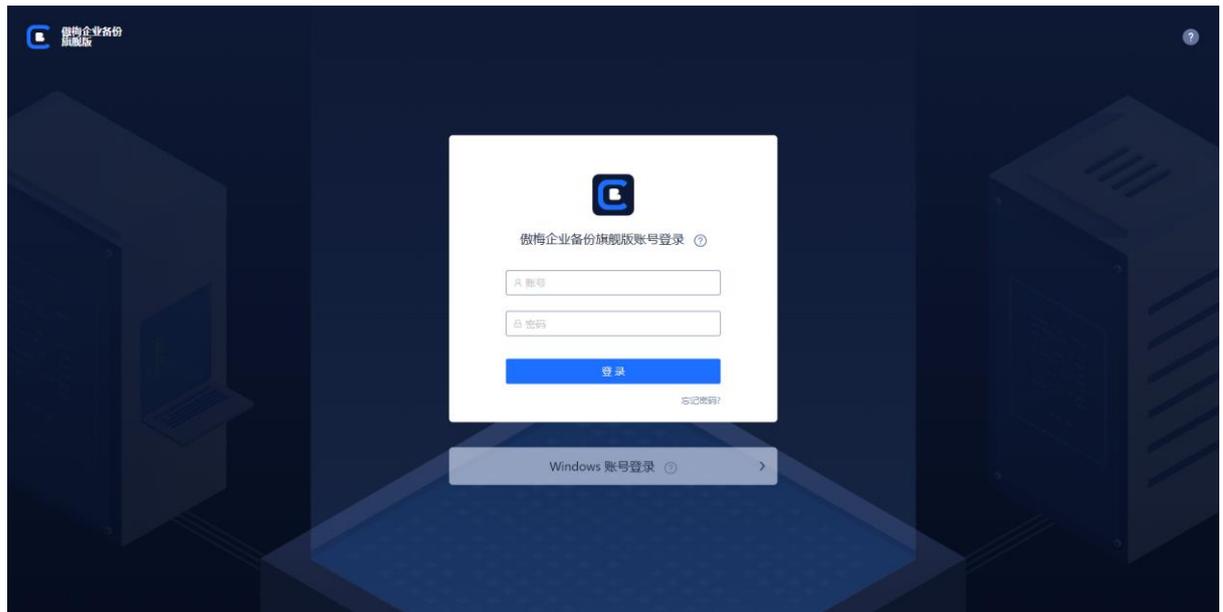


傲梅® 企业备份旗舰版

用户手册



目录

1	入门指南.....	1
1.1	傲梅企业备份旗舰版概述.....	1
1.2	软件要求.....	1
1.3	安装和卸载.....	3
2	访问 web 中控台.....	4
2.1	本机访问.....	4
2.2	异机访问.....	4
3	设备.....	5
3.1	添加设备.....	5
3.2	授权设备.....	5
3.3	删除设备.....	5
3.4	编辑设备.....	6
3.5	注意.....	6
4	备份.....	6
4.1	新建任务.....	6
4.2	选择设备.....	6
4.3	选择目标.....	7
4.4	备份计划.....	8
4.5	备份清理.....	11
4.6	管理备份任务.....	11
4.7	任务进度.....	12
4.8	任务详情.....	12
4.9	备份日志.....	12
4.10	注意事项.....	12
5	还原.....	13
5.1	从任务还原.....	13
5.2	从历史版本还原.....	13

5.3	新建还原.....	13
5.4	还原详情.....	15
5.5	注意.....	15
6	目标.....	15
6.1	本地位置	16
6.2	网络位置.....	16
7	设置.....	16
7.1	系统设置.....	17
7.2	操作日志.....	18
7.3	用户管理.....	18
8	序列号.....	20
8.1	序列号信息.....	20
8.2	序列号状态.....	21
8.3	授权设备.....	21
8.4	注意事项.....	22
9	概览.....	22
9.1	仪表盘.....	22
9.2	异常事件.....	23
10	支持服务.....	24
10.1	技术支持.....	24
10.2	傲梅企业备份旗舰版常见问题.....	24
11	术语表.....	26

1 入门指南

本节讨论傲梅企业备份旗舰版 的主要特点，系统运行要求，支持的文件系统、操作系统和存储介质，以帮助您轻松地开始体验傲梅企业备份旗舰版。请在开始之前花些时间来熟悉傲梅企业备份旗舰版强大而全面的功能。

