁盘设置为第一个引导设备。从目标磁盘启动。
- 系统克隆仅将动态系统卷克隆到基本磁盘。

6.2 磁盘克隆

磁盘克隆将硬盘驱动器复制到另一个磁盘驱动器。磁盘上的所有数据，包括操作系统，应用程序，配置设置和所有分区等，都将被传输到目标磁盘。

当系统磁盘空间不足并且需要安装更大容量的磁盘作为替换磁盘时，此功能特别有用。磁盘克隆还可以用于从 HDD 迁移到 SSD 或制作复制磁盘。

克隆磁盘

1. 在左侧标签页中，选择“克隆”选项，然后选择“磁盘克隆”。

2. 选择要克隆的源磁盘。选择“下一步”。
3. 选择要复制源磁盘的目标磁盘，选择“下一步”。



警告！目标硬盘或 SSD 上的所有数据将被覆盖。

4. 预览源磁盘和目标磁盘的信息。在向导页面中，如下设置所需的高级设置。
 - a) 要调整分区大小或目标磁盘上的位置，请选择“编辑分区”按钮。以下选项可用。
 - **复制而不调整分区大小**，不执行任何更改。
 - **在所有分区上添加未使用的空间**，目标磁盘分区将自动调整为整个磁盘的大小，以适合磁盘大小。
 - **手动调整分区大小**，通过拖动滑块来手动调整分区的大小和位置。
 - b) **逐扇区克隆**，不论是否使用磁盘，将磁盘的所有扇区复制到目标磁盘。目标磁盘大小必须等于或大于源磁盘。
 - c) **SSD 对齐**，如果目标磁盘是 SSD，则强烈建议选择此选项以优化 SSD 性能。
5. 最后，选择“开始克隆”。等待该过程完成，然后选择“完成”。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“克隆”菜单中的“磁盘克隆”教程。

注意：

- 磁盘克隆可能需要几个小时，具体取决于源磁盘的大小。
- 在开始克隆操作之前，必须先备份目标磁盘上包含的所有重要数据，因为这些数据将丢失。
- 如果目标磁盘被其他程序和/或应用程序锁定，则企业备份标准版将请求计算机重新启动以在“重新启动模式”下执行磁盘克隆操作。
- 如果选择“逐个扇区克隆”，则“编辑分区”选项不可用。
- 对于加密磁盘，默认情况下，企业备份标准版将使用逐个扇区克隆的方式。
- 如果磁盘上有非 NTFS 或 FAT32 分区，则企业备份标准版将以扇区为单位来克隆这些分区。



- 磁盘克隆不支持动态磁盘。请使用系统或分区克隆的方式。

6.3 分区或卷克隆

企业备份标准版提供了克隆单个分区而不是整个磁盘的功能。例如，(D :) 驱动器可以克隆到 (E :) 或未分配的空间。

克隆分区或卷

1. 在左侧的标签页中，选择“克隆”选项，然后选择“分区克隆”。
2. 选择要克隆的分区或卷作为源分区。选择“下一步”。
3. 选择适当的未分配空间或现有分区作为目标分区。选择“下一步”。
4. 预览源驱动器和目标驱动器信息。在向导页面中，如下设置所需的高级设置。
 - a) **编辑分区**，允许分配驱动器号并将主要/逻辑设置为分区。可以拖动和移动图形分区栏以更改分区的大小或位置。
 - b) **逐扇区克隆**，将驱动器的所有扇区复制到目标磁盘（无论是否正在使用）。目标驱动器大小必须等于或大于源驱动器。
 - c) **SSD 对齐**，如果目标磁盘是 SSD，则建议选择此选项以优化 SSD 性能。
5. 最后，选择“开始克隆”。等待该过程完成，然后选择“完成”。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“克隆”菜单中的“分区/卷克隆”教程。

注意：

- 分区克隆可能需要几个小时，具体取决于源分区的大小。
- 无法将源分区选择为目标分区。
- 在克隆操作开始之前，必须先备份目标驱动器上包含的所有重要数据，因为这些数据将丢失。
- 如果目标驱动器被其他程序和/或应用程序锁定，则企业备份标准版将请求计算机重新启动以在“重新启动模式”下执行磁盘克隆操作。
- 对于加密分区或非 NTFS/FAT32 分区，默认情况下，企业备份标准版将使用逐个扇区克隆的方式。

- 分区克隆只能将动态卷从动态磁盘克隆到基本磁盘。

7 工具

如本章所述，提供了一些工具来增强企业备份标准版。

7.1 磁盘擦除

通过磁盘擦除工具，可以擦除磁盘以擦除数据并永久性地删除病毒。

在左侧标签页中单击“工具”，然后在“常用工具”中选择“磁盘擦除”工具。

选择擦除类型

选择一个你想擦除的类型。包括磁盘中的分区或未分配空间，或整个磁盘。

- 擦除磁盘中的分区或未分配空间

选择此选项后，将可以删除所选分区或未分配空间，并擦除其所有扇区，擦除后数据将不能恢复。

- 擦除磁盘

选择此选项后，将可以删除磁盘所有分区，并擦除其所有扇区，擦除后数据将不能恢复。

选择完成后，点击页面右下角的“下一步”，进入选择要擦除的数据页面。

选择要擦除的数据

选择一个你想擦除的类型。包括磁盘中的分区或未分配空间，或整个磁盘。

- 请选择要擦除的分区或未分配空间

根据上一页的选择，此页面可以选择擦除任意磁盘的任意分区或未分配空间，可以选择多个。

鼠标单击分区，将会有选中状态，再次单击同一分区，即为取消选中此分区。

- 请选择要擦除的磁盘



根据上一页的选择，此页面可以选择擦除任意磁盘，可以选择多个。

鼠标单击磁盘，将会有选中状态，再次单击同一磁盘，即为取消选中此磁盘。

选择完成后，点击页面右下角的“下一步”，进入选择擦除方法页面。

● 选择擦除方法

- 选择一个你想对所选数据进行擦除的方法。共有四种方法，分别代表着不同覆写程度，最终达到的擦除效果也会不同，擦除得越彻底，将会越不容易被恢复，从而也更安全。
- 全部扇区写入 0（安全、快速）
- 扇区全部写入随机数（安全、快速）
- DoD 5220.22-M（非常安全、缓慢）
- Gutmann（35 次覆写，非常安全，非常慢）

选择完擦除方法后，点击页面右下角的“开始”，将进入擦除进程页面。

擦除进程

此页面将展示擦除的进度，以及具体的擦除进程信息。

右下角可以点“取消”，以停止擦除进程。

注意：

- 擦除过后的数据，将无法再被恢复，建议先备份重要的数据。
- 工具暂不支持擦除动态磁盘。

7.2 恢复环境

通过恢复环境工具，可以在系统崩溃时，方便进行系统还原，或其他备份还原操作。

在左侧标签页中单击“工具”，然后在“常用工具”中选择“恢复环境”工具。

恢复环境设置

此页面，选择是否启用傲梅企业备份标准版系统启动项，以及系统启动菜单页面停留的时间。

1. 启用傲梅企业备份标准版系统启动项

勾选后，将会添加“傲梅企业备份标准版恢复环境”选项到系统启动菜单页面中，从而可以选择从恢复环境启动系统。

2. 系统启动菜单页面停留的时间

设置启动项选择页面的时间，方便在此页面进行选择。

设置完成后，点页面右下角的“下一步”，进入到创建恢复环境页面。

创建恢复环境

此页面将展示创建恢复环境的进度，以及具体的进程信息。

右下角可以点“取消”，以停止创建恢复环境进程。

创建成功后，将会保存设置，傲梅企业备份标准版系统启动项将在下次系统启动时生效。

注意：

- 工具暂不支持 Windows 7 之前的系统。
- 工具暂不支持动态系统。
- 软件自动更新或注册后，建议更新恢复环境。
- 当检测到恢复环境丢失时，建议更新恢复环境，以确保恢复环境为可用状态。