更多帮助请访问：<https://www.abackup.com/help/>

1.1 傲梅企业备份旗舰版概述

傲梅企业备份旗舰版 提供了方便可靠的集中管理多个设备的解决方案，只需要部署在一个服务器上，即可在任何位置访问 Web 中控台。

- 最便捷的集中备份虚拟机软件，不需要在虚拟主机设备安装代理。
- 使用中央控制服务器端集中监控和管理设备的备份工作。
- 将所有设备备份到一个本地或网络位置。

1.2 软件要求

1.2.1 最低硬件要求

- 1 Ghz x86 或兼容中央处理器
- 256MB 运行内存
- 鼠标或其他定点设备（推荐）
- 300 MB 可用磁盘空间用于安装支持的操作系统

1.2.2 支持的操作系统

Windows 系统：

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8/8.1
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 and 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2008 R2

1.2.3 支持的 Web 浏览器

- Google Chrome 29 或更高版本
- Mozilla Firefox 23 或更高版本
- Microsoft Edge 25 或更高版本

1.2.4 支持的虚拟化平台

Hyper-V 的环境:

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8/8.1
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2016
- Microsoft Hyper-V Server 2019

VMware ESXi 的版本:

- ESXi 6.0 及以上版本

vCenter Server 的版本:

- vCenter Server 6.0 及以上版本

VMware vSphere 的版本:

- vSphere 6.0 及以上版本

1.2.5 支持的存储类型

傲梅企业备份旗舰版支持所有能被 Windows 识别的存储设备，如 IDE 硬盘、SATA 硬盘、SCSI 硬盘、固态硬盘、USB 外部磁盘、独立磁盘冗余阵列（RAID, Redundant Array of Independent Disks）和网络附加存储（NAS, Network Attached Storage）。

傲梅企业备份旗舰版支持主引导记录（MBR, Master Boot Record）和 GUID 分区表（GPT, Globally unique identifier Partition Table）磁盘标准，能有效地完成统一可扩展固件接口（UEFI, Unified Extensible Firmware Interface）的启动过程。

1.3 安装和卸载

1.3.1 安装软件

傲梅企业备份旗舰版是管理所有多个设备的中央控制台。请在服务器端安装傲梅企业备份旗舰版（您可以选择一台个人电脑、工作站或服务器作为服务器端）。

- 在 Windows 系统安装：

- 1) 运行 .exe 程序，进入安装向导。
- 2) 点击“我已阅读并同意许可协议”，可浏览许可协议文件。
- 3) 点击“高级设置”，可以设置 HTTP 端口，默认端口为 9072。此端口用于 web 通信，安装程序将自动打开该端口，请确保该端口能通过防火墙，接收或发送请求。

1.3.2 卸载软件

- 在 Windows 系统卸载：

您可以使用以下方法之一卸载傲梅企业备份旗舰版：

- 1) 进入开始菜单 -> 所有程序 -> 傲梅企业备份旗舰版。
- 2) 进入 Windows 控制面板->程序和功能->选择傲梅企业备份旗舰版进行卸载。
- 3) 如果你不想在当前设备保留任何软件使用信息，你可以在卸载页面勾选“删除软件设置”选项，此选项可以删除软件中的所有自定义设置。但如果你的卸载是为了安装升级，请勿选择此选项。

1.3.3 注意事项

- 当系统缺少配置文件时，需要先安装系统配置文件，以确保软件正常运行，当配置文件安装失败时，请根据提示信息，手动下载并安装配置文件。配置文件安装成功后，需要重启系统，才能运用相应系统配置。

- 当已经安装软件，再次运行安装包时，会先提示卸载软件。

2 访问 Web 中控台

可以在安装软件的计算机上直接点软件图标访问 web 中控台，也可以将登录页面地址输入 web 浏览器地址栏中，异机远程访问 web 中控台。

2.1 本机访问

这里的本机是指安装了傲梅企业备份旗舰版的计算机，可以直接点击 .exe 运行图标或桌面快捷方式访问 Web 界面。

点击运行后，会立即打开浏览器，进入登录界面。此时登录界面有两种方式可以选择，分别是：傲梅企业备份旗舰版账号和 Windows/Linux 账号。

2.1.1 傲梅企业备份旗舰版账号

傲梅企业备份旗舰版 默认的最高管理员账号为 admin。admin 可以为其他用户创建账号并分配权限。其他用户如果忘记密码，请联系 admin 重置密码。

2.1.2 Windows 账号

切换到 Windows 账号，即使用傲梅企业备份旗舰版服务端安装所在设备的 Windows 账号登录。目前仅支持 Windows 的超级管理员 Administrator 账号，后续版本会开放所有 Windows 账号登录。

2.2 异机访问

这里的异机是指除安装了傲梅企业备份旗舰版的计算机以外的其他计算机，需要将登录页面地址输入 Web 浏览器地址栏中，远程访问 Web 中控台。

登录地址是由安装软件的计算机 IP 地址和 HTTP 服务端口号组成。端口号默认为 9072，可在安装时进行设置。例如：<https://192.168.0.1:9072/>。