7.3 创建便携版本

通过创建便携版本，可以复制 AOMEI Backupper 到可移动设备，以便从该设备免安装直接运行软件，方便技术人员 IT 维护和支持。

在左侧标签页中单击“工具”，然后在“常用工具”中选择“创建便携版本”工具。

选择目标位置

推荐为可移动设备，当已插入可移动设备时，在选择目标位置输入框中将默认显示为可移动设备。

可直接编辑目标位置输入框，也可点击“浏览”按钮，弹出计算机资源管理器窗口，选择完成后，将显示在目标位置输入框中。

创建便携版本进程

选择完成目标位置后，点击页面右下角“开始创建”，进入创建编写版本进程页面，将显示创建便携版本的进度，以及进程信息。

便携版注册工具

便携版注册工具会生成在便携版 AOMEI Backupper 目录下，名为 Register.exe

点击“注册”，便携版将会变为注册状态；点击“反注册”，便携版将会变成未注册状态。

运行完毕后，建议点击“反注册”，清除注册信息，从而保护您的注册信息不被泄露。

注意：

- 工具暂不支持创建在网络路径上。
- 工具暂不支持创建在光驱上。
- 当 AB 正在运行时，不能同时运行便携版本。

7.4 共享与 NAS 管理

通过共享与 NAS 管理，提前添加 NAS 到存储列表中，可以查看、编辑，或管理 NAS，创建任务的时候可直接选择作为目标路径。

在左侧标签页中单击“工具”，然后在“常用工具”中选择“共享与 NAS 管理”工具。

添加共享或 NAS 设备

点击页面左下角的“添加共享或 NAS 设备”，输入 NAS 的“显示名称”（可选）。在“网络路径”中输入网络位置的 IP 地址，可以使用“匿名”登录。或者，禁用“匿名”，然后输入 NAS 用户名和密码。

管理共享或 NAS 设备

鼠标移到 NAS 上，右侧显示菜单按钮和刷新按钮。点击“菜单”按钮，弹出下拉列表。

1. 编辑 NAS

点击下拉列表中的“编辑”按钮，显示“编辑存储路径”页面，可对显示名、用户名、密码进行编辑。

2. 删除 NAS

点击下拉列表中的“删除”按钮，直接从列表里删除 NAS 路径。

3. 管理 NAS 空间

点击下拉列表中的“空间管理”按钮，显示“空间管理”页面，可设置空间低于某值时，预警提示，即在管理 NAS 页面以及选择 NAS 页面提示空间不足。

4. 打开路径

点击下拉列表中的“打开路径”按钮，就直接打开此共享路径。

5. 添加子目录

点击下拉列表中的“添加子目录”按钮，显示“添加子目录”页面，可在原路径后面填写子目录，而不需要再次填入权限，即可添加一个新的子目录作为存储路径。

7.5 检查镜像工具

“检查镜像工具”将测试备份镜像数据的完整性，以确认镜像可用于成功恢复数据。

检查图像

1. 在“主页”页面中，选择“工具”，然后选择“检查镜像”。
2. 选择要测试的备份。如果列表框未显示要检查的镜像，则选择“浏览”以找到镜像。



3. 选择一个时间点，然后选择“下一步”按钮以开始测试。备份类型和创建时间将帮助确定要测试的正确时间点。
4. 该过程完成后，选择“完成”。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“实用程序”菜单中的“检查镜像”教程。

提示：使用菜单下的“完成时自动检查备份”（单击主窗口右上角的按钮）->设置->其他可在完成后自动检查每个备份，以验证备份是否已正确创建。

7.6 浏览镜像工具

浏览镜像工具会创建虚拟驱动器以挂载镜像。

挂载镜像成功后，可以在“我的电脑”中查看内容。可以在虚拟驱动器中复制和粘贴文件。

浏览文件的的内容

1. 在“主页”页面中，选择“工具”，然后选择“浏览图像”。
2. 从列表框中选择要浏览的备份。选择“下一步”继续。
3. 选择一个时间点，然后选择“下一步”按钮浏览图像。
4. 为镜像分区分配驱动器号，然后选择“下一步”以安装镜像。
5. 等待过程完成，然后选择“完成”。

可以使用“Windows 资源管理器”或“我的电脑”浏览创建的虚拟分区中的数据。

浏览镜像文件

挂载镜像后，企业备份标准版将创建可在 Windows 资源管理器中访问的虚拟驱动器。一旦完成必要的操作，建议通过执行以下操作分离虚拟驱动器。

1. 在“主页”页面中，选择“工具”，然后选择“浏览镜像”。
2. 将列出所有当前虚拟驱动器。选择适当的虚拟驱动器，然后选择“分离”以删除要删除的虚拟驱动器。

当计算机关闭时，虚拟驱动器会自动分离。

对于文件备份镜像文件，不支持将其挂载为虚拟驱动器，只能使用此功能将内容还原到其他位置。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“实用程序”菜单中的“浏览镜像”教程。

7.7 合并镜像工具

合并镜像工具会将数据还原到增量备份镜像指定的时间点。增量备份必须始终与其根完全备份一起还原，并且必须在两者之间创建的所有其他增量备份依次还原。

如果自首次完整备份以来已创建许多增量备份，这可能是一个漫长的过程。

例如，创建一个任务，该任务每天创建一个增量备份到 D:\work。一个月后，可能会有多达 31 个镜像文件。每个镜像文件都是不同的版本（也称为时间点）。该工具可将所有这些备份版本合并到一个合并的镜像文件中。

合并镜像文件

1. 在“主页”页面中，选择要合并其镜像文件的备份任务，单击  图标，然后单击“高级”下的“合并图像”。
2. 现在可以查看备份任务中的所有镜像文件，这些文件将被合并为一个。选择“下一步”继续。
3. 选择一个位置来保存新的合并镜像文件，该位置可以是原始目录或另一个指定目录。
4. 选择“继续”按钮以开始镜像文件合并，并等待该过程完成。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“实用程序”菜单中的“合并镜像”教程。

建议选择“为此合并操作创建任务项目”。然后，合并后，在左侧选项卡中，选择“主页”以查看新的备份项目。在新备份项目上创建增量/差异备份时，它将基于合并的备份来创建增量/差异。

注意：

- “合并镜像”只能合并所有正确排序的增量备份镜像。如果此备份任务包含任何版本的差异备份，则企业备份标准版将建议无法合并镜像。
- 如果备份任务仅包含一个镜像文件，则企业备份标准版将不执行任何操作。

- 在合并过程中，企业备份标准版不会删除旧的镜像文件或合并的备份任务。您需要手动删除它们。

7.8 傲梅 PXE 启动工具

通过使用第三方工具创建 Windows PE 微系统，以及通过企业备份标准版创建的可引导 Linux 镜像或 Windows PE 镜像文件，PXE 引导工具可以从网络中的一个微系统引导多台计算机。

PXE 引导工具可用于使其他客户端或目标计算机从这些微型系统引导。引导后，使用镜像文件随附的工具备份，还原或维护系统。

使用傲梅 PXE 启动工具

步骤 1，在可以正常启动的服务器或 PC 中安装企业备份标准版，然后启动它。在“主页”页面中，选择“工具”，然后选择“傲梅 PXE 启动工具”。

步骤 2，选择环境以加载系统并启动计算机。有三种选择。

1. 从 Windows 系统启动计算机。这是推荐的选项，允许该工具直接创建 Windows PE 系统以进行网络启动。
2. 从 Linux 系统引导。此选项将使其他客户端在网络中加载 Linux 系统镜像。
3. 从自定义镜像文件启动。通过 PE Builder (www.tech.com/pe-builder.html) 加载或其他第三方工具创建的特殊微系统镜像。

步骤 3，选择“启动服务”后，PXE 引导工具将自动配置相关数据，并启动服务以等待目标计算机。

步骤 4，通过在每台客户端计算机中设置“网络启动”选项，将局域网内的客户端计算机设置为网络启动。

如果计算机在启用 UEFI 模式的情况下启动，则建议在 BIOS 中将计算机设置为传统的引导模式（“传统引导模式”）。

有关逐步指南，请参考 <https://www.abackup.com/service.html> 上“实用程序”菜单中的“创建可启动磁盘”教程。

注意：

- PXE 引导过程可能需要几分钟才能完成。
- 所有应用了 PXE 的计算机都将位于同一网段下。



- 如果有很多计算机，网络速度可能会很慢。建议将网络分为一组以增加网络负载。
- 傲梅 PXE 启动工具目前可以引导 UEFI 机器，但是 UEFI 仅可以使用 WIM 文件（不能使用 ISO 文件）。如果文件是 ISO 文件，则建议将计算机启动模式更改为“传统引导模式”。
- PXE 工具包含一个 DHCP 服务器，如果现有 DHCP 服务器不可用，则可以使用该服务器。DHCP 由局域网路由器提供。

7.9 创建 Windows PE 和 Linux 可启动光盘工具

企业备份标准版允许创建基于 Windows PE（WinPE）和基于 Linux 内核的可引导光盘，这些光盘可用作紧急情况下的应急媒体。

要创建可引导光盘，请先准备一张空白 CD/DVD-R/RW 光盘，USB 介质或外部硬盘，然后在“主页”屏幕上选择“工具”，然后单击“创建可引导媒体”。在弹出窗口中，有两种可引导光盘类型：Windows PE 和 Linux。

创建 Windows PE 可引导光盘

1. 如果要将 USB 设备或 CD/DVD 用作可引导媒体，则将其插入计算机。也可以选择“浏览 ISO 文件”，以创建 ISO 镜像文件。
2. 选择“Windows PE”，然后选择“下一步”。企业备份标准版将检查系统是否满足相应要求。如果不是，则可能需要下载 Windows 创建环境。或者，可能需要安装 Windows AIK/ADK。
3. 选择“下一步”以创建 Windows PE 可启动光盘。
4. 等待过程完成，然后选择“完成”。

创建 Linux 可引导光盘

创建 Linux 可引导光盘就像创建 Windows PE 可引导光盘的上述步骤一样，唯一的区别是创建可引导光盘时不满足任何要求，因此无需下载和安装 Windows AIK / ADK。但是，Linux 可引导 CD 的兼容性和功能可能较差，仅支持 Restore 和 Clone。

通过“选择可启动媒体”页面上的“添加驱动程序”来创建 Windows PE 可启动光盘时，企业备份标准版允许手动添加其他驱动程序。

创建 ISO 文件后，可以使用 Windows 7（及更高版本）集成的刻录实用程序将其刻录到 CD / DVD，方法是右键选择 .iso 文件，然后选择->打开方式-> Windows Disc Image Burner。也可以通过第三方刻录工具将文件刻录到 CD/DVD 或 USB 设备。

注意：

- 企业备份标准版不会为 GPT USB 介质或外部驱动器创建 WinPE/Linux 环境。

7.10 查看日志

查看日志功能显示已发生的操作日志信息。该信息包括操作类型，操作结果，错误代码等，以帮助确定错误（如果有）。可以将日志提供给傲梅以帮助。

查看日志

1. 在“主页”页面中，选择“工具”，然后选择“查看日志”。
2. 日志页面包含以下选项。

日志列表。显示备份操作的详细信息。

按日期显示。在左下角，从下拉菜单中选择一项，以列出在此期间创建的操作。

要清除日志，请转到“C:\Users\All Users\BR”或“C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\BR”，然后删除文件“brlog.xml”。保留所有其他.xml 文件。如果找不到“brlog.xml”，则搜索 C 驱动器以找到它。

提示：通过单击任务->高级->属性->查看日志，检查单个任务的日志。

7.11 导出/导入配置

该配置文件记录了所有有效的备份任务，通常会在企业备份标准版的主页中列出。可以将配置导出到安全的位置，因此，如果以后丢失了备份历史记录，则可以导入配置数据以恢复所有企业备份标准版备份任务。

导出/导入配置文件

1. 在“主页”页面中，选择“工具”，然后选择“导出/导入配置”。
2. 有两个选项。

导入图像，导入镜像文件 (*.adi, *.afi) 以重新加载备份任务。

导入/导出任务，将配置文件导出到另一个位置。从之前保存的配置文件将备份记录导入企业备份标准版。

有关更多信息，请访问：<https://www.abackup.com/service.html>

注意：

- 导出任务会将所有备份和同步任务的配置导出到.xml 文件。从.xml 文件导入所有任务。
- 导入任务只能通过浏览任务的相应备份文件来一次导入单个备份任务。
- 导入图像不支持导入同步任务。

7.12 企业备份标准版命令行

对于更高级的用户，可以执行以下操作，而不是使用 Windows 界面从命令行控制企业备份标准版。

1. 以管理员身份运行命令行提示符。要打开命令提示符，请执行以下任一操作：

a) 单击开始，右键单击命令提示符，然后选择“以管理员身份运行”

或者

b) 按 WIN + R 打开“运行”窗口，然后键入“cmd”将其打开。

2. 通过键入以下命令行导航到企业备份标准版安装目录的。

```
cd C:\Program Files (x86)\企业备份标准版
```

这意味着打开路径“C:\Program Files (x86)\企业备份标准版”，这是企业备份标准版的安装目录。

如果您将程序安装在其他位置，请输入该位置。

注意：该路径必须与您安装的程序的安装目录匹配。

3. 以下选项指定了可用于构成功能齐全的命令的所有命令行参数，例如：

```
AMBackup.exe / b 新/ t 磁盘/ s 0 /d “d:\disk” /n “备份磁盘 0”
```

此命令命令 AMBackup.exe 启动新的磁盘备份和备份磁盘 0，然后将备份保存到名为“D:\disk backup”的文件夹中，并将备份文件命名为“其中的备份文件为 Disk0”。

企业备份标准版的命令行语法

{ } 是必填参数

[] 是可选参数

| 从众多中选择一种

Null 无需输入任何值

显示帮助

输入	描述
AMBackup /?	输入 “ Ambakup /?” 在命令提示符下显示帮助信息
输出	描述
AMBackup {/b /c /r /l /?}	“ AMBackup” 具有五个功能，分别是备份 (/b)，克隆 (/c)，还原 (/r)，列表 (/l) 和帮助 (/?)
AMBackup /l /?	显示 list 命令的具体用法
AMBackup /b /?	显示备份命令的具体用法
AMBackup /c /?	显示克隆命令的具体用法
AMBackup /r /?	显示还原命令的具体用法

用于创建备份的命令

对于新备份，必需的参数如下。

参数	描述	
{/b}	指定以下备份类型。	
	<table> <tr> <td>new</td><td>创建一个新的备份任务</td></tr> </table>	new
new	创建一个新的备份任务	
{/t}	指定源的类型，它可以是以下之一：系统，磁盘或部件。	
	<table> <tr> <td>system</td><td>表示备份系统。 这包括您的 C：分区和其他</td></tr> </table>	system
system	表示备份系统。 这包括您的 C：分区和其他	

		必需的系统启动分区，但不包括任何其他用户创建的分区
	disk	意思是备份整个磁盘或多个磁盘
	part	意思是备份分区
F{/s}	指定备份源： 对于磁盘备份，需要指定磁盘号，例如 /s 0 对于分区备份，需要指定驱动器号，例如 /s C 对于没有驱动器号的分区，需要指定分区索引，例如 /s 0 : 1	
{/d}	用于保存备用图片的目标文件夹路径，例如 :/d D:\Path\File	

对于增量备份和差异备份，必需的参数如下。

参数	描述	
{/b}	指定备份类型	
	inc	根据上次备份创建增量备份
	dif	根据上次完整备份创建差异备份
	full	创建后续的完整备份
{/s}	指定用于从中创建增量或差异备份的主文件，例如：“/s d : \ backup \ ab.adi” 这导致基于镜像“d:\ backup \ ab.adi”创建增量或差异备份。	

以下是一些可选参数。

参数	描述	
[/n]	为备份分配一个名称，以区别于其他备份。这与在备份文件夹中创建的实际镜像文件名有关。	
[/c]	选择镜像压缩等级。	
	0	无压缩
	1	快速标准压缩
	2	压缩级别更高，但处理时间更长。
[/e]	加密图片文件，例如 /e“123”表示“123”成为镜像文件的密码。	
[/u]	用户名，如果您备份到网络并且需要用户名才能访问网络。您可以使用此参数设置用户名，例如 /u“管理员”。	
[/p]	密码，如果您备份到网络，并且需要密码才能访问网络；例如 /p“123456”。	
[/m]	以 MB 为单位的大小，用于将较大的镜像文件拆分为较小的块。这指定了每个零件的最大尺寸，例如 /m1490。如果将备份存储在最大文件大小受限制的文件系统（例如 USB 记忆棒上的 FAT32）上，则很有用。	
[/r]	以逐个扇区的方式备份磁盘或分区，这可以由以下两个参数之一决定：0 或 1	
	0	标准备份，这是默认的备份选项。

	1	逐扇区还原，这将逐个扇区执行还原，例如 /r 1
--	---	--------------------------

列出磁盘和分区

参数	描述
[/l]	列出此计算机上的磁盘和分区。使用/l 显示此计算机上的所有磁盘，/l 0 仅显示磁盘 0 分区，而/l 1 仅显示磁盘 1。请注意，“/l”和“0”之间没有空格。

示例

系统备份

1. 执行系统备份并分配备份名称。

AMBackup.exe /b new /t system /d “d:\sys” /n “Backup System”

2. 执行没有用户指定备份名称的系统备份。

AMBackup.exe /b new /t system /d “d:\sys”

磁盘备份

1. 备份磁盘 0

AMBackup.exe /b new /t disk /s 0 /d “d:\disk” /n “Backup Disk0”

2. 备份磁盘 0 和 1

AMBackup.exe /b new /t disk /s 0 /s 1 /d “d:\disk” /n “Backup Two Disks”

分区备份

1. 备份分区 E

AMBackup.exe /b new /t part /s E /d “d:\part” /n “Backup Part E”

2. 备份分区 E F G

AMBackup.exe /b new /t part /s E /s F /s G /d “d:\part” /n “Backup

Parts”
增量备份或差异备份 1. 增量备份: AMBackup.exe /b inc /s “d:\sys\system.adi” 2. 差异备份: AMBackup.exe /b dif /s “d:\sys\system.adi” 3. 增量备份加密 AMBackup.exe /b inc /s “d:\sys\c-drive.adi” /p “abc321”
备份到网络 1. 备份到共享网络 AMBackup.exe /b new /t part /s E /d “\\192.168.0.100\Share\lmgfile.adi” /n “BackupToShare” /u “admin” /p “123456” 2. 备份到 NAS AMBackup.exe /b new /t part /s E /d “\\192.168.0.200\NAS\lmgfile.adi” /n “BackupToNAS” /u “admin” /p “123456”
压缩等级和分割镜像 AMBackup.exe /b new /t disk /s 10 /d “z:\folder” /n “Backup Disk10” /c 2 /m 500
扇区到扇区备份 AMBackup.exe /b new /t part /s f /d “d:\part” /n “Backup F Drive” /r 1
加密备份 AMBackup.exe /b new /t system /d “d:\sys” /e “mypassword”
列出磁盘和分区 1. 列出系统中的磁盘: AMBackup.exe /l 2. 列出磁盘 0 上的分区: AMBackup.exe /l0

对于备份还原，必需的参数如下：

参数	说明
{/r}	还原系统、磁盘、分区或动态卷的备份。
{/t} {system disk part}	指定还原类型。 "system"是指恢复系统备份。 "disk"是指恢复磁盘备份。 "part"是指恢复分区备份或动态卷备份。
{/s}{D:\my backup\my backup.adi \\192.168.1.1\my backup\my backup.adi}	指定要还原的镜像文件的路径。
[/v]	指定由于增量备份或差异备份而使用最新备份版本进行还原。 与当前镜像文件对应的备份版本将在不使用此"/v"命令的情况下还原。
[/l] {0 0:0}[null]	指定源，这意味着要在镜像文件中还原磁盘，分区或动态卷。 /i 0 表示磁盘 0 或动态卷 0。 /i 0:0 表示磁盘 0 上的分区 0 "null"表示执行系统还原时无需指定要还原的分区。

<code>[/e]{"123"}</code>	指定镜像文件的密码
<code>[/d]{0 0:0 D} [null]</code>	指定要还原到的目标位置。"/d 0"表示目标位置是磁盘 0。 /d 0:0 表示目标位置是磁盘 0 上的分区 0。 /d 表示目标位置是分区 D。 "null"表示不使用"/d"并还原到原始位置。
<code>[/f] {fill original}</code>	调整目标分区的大小。 "fill"是指还原后填充整个目标分区 "original"是指还原后保持与源分区相同的大小。 此命令不适用于动态磁盘。
<code>[/a]</code>	指定使用分区对齐来优化 SSD。
<code>[/u] ["admin"]</code>	指定用户名以访问 NAS 共享。
<code>[/p] ["123"]</code>	指定访问 NAS 共享的密码
<code>[/x]</code>	指定异机还原以将系统还原到不同的硬件。 它只能与"/t system"和"/t disk"一起使用。
<code>[/k]</code>	按扇区还原指定扇区。 仅在逐个扇区备份镜像文件时，才能使用逐个扇区还原来还原它。
<code>[/o] {yes no}</code>	切换交互式提示。 "yes" 表示需要交互操作时自动执行下一个操作 "no" 表示在需要交互操作时取消操作。默认情况下，程序将等待用户的确认。

例子

系统还原

1. 使用分区对齐针对 SSD 进行优化，将 NAS 共享上名为“backup.adi”的系统镜像还原到原始位置。

AMBackup /r /t system /s "\\192.168.0.222\system backup\system backup.adi" /u "admin" /p "admin" /a

2. 将系统镜像“system backup10.adi”还原到磁盘 0 上的分区 0，然后执行异机还原。

AMBackup /r /t system /s "D:\system backup\system backup10.adi" /d 0:0 /x

3. 将名为“system backup.adi”的系统镜像还原到原始位置，并防止出现交互式提示。

AMBackup /r /t system /s "D:\system backup\system backup.adi" /o yes

4. 将名为“system backup.adi”的系统镜像还原到原始位置，并在出现交互式提示时终止操作。

AMBackup /r /t system /s "D:\system backup\system backup.adi" /o no

磁盘还原

将名为“disk backup.adi”的磁盘镜像还原到磁盘 2。

AMBackup /r /t disk /s "D:\disk backup\disk backup.adi" /i 1 /d 2

分区还原

将名为“my backup.adi”的分区镜像恢复到分区 E，镜像密码是 123

AMBackup /r /t part /s "F:\my backup.adi" /i 1:1 /d E /e "123"

克隆操作命令

所需参数如下

参数	说明
----	----

<code>{/c}</code>	克隆系统、磁盘、分区或动态卷。
<code>{/t} {system disk part}</code>	指定克隆类型。 "system"是指系统克隆。 "disk"是指磁盘克隆。 "part"是指克隆分区或动态卷。
<code>[/s] {0 0:0 D}</code>	指定要克隆的源，执行系统克隆时无需指定源。 /s 0 表示克隆磁盘 0。 /s 0:0 表示克隆磁盘 0 上的分区 0。 /s D 表示克隆分区 D 或动态 D。
<code>{/d} {0 0:0 D}</code>	指定目的地位置。 /d 0 表示指定的目标位置是磁盘 0。 /d 0:0 表示指定的目标位置是磁盘 0 上的分区 0。 /d 表示指定的目标位置是分区 D 或动态卷 D。
<code>[/k]</code>	指定使用扇区到扇区的方式克隆
<code>[/a]</code>	指定使用分区对齐来优化 SSD
<code>[/l] {A~Z}</code>	克隆后指定新分区的驱动器号。
<code>[/f]{fill original}</code>	调整目标分区的大小。 "fill" 表示在克隆后填充整个目标分区。 "original" 表示克隆后保持与源分区相同的大小。 此命令不能用于动态磁盘。

[/o] {yes no}	关闭交互式提示。 “是”表示需要交互操作时自动执行下一个操作。 “否”表示需要交互操作时取消操作。 默认情况下，程序将等待用户的确认。
------------------------	---

系统克隆

1. 将系统克隆到分区 D，并使用分区对齐来优化 SSD。

AMBackup /c /t System /d /a

2. 将系统克隆到磁盘 2 上的分区 1。

AMBackup /c /t System /d 2:1

3. 将系统克隆到正在使用的分区 D，并防止交互提示以完成操作。

AMBackup /c /t system /d /o yes

4. 将系统克隆到使用中的 E 分区，并在出现交互式提示时终止操作。

AMBackup /c /t system /d E /o no

磁盘克隆

将磁盘 1 克隆到磁盘 2，并使用分区对齐来优化 SSD

AMBackup /c /t Disk /s 1 /d 2 /a

分区克隆

1. 将分区 E 克隆到分区 D，并使用分区对齐来优化 SSD 以及逐扇区克隆

AMBackup /c /t Part /s E /d /k /a

- 将磁盘 0 上的分区 1 克隆到磁盘 2 上的分区 1。并为新分区分配一个驱动器号 X

AMBackup /c /t part /s 0:1 /d 2:1 /l X

例子

列出设备命令

要列出设备，必需的参数如下。

参数	说明
<pre>[/l][0][[/s D:\backup.adi]][1 /s D:\disk- backup.adi]][/e]][/u] [/p]][null]</pre>	列出磁盘，分区和动态卷。 "/s" 表示指定镜像的路径 "/u" 和 "/p" 表示访问指定 NAS 共享路径的用户名和密码 "/e" 表示加密镜像的密码。

例子:

- 列出当前系统的所有磁盘和动态卷。

AMBackup /l

- 列出当前系统磁盘 0 上的所有分区。

AMBackup /l 0

- 列出名为 backup. adi 的备份镜像的内容。如果镜像是系统，分区或动态卷备份，则将显示备份的分区。如果镜像是磁盘备份，则将显示备份的磁盘。

AMBackup /l /s D:\backup\backup. adi

- 列出名为 disk backup. adi 的磁盘备份的磁盘 0 上的所有分区

AMBackup /l 0 /s D:\disk backup\disk backup. adi

注意:

- 您无法使用命令行将数据备份到光盘（CD/DVD）。如果要将数据备份到光盘，请使用企业备份标准版界面程序。
- 备份动态卷但动态卷没有驱动器号时，应首先为其分配驱动器号。
- 如果您的分区没有驱动器号，则可以使用磁盘上的分区号来指定它。例如，分区是第一个磁盘上的第二个分区，那么您可以使用“1: 2”替换驱动器号。您可以使用命令“AMBackup /L”找到磁盘和分区的数量。
- 命令程序必须以管理员权限运行。如果您是非管理员用户，将弹出一个窗口，您需要在其中输入正确的帐户信息以完成备份过程。
- 将数据备份到 NAS 时，必须提供有效的 IP 地址，例如“\\192.168.0.10\文件夹名字”，以标识网络路径。
- 傲梅的命令行实现尚不支持对文件的备份操作。

8 技术支持

在寻求技术支持之前，请先参考我们的教程，网站地址

<https://www.abackup.com/help/easy-backup/index.html>。如果需要进一步的帮助，请发送电子邮件至 aomeitech@163.com。

为了解决问题，请压缩（zip）企业备份标准版安装目录中的“log”文件夹，将压缩文件附加到电子邮件中，然后将其发送到 aomeitech@163.com。

部分常见问题如下：

8.1 企业备份标准版常见问题解答

备份常见问题解答

问题：为什么不备份 Outlook OST 和 PST 文件？

回答：默认情况下，企业备份标准版使用 Windows 卷影复制服务（VSS），这样，VSS 排除了 Outlook OST 文件。解决此问题的方法：按 Win + R，然后运行“regedit”以打开注册表导航

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToSnapshot 删除键值 OutlookOST，重启电脑。对于 PST 文件，企业备份标

准版当前不支持备份。我们将在更高版本中改善该问题。

问题：企业备份标准版进行备份/同步时，显示错误“无法启用备份服务，请重试或重新安装软件……”。

回答：请检查是否将企业备份标准版安装到包含分号（;）的路径，包含分号的安装路径将导致企业备份标准版服务器启动失败，请重新将企业备份标准版安装到没有分号的路径中，

请检查 Abservice.exe 是否未运行，请在 Windows Services 中手动启动它：按 Win + R，然后运行“services.msc”以打开 Windows Services Manager，如果企业备份标准版计划服务的状态未运行，请双击它然后手动单击“开始”，并确保启动类型为“自动”。

问题：为什么在计划设置中设置完全备份，增量备份或差异备份时，实际上没有执行任务计划作为备份类型？

答案：可能是因为你同时设置了计划任务和备份方案，但是选择了不同的备份类型，例如，您在使用差异备份方案时在计划设置中选择增量备份，如果是这样，程序将忽略您在计划中设置的备份类型，但将根据备份方案的设置执行备份操作。

问题：备份到 CD/DVD 时为什么不能再次运行备份任务？

答案：当目标为 CD/DVD 时，企业备份标准版不支持再次运行备份任务。

问题：使用标准帐户执行预定备份时，为什么看不到企业备份标准版的小托盘？

答案：企业备份标准版需要获得管理员的许可才能运行界面程序，而仅使用系统许可才能运行备份，小托盘是接口程序的一部分，在标准帐户下，企业备份标准版无法获得管理员运行界面程序的许可，因此将在没有小托盘的情况下执行计划的备份。

事件备份常见问题解答

问题：关闭计算机电源后，关机事件备份无法运行吗？

答案：关闭事件备份基于 Windows 的关闭。您可以单击“开始”菜单中的“关闭”或“重新启动”按钮以启用关闭事件。但是，如果关闭计算机电源，则它将直接切断电源以强制关闭计算机。在这种情况下，程序无法获取 Windows 关闭信息来执行备份。

问题：关闭计算机后，关机事件备份没有运行？

答案：如果您使用的是 Windows 10，请检查是否在控制面板->电源选项->系统

设置下打开了快速启动。如果是，请关闭它，然后检查是否将运行关机事件备份。

问题：执行关闭事件备份后，没有镜像文件

答案：请检查以下项目：

- 1) 运行关机事件备份时，可能会有用户交互操作。由于您在关机过程中看不到交互并做出响应，因此该程序会取消备份，然后自动关闭，因此，不会生成镜像文件。我们建议您可以在 Windows 中手动运行备份以检查交互操作，然后在关机期间重新编辑备份以取消交互请求。
- 2) 如果在 Windows 中手动运行备份时没有看到交互请求，请在关机期间再次运行备份。如果仍然没有镜像文件，请在软件的安装目录下附加日志文件以与我们联系。

问题：事件发生后，事件备份将无法运行

答案：请检查以下项目：

- 1) 请检查 Windows 服务中是否启用了企业备份标准版计划服务（可以运行“services.msc”打开 Windows 服务）。如果没有，您可以手动启用它或重新安装软件。企业备份标准版计划服务将在事件发生时使备份程序运行备份。
- 2) 请检查 abnotify 是否在 Windows 任务管理器中运行。如果没有，请在企业备份标准版的安装目录下找到 abnotify.exe 来运行。但是，如果仍然无法执行备份任务，请重新安装该软件并再次备份。当事件发生时，该程序将通知企业备份标准版计划服务启用备份程序。
- 3) 如果企业备份标准版计划服务和 abnotify 正常运行，但事件备份仍然无法运行，请在软件的安装目录下附加日志文件，以便与我们联系。

问题：在事件触发器中选中“每天运行一次”后，事件备份就不会在这一天运行。

答案：如果备份任务已在这一天执行了，则该事件在这一天发生时将不再运行事件备份

文件同步/实时同步常见问题解答

问题：为什么源目录中大于 4GB 的文件可能无法同步到目标路径？

答案：如果目标路径位于 FAT/FAT32 分区中，则大于 4GB 的文件将不会同步到目

标路径。因为不能将大于 4GB 的单个文件存储在 FAT/FAT32 分区上。请重新选择其他目标路径，然后重试。如果目标路径所在的分区不是 FAT/FAT32，请与我们的技术支持联系，并将安装目录中的日志文件夹发送给我们。

问题: 实时同步后，为什么无法访问目标路径中的某些文件或文件夹？

答案: 可能的原因是，当这些文件或文件夹同步到目标路径时，文件或文件夹路径的字符超过了 Windows 允许的最大路径字符。尽管无法访问文件或文件夹，但它们没有损坏。您可以通过将文件或文件夹的父目录剪切到字符较少的另一个路径来访问文件或文件夹。如果在切割操作后仍然无法访问它们，请联系我们的技术支持，并将安装目录中日志文件夹发送给我们。

问题: 在实时同步中，为什么某些源文件无法同步到目标路径？

答案: 可能的原因是这些源文件没有系统权限，而实时同步操作则基于 SYSTEM 权限。此时，您可以将 SYSTEM 权限添加到文件的安全属性中，然后再次尝试实时同步。如果仍然失败，请联系我们的技术支持，并将安装目录中的日志文件夹发送给我们。

问题: 如何查看实时同步进度？

答案: 实时同步暂时还没有使用执行界面或任务栏通知来显示同步进度。您只能在创建新任务时查看进度，以后将无法查看进度。要确定如何执行实时同步，您只能检查目标路径或日志中文件的状态。

问题: 在实时同步任务中，为什么从目标路径中删除源文件后，无法立即将源文件同步到目标路径？

答案: 实时同步暂时仅支持单向监视和单向同步，这意味着它监视源文件中的更改并将其同步到目标路径，但不监视目标路径中的更改。因此，当目标路径发生任何更改时，它将不会执行同步操作。

注意: 实时同步任务仅支持单向同步。例如，从 A 到 B 同步。请勿从 A 到 B 创建实时同步任务，然后再从 B 到 A 创建另一个任务。否则，可能会导致循环同步，这会增加 CPU 使用率，使系统运行缓慢，甚至导致源文件损坏。

问题: Word 和 Excel 文档实时同步之后，为什么在修改 Word 和 Excel 文档时在目标路径中创建了许多临时文件？

答案: 由于实时同步将监视源文件夹中的所有子文件夹和文件(包括临时文件)，因此在执行实时同步时也将同步临时文件。

问题：在同步过程中，为什么从源中删除文件后也没有从目标路径中删除文件？

答案：对于常规/计划同步，从源中删除时，企业备份标准版不支持从目标位置删除文件。您可以尝试使用实时同步，并在实时同步设置中选中“删除源文件时将删除目标文件”选项。

还原常见问题解答

问题：当您将具有 5 个（或更多）分区的 GPT 磁盘上的磁盘镜像还原到 MBR 磁盘时，您会收到消息，提示系统拒绝还原/克隆 3 个以上的分区，因为目标驱动器不是 UEFI。

答案：MBR 磁盘仅支持 4 个主分区，但是企业备份标准版无法自动将主分区转换为逻辑。因此，它无法直接将具有 5 个（或更多）分区的 GPT 磁盘镜像还原到 MBR 磁盘。在这种情况下，您可以使用 Windows 磁盘管理或傲梅分区助手将目标 MBR 磁盘转换为 GPT，然后还原或克隆。

问题：还原或克隆时，您收到以下消息：

“无法添加启动配置，无法进入重启模式。请通过单击“工具”->“创建可启动媒体”来制作可启动光盘，然后从 CD/DVD 启动以实现还原操作。”

或者

“无法创建 Windows PE 可启动 ISO 镜像，操作无法继续。请尝试通过单击“实用程序”->“创建可启动媒体”使 Windows PE 可启动 ISO 镜像”。

答案：些分区被其他程序占用，则还原/克隆操作将在重启模式下执行，例如，将系统还原到 C：驱动器。但是，由于某些未知错误（例如，恢复环境已损坏或找不到），企业备份标准版可能无法自动进入重新启动模式。通过以下方法解决该问题：

方法一：单击“工具”->“创建可启盘”制作 WinPE 可启动光盘，然后从 WinPE 启动以还原/克隆。

方法二：通过“工具”->创建可启动媒体创建 WinPE iso (ampe.iso)，然后将 iso 放入企业备份标准版的安装目录。之后，请尝试再次还原/克隆。

问题：您还原时，您收到消息：“因为系统分区存在于动态磁盘中，或者镜像文件存在于动态卷中。您可以转到工具->创建可启动媒体，然后制作 Windows PE 可启动 CD（而非 Linux 可启动 CD），然后重试。”

答案：如果在还原过程中目标分区上仍有程序在运行，则该程序将自动重新启动

计算机，并从 Linux 或 WinPE 模式运行企业备份标准版以完成还原过程。出现此问题的原因是 Linux 环境无法识别动态分区中的镜像文件。通过以下方法解决该问题：

- 将此镜像文件复制到基本分区，然后再次还原。
- 单击工具->创建可启动媒体以创建 WinPE 可启动媒体。WinPE 可启动媒体能够识别动态卷中的镜像文件。之后，请从 WinPE 可启动媒体启动以进行还原。

问题：您收到消息：“由于共享/ NAS 网络中存在镜像文件，因此需要制作可引导 CD...”

答案：如果镜像文件保存在共享文件夹或 NAS 设备中，并且目标分区中仍有正在运行的程序无法关闭，则您将收到上述消息。要解决该问题，只需单击工具->创建可启动媒体来创建可启动媒体。然后，从可启动媒体启动计算机以完成还原过程。

问题：当您在主屏幕的备份任务上单击“还原”或“高级”按钮时，收到以下消息：“由于镜像文件不存在或无法访问，因此无法获取备份信息...”

答案：问题可能是由于未知原因，任务无法找到备份文件。您需要删除任务，然后通过实用程序->导入/导出配置下浏览备份文件来重新导入备份任务。之后，该任务将再次在主屏幕上列出。

异机还原常见问题解答

问题：将系统还原到其他不同的硬件计算机后，为什么不能正常启动？

答案：请检查以下项目：

- 1) 请确保选中“异机还原”，因为当安装源系统的计算机与目标计算机的硬件环境之间存在差异时，必须选择“异机还原”，并且可以确保还原的操作系统正常启动。
- 2) 也许计算机磁盘模式（AHCI IDE RAID）已更改。使用异机还原后，不允许更改磁盘模式。换句话说，如果在还原系统时磁盘模式为 AHCI，还原后请保持与 AHCI 相同的磁盘模式；否则，系统将无法正常启动。RAID RAID 也是如此，它们需要与磁盘模式下的源磁盘保持相同。（关于磁盘模式，您可以参考 BIOS 手册）。
- 3) 请确保异机还原操作在 Windows 或 Windows PE 可启动媒体下运行，因为

Linux 可启动媒体目前不支持异机还原。

- 4) 如果将系统还原到的目标计算机的 BIOS 版本比 InsydeH2O Rev. 3.7 版本高，则需要手动输入 BIOS 设置并在“退出”项中设置“OS Optimized Defaults”：

如果还原的操作系统是 Windows 7，则需要将参数设置为“Win7 OS”。

如果还原的操作系统是 Windows 8，则需要将参数设置为“Win8 64bit”。

如果还原的操作系统是其他 Windows 系统，则需要将参数设置为“其他操作系统”。

- 5) 只有这样，才能确保已还原系统的其他计算机正常启动。

问题：关于由于启动时应用了异机还原的计算机提示激活过期的问题。

答案：将合法的 Windows 从一台计算机还原到另一台计算机后，系统提示启动后需要再次激活该系统，这是正常现象。由于存在使用激活码的限制，因此，您可能需要使用激活码再次激活系统。

问题：关于使用还原后需要再次激活某些应用程序的问题。

答案：将 Windows 从一台计算机还原到另一台计算机后，计费应用程序在启动后再次提示激活是正常的。由于存在使用激活码的限制，因此，您可能需要再次重新激活那些计费应用程序或软件。

问题：关于计算机需要安装显卡，网卡和声卡驱动程序等问题。

答案：异机还原只是确保将系统从一台计算机还原到另一台计算机后，系统可以正常启动。对于某些与系统启动无关的驱动程序，例如图形卡，网络卡和声卡驱动程序等，它们需要您手动安装。

克隆常见问题解答：

问题：当您将具有 5 个（或更多）分区的 GPT 磁盘上的磁盘镜像克隆到 MBR 磁盘上时，会收到消息，提示系统拒绝克隆 3 个以上的分区，因为目标驱动器不是 UEFI。

答案：MBR 磁盘仅支持 4 个主分区，但是企业备份标准版无法自动将主分区转换为逻辑。因此，它无法将具有 5 个（或更多）分区的 GPT 磁盘镜像直接克隆到 MBR 磁盘。在这种情况下，您可以使用 Windows 磁盘管理或分区助手将目标 MBR 磁盘转换为 GPT，然后进行克隆。

其它常见问题解答：

问题:企业备份标准版是否支持备份，还原和克隆动态卷？

答案: 对于 MBR 动态卷，可以使用“系统备份”和“分区备份”方式（“系统/分区克隆”）。尚不支持磁盘备份/磁盘克隆功能。还原时，您只能还原到原始位置或基本磁盘。

对于 GPT 动态磁盘，企业备份标准版当前不支持备份或克隆 GPT 磁盘上的动态卷。我们将在以后的版本中添加此功能。

问题: 企业备份标准版是否支持备份和还原基于 UEFI 的系统驱动器？

答案: 是的，它完全支持 UEFI 系统驱动器的备份和还原。

问题: 在 Windows 下运行时，企业备份标准版无法找到系统分区或列出磁盘。

答案: 请检查此驱动器的类型。企业备份标准版目前不完全支持 eMMC 存储设备。

或者，请检查驱动器是否为每个扇区 4096 字节。您可以按 Win + R，在“运行”框中键入“msinfo32”，然后打开“组件”->“存储”->“磁盘”，然后检查驱动器的字节/扇区。企业备份标准版当前不支持备份或克隆每个扇区 4096 字节的驱动器。但是您可以将备份文件保存到 4096 驱动器。

问题: 为什么无法通过导入镜像文件生成任务？

答案: 可能是因为导入的镜像文件在主屏幕的任务列表中具有相应的任务，所以导入后没有生成新的任务。在这种情况下，您需要删除相应的任务，然后再次导入。

问题:通过企业备份标准版连接网络驱动器时，会显示以下消息：“无法访问网络路径，请检查用户名，密码和网络路径是否正确。”或“指定的登录会话不存在。请检测网络路径后面是否有目录名称，例如“\\192.168.0.100 \directory_name”，而不是“\\192.168.0.100”。如果错误仍然存在，您可以重新启动并重试……。”

答案: 请检查连接到 NAS 的设备或程序是否已达到 NAS 的上限。如果是，则需要断开某些设备或程序的连接，以便企业备份标准版可以连接 NAS 进行备份。如果没有，请删除路径 C:\ProgramData\BR 下的“NAS.xml”文件。之后，请重新连接您的 NAS

邮件通知常见问题解答

问题：电子邮件通知中的“需要用户交互”是什么意思？

答案：该程序需要打开一个交互窗口，在以下情况下，当该程序调用小托盘来运行备份（如计划备份）时，正在等待用户交互。

在这三种情况下，交互式窗口在备份/同步期间等待响应三分钟。如果未得到响应，程序将选择默认值以自动处理。

- 1) 交互式窗口显示，当您备份/同步其他程序访问的这些文件时，您需要重新启动或跳过文件。
- 2) 当程序无法连接 NAS 时，交互窗口需要 NAS 用户名和密码。
- 3) 交互式窗口显示，当没有足够的空间将备份保存到目标位置时，您需要提供更多空间。

在这四种情况下，交互式窗口一直在等待响应，直到您这样做为止。

- 1) 交互式窗口显示，当您备份到 CD/DVD 时，在用完最后一个 CD/DVD 之后，需要插入新的 CD/DVD。
- 2) 交互式窗口显示，当您备份到 CD/DVD 时，插入 CD-RW/DVD-RW 后，CD/DVD 将被删除。
- 3) 交互式窗口显示，如果未注册软件或跟踪已过期，则在开始运行备份时需要注册。
- 4) 交互式窗口显示当程序需要重新启动进入 WinPE 环境以完成备份时，需要确认操作。

问题：为什么发送测试电子邮件失败并显示消息“抱歉，发送短信失败”？

答案：对于 Gmail 服务器：据我们所知，当您使用 Gmail 服务器设置电子邮件通知时，您可能会遇到此问题，这是因为 Google 增强了 Gmail 的安全级别，因此您需要在访问权限较低的应用中打开访问权限 [Google setting](#)，然后重试。

对于自定义 SMTP 服务器：企业备份标准版需要 SMTP 身份验证，它不支持匿名访问。如果在没有凭据的情况下进行设置，则会遇到此错误。

WinPE 可启动媒体常见问题解答

问题：当您单击“工具”->“创建可启动媒体”以创建可启动媒体时，您收到消息：“无法创建可启动 USB 设备…”。

答案：在“选择可启动媒体”对话框中，选择“导出 ISO 文件”而不是“刻录到 CD/DVD”或“USB 启动设备”来创建 ampe.iso 文件，然后通过第三方刻录工具将 ISO 文件刻录到 USB、CD 或 DVD 。

问题：当您单击“工具”->“创建可启动媒体”以创建 WinPE 可启动媒体时，您收到消息：“创建 WinPE ISO 文件失败…”。

答案：您的恢复环境中可能存在一些未知错误。您可以通过选中“从网络下载 WinPE 创建环境”来尝试重新创建 WinPE。或者，您可以从微软网站下载并安装 Windows AIK 或 ADK，然后再次创建 WinPE。

问题：企业备份标准版在 Windows 或 WinPE 下无法检测到 Internet。

答案：请检查以下项目：

- 1) 如果您使用的是 Windows 下连接到代理服务器的虚拟网络，则 企业备份标准版无法检测到网络。
- 2) 如果通过无线网络连接，则 企业备份标准版无法在 WinPE 下检测到网络。
- 3) 如果 企业备份标准版无法在 WinPE 中连接互联网，则可能是没有网卡驱动程序。请重新创建 WinPE，并在创建过程中手动添加这些驱动程序。或者，您可以选中“从网络下载 WinPE 创建环境”，PE 创建环境基于 Windows 10，其中包含许多常用驱动程序，因此您不必添加网络适配器或 NVME/m.2 等驱动程序。

PXE 常见问题解答

问题：为什么在使用 PXE 时无法创建 Windows PE 可启动镜像文件？

答案：原因可能是：

- 1) 当前系统中不存在创建 Windows PE 可启动镜像文件所需的环境。在这种情况下，程序将提示您安装 Windows AIK 或 ADK，然后重新启动程序以重试
- 2) 程序安装在包含非英文字符的目录中。在这种情况下，程序将提示您创建 Windows PE 可启动镜像文件失败。请使用企业备份标准版中的“创建可启动媒体”功能来创建 Windows PE 可启动 ISO 镜像文件，然后将其存储到程序安装目录中。或者，将程序重新安装到英语目录。
- 3) 发生了错误。请使用企业备份标准版中的“创建可启动媒体”功能来创建 Windows PE 可启动 ISO 镜像文件，然后将其存储到程序安装目录中。或者，使用“从自定义镜像文件启动”选项，然后手动选择可启动的 ISO 镜像文件

- 4) 如果服务器端程序中的“创建可启动媒体”功能正在运行，则在 PXE 功能中创建 Windows PE 可启动镜像文件将失败。请等待服务器端程序中“创建可启动媒体”的进度完成，然后继续 PXE 功能中的操作

问题：为什么客户端即使在服务器端完成了 PXE 服务的配置，也无法从网络引导？

答案：原因可能是：

- 1) 如果服务器端和客户端不在同一个网段中，则服务器端既不接收来自客户端的请求，也不向客户端发送数据。无法通信会导致客户端无法使用 PXE 功能从服务器端启动。在这种情况下，请使用相同的网段配置服务器端和客户端
- 2) 如果服务器端和客户端所在的局域网没有 DHCP 服务器，则客户端从网络启动时无法获取 IP 地址。要解决此问题，请将具有 DHCP 服务的路由器添加到 LAN，或使用第三方软件（例如 TFTP32）在另一台计算机上配置 DHCP 服务。
- 3) 如果启用了服务器端的防火墙，使用 PXE 功能从网络引导的客户端可能会受到影响。在这种情况下，请关闭服务器端的防火墙。
- 4) 如果客户端使用 UEFI 引导模式从网络启动，则会发生引导失败。当前，程序中的 PXE 功能不支持 UEFI 引导模式。要更正此问题，请进入主板设置以将 UEFI 引导模式更改为传统引导模式。
- 5) 服务器端的登录用户可能不是管理员帐户。在这种情况下，登录后配置的 PXE 服务无法自动启动。请以管理员权限运行傲梅 PXE 启动工具，然后单击“启动服务”按钮。从客户端重新启动，然后重试。
- 6) 使用 PXE 功能从网络引导的客户端必须通过有线网络连接到服务器。PXE 功能不支持通过无线网卡的通信。

问题：使用 PXE 功能从网络引导时，为什么系统启动失败？

答案：原因可能是：

- 1) 所选的可启动镜像文件可能有问题。请使用企业备份标准版或 PE Builder 重新创建可引导镜像文件。
- 2) 如果所选的可启动镜像文件太大，或者计算机的内存太小，则可能由于内存不足而导致启动失败。请选择一个较小的可引导镜像文件。

8.2 企业备份标准版常见错误代码

1. 错误代码 4098：无效的参数

解决方案：请尝试重新运行企业备份标准版并再次执行该操作。

2. 错误代码 4099：未初始化的组件

解决方案：请尝试重新运行企业备份标准版并再次执行该操作

3. 错误代码 4101：无法创建文件

解决方案：请检查以下项目：

- 1) 请检查您登录的帐户是否对目标位置具有访问权限，并检查是否有足够的可用空间来保存备用图片
- 2) 如果您尝试基于已存在的备份任务进行完整/增量/差异备份，请确保备份任务有效。您可以在“高级”菜单中运行“检查图像”功能，以检查其是否有效。如果无效，则需要重新加载任务。
- 3) 如果您备份到 NAS，则可以尝试在 Windows 中将网络驱动器映射为本地驱动器，然后将映射的驱动器设置为目标位置。单击此处了解更多详细信息。

4. 错误代码 4102：无法读取文件

解决方案：请检查以下项目：

- 1) 如果在选择“检查图像”选项的情况下执行备份时出现此错误，请不要担心。由于该错误与备份无关，因此备份已完成。该错误会在检查镜像过程中显示，因此您可以通过以下步骤分别检查镜像文件：单击实用程序->单击检查镜像->选择备份任务->选择备份点->完成
- 2) 如果备份镜像存储在 NAS 或可移动设备上，则在读取镜像文件之前可能已断开连接。要解决此问题，您可以将镜像文件复制到本地磁盘。
- 3) 如果备份镜像存储在本地磁盘上，则表明某些程序可能已阻止企业备份标准版读取镜像文件。在这种情况下，您可以关闭这些程序，然后重试。如果找不到程序，则可以制作可启动媒体来再次进行备份。单击此处了解更多详细信息。

5. 错误代码 4103：文件写入失败

解决方案：请检查以下项目：

- 1) 检查目标位置是否有足够的空间来执行备份。
- 2) 检查您是否具有足够的权限来读取/写入目标位置。
- 3) 检查目标磁盘是否有坏扇区。
- 4) 执行备份操作时，可以关闭正在访问此目标目录的其他线程。
- 5) 如果无法备份到外部磁盘或 NAS/Share，请确保连接了外部磁盘或网络处于良好状态。
6. 错误代码 4104：无效的镜像文件。

解决方案：请检查以下项目：

- 1) 如果在选择“检查镜像”选项的情况下执行备份时出现此错误，请不要担心，因为备份任务已完成。
- 2) 在检查镜像过程中显示错误，因此您可以通过以下步骤分别检查镜像文件：
单击实用程序->单击检查镜像->选择备份任务->选择备份点->完成。 如果错误仍然存在，则最好重新创建备份。
- 3) 如果还原增量备份文件时出现错误，请尝试还原先前的增量或原始备份文件。
- 4) 另外，如果您在 Windows 下还原备份，也许可以尝试以 WinPE 模式进行还原。
7. 错误代码 4105/21：没有足够的内存来处理此命令。

解决方案：请检查以下项目：

- 1) 请检查是否有足够的内存来运行备份。
- 2) 如果内存足够大并且备份任务是增量备份，请手动执行一次完整备份。
- 3) 如果要对大数据执行文件备份，建议您分割几个备份任务以运行或使用分区备份的方式。
8. 错误代码 4107：无法完成操作/找不到元素或找不到镜像文件

解决方案：请检查以下项目：

- 1) 如果在备份过程中收到错误消息，请重新安装软件，然后重新运行备份。
- 2) 如果在还原过程中收到错误消息，请手动选择镜像进行还原。单击此处了解更多详细信息。
9. 错误代码 4110：无法解码备份数据

解决方案：该错误通常在软件运行检查镜像时出现。 请尝试浏览镜像。 如果可以探索它，那么该镜像应该会很有用，并且可以还原它。 也许您可以尝试还原

到其他位置以查看它是否可还原

10. 错误代码 4122：无法获取位图

解决方案：请重新安装软件，然后重试执行该操作。

11. 错误代码 4125：无法浏览或预览镜像

解决方案：这可能是挂载驱动程序的问题。请重新安装软件。

12. 错误代码 4130：缺少镜像文件

解决方案：错误通常在备份完成后检查图像或直接单击备份任务以还原时出现。请手动选择备份文件以检查或还原。

13. 错误代码 4140：备份驱动程序无法正常工作，您可以重新启动计算机以解决问题。

解决方案：请重新启动计算机，然后重试该操作。如果错误仍然出现，请手动卸载程序，然后重新启动计算机以重新安装软件。

14. 错误代码 4161：目标路径不可写，请选择一个新路径。

解决方案：通常该错误出现在文件同步过程中。如果要将文件同步到 NAS，请重新连接 NAS 并再次同步。如果要将文件同步到外部磁盘，请检查外部磁盘是否已连接或驱动器号已更改。另外，请注意，您登录的帐户必须对目标位置具有访问权限。单击此处了解更多详细信息。

15. 错误代码 4163：无需备份文件或目录

解决方案：通常，该错误出现在文件同步或文件备份过程中。如果您是第一次运行备份或同步，请检查您登录的帐户是否具有足够的权限来访问要备份/同步的源。如果计划备份中出现错误，请手动运行一次备份。

16. 错误代码 4164：目标路径太长，请恢复到原始位置或更改更短的路径，然后重试。

解决方案：通常，在执行文件同步或文件还原时会出现错误。请检查目标是否大于 256 个字节。如果是，请恢复原始位置或更改较短的路径。请注意，程序会计算路径字节，其中包括您备份/同步的源路径和目标路径的字节。

17. 错误代码 4177：目标路径太长，请更改较短的路径，然后重试。

解决方案：通常，在执行文件同步或文件还原时会出现错误。请检查目标路径

是否大于 256 个字节。如果是，请更改一条较短的路径。请注意，程序会计算路径字节，其中包括您备份/同步的源路径和目标路径的字节。

18. 错误代码 303：无效的网络路径

解决方案：请检查最终用户的连接端口是否已用完。如果是这样，则需要断开某些端口，以便企业备份标准版可以连接 NAS 进行备份。

请删除软件安装目录中路径（C:\ProgramData\BR）下的所有“NAS.xml”文件。之后，请重新连接您的 NAS。

19. 错误代码 33/34：读取扇区失败（扇区损坏）/写入扇区失败（扇区损坏）

解决方案：请使用专业的磁盘工具（例如 HD Tune 或 MHDD）检查磁盘是否有坏扇区。如果未检测到坏扇区，请向傲梅支持团队发送该软件安装目录下的日志文件，以便我们更好地分析问题。如果您检测到磁盘上的坏扇区，则可以尝试使用磁盘工具对其进行修复或更换新磁盘。另外，如果在克隆过程中出现错误，也许可以尝试执行备份，而不是克隆操作。

20. 错误代码 2：无法分配驱动器号

解决方案：通常，错误是在磁盘克隆期间出现的。但是实际上所有数据都已克隆成功，只有驱动器号没有成功分配。您可以使用 Windows 磁盘管理或傲梅分区助手手动分配驱动器号。

9 术语表

术语	含义
备份	备份是指将数据复制到镜像文件中，如果有任何数据丢失，该镜像文件可用于将其内容还原到原始状态。企业备份标准版支持为磁盘，分区，卷等创建镜像文件。
可启动媒体	可启动媒体可以是 CD，DVD，USB 外部驱动器或闪存驱动器，可直接用于将计算机启动到 Windows，并且还包含企业备份标准版的独立版本。当系统无法启动时，该可启动媒体可用于还原系统和分区。从介质启动操作系统后，用户可以使用企业备份标准版进行还原操作。

	以恢复丢失的数据。
差异备份	差异备份是一个镜像文件，其中包含基于先前的完整备份的所有更改或新增的数据。差异备份必须始终与完整备份直接相关。随着时间的推移，与原始完全备份相比，每个差异备份将包含更多的更改，因此将逐渐变大。差异备份只能与它们相关的完整备份一起使用。
磁盘/分区克隆	克隆是指通过将源分区/磁盘逐个扇区地复制到目标磁盘/分区来创建它们的副本。因此，目标磁盘/分区拥有与原始磁盘相同的内容。重要的是要知道克隆过程将覆盖目标分区/磁盘上的所有的旧数据。
完全备份	完全备份是一个镜像文件，其中包含可以完全独立于任何其他镜像文件还原到其原始状态的文件和文件夹，分区或磁盘。
镜像文件	镜像文件是包含已保存计算机文件，文件夹或分区状态的“快照”的文件，可以根据需要将其中的数据安全的恢复到原始状态。
增量备份	增量备份是一个镜像文件，仅包含按时间顺序创建的基于先前备份的更改或新添加的数据。序列中的第一个增量备份必须始终在完整备份之前。与完全备份相比，增量备份的镜像文件要小得多，并且备份操作将花费更少的时间。另外，由于序列中可以存在多个备份，每个备份都与不同的时间点相关，因此用户可以根据需要选择过去的时间来将数据还原到该时间。增量备份只能与它们相关的完全备份以及之间进行的所有其他增量备份一起使用。
恢复/还原	恢复是在存在磁盘问题（例如系统崩溃，硬件或软件故

	障，数据丢失，病毒或黑客攻击）的情况下，从一个或多个镜像文件将文件，系统，分区或磁盘还原到先前状态的过程等
网络/共享驱动器	网络驱动器是企业或家庭中的本地访问网络（LAN）上的存储设备。在企业内部，网络驱动器通常位于服务器或网络附加存储（NAS）设备上。 共享驱动器是本地计算机上的存储设备，它使用户可以在计算机之间快速共享文件。共享网络通常在本地访问网络（LAN）上运行。
扇区	在硬盘上，每个磁道都分为几个部分，称为“扇区”。扇区是硬盘驱动器上最小的逻辑存储单元，每个扇区保存固定量的数据。扇区大小可以是 512、1024、2048 或 4096 字节
SSD	固态硬盘
恢复环境	指带有傲梅企业备份标准版软件的可启动环境，可以进入此环境后，通过傲梅企业备份标准版软件还原系统镜像来恢复系统。
磁盘擦除	删除磁盘上的分区并擦除分区里面所有的数据，擦除后数据将不能恢复。