3 设备

创建任务之前，需要先添加设备，目前可以添加 VMware ESXi 和 Hyper-V 设备，后续将支持数据库、PC 和服务器等设备类型。

在设备页，可以查看设备信息，可以查看设备中的虚拟机信息，以及其备份情况，保护状态。

在设备页，点击顶部标题栏中的添加按钮，即可进入添加设备页面。

3.1 添加设备

添加设备不需要安装代理到设备上，输入设备信息和用户信息后，即可添加设备。

当添加设备时间过长时，可以后台添加设备，添加完成时会有提示消息。

- 1) 点击标题栏的“添加”按钮，会弹出添加设备页。
- 2) 输入设备信息和用户信息。设备信息是 IP 地址或设备名称，用户信息是设备 Windows 用户名和设备密码。
- 3) 输入完成后，点“确定”，开始添加设备。
- 4) 若不想等待添加，可点“后台添加”，将会退出添加页面，继续添加设备。

3.2 授权设备

添加设备成功后，还需要授权设备，设备授权成功后，才能创建设备的备份任务。

当授权设备已达序列号可授权的设备上限时，就不能再授权了，这时可升级序列号。

注意：设备授权成功后，将不能再解除授权。

- 1) 点击设备列表右侧的  按钮，选择列表中的授权设备选项。
- 2) 点击提示信息的确定，确认授权。

3.3 删除设备

当不需要管理设备时，可以对设备进行删除操作，但删除设备后，将不能再对设备进行备份。

当设备已关联了备份任务时，需要先对任务进行删除操作，才能继续设备的删除。

注意：删除设备，设备依然会保持被授权。

3.4 编辑设备

当设备的凭据信息改变时，可以点击对应设备的按钮-->设备详情-->编辑设备。

3.5 注意事项

当添加 Hyper-V 设备时，为保证 Hyper-V 任务顺利运行，需要手动下载配置文件，并在待添加 Hyper-V 设备上运行。

4 备份

添加设备后，就可以创建设备的备份任务了，点击“任务”-->“备份任务”，进入到任务页面。这里可以创建任务和对已有的任务进行管理。

4.1 新建任务

- 1) 点击标题栏的“新建任务”，会弹出新建任务页。
- 2) 点击任务名输入框，修改默认任务名。
- 3) 点击备份类型下拉选项，切换备份类型。
- 4) 点击备份设备的“选择”，跳转到选择设备页，详情如 [4.2 选择设备](#) 所示。
- 5) 点击备份目标的“选择”，跳转到选择目标页，详情如 [4.3 选择目标](#) 所示。
- 6) 点击备份计划的默认设置，跳转到备份计划页，详情如 [4.4 备份计划](#) 所示。
- 7) 点击备份清理的默认设置，跳转到备份清理页，详情如 [4.5 备份清理](#) 所示。
- 8) 点击邮件通知的开启按钮，当没有设置邮件通知时，可以点击“立即前往”，跳转到设置页面进行设置；已设置邮件通知时，可以点击“立即前往”，跳转到设置页面进行修改。详情如 [7.1.1 邮件通知](#) 所示。
- 9) 编辑完成后，点“开始备份”，会立即开始备份；点“开始备份”旁的下拉框，可以选择：添加定时任务并立即备份、仅添加定时任务。

4.2 选择设备

切换设备类型，即可在备份设备处选择不同类型的设备。目前可以选择 VMware ESXi 和 Hyper-V 设备，后续将支持数据库、PC 和服务器等设备类型。

虚拟机只能被备份一次，当虚拟机已存在于一个备份任务时，若需要重新备份，请先在其他任务的备份内容中删除此虚拟机。

只有设备已被授权时，才能选择其作为备份设备。当选择的设备没有被授权时，会提示立即授权，授权成功即可选择该设备，继续创建备份任务。

- 1) 点击“任务详情”中“备份设备”处的“选择”，进入选择设备页，这里会列出所有已添加的设备。
- 2) 点击要备份的设备，可以浏览设备下的所有虚拟机。
- 3) 选择要备份的虚拟机，可以选择多个。
- 4) 点“确定”，返回新建任务页，会列出已选择的设备。

4.3 选择目标

- 1) 点击“任务详情”中“备份目标”处的“选择”，进入选择目标页。这里有常用目标、新建本地位置、新建网络位置。
- 2) 左侧选中“常用目标”时，右侧会列出所有已添加的目标。
- 3) 左侧选中“新建本地位置”时，右侧会列出本地位置目录。
- 4) 左侧选中“新建网络位置”时，右侧有输入网络路径输入框，输入网络地址，进行身份验证后，即可选择网络位置目录。

4.3.1 常用目标

常用目标页，会列出所有已添加的目标位置，可直接选择其中的位置作为目标位置。

4.3.2 新建本地位置

新建本地位置页，会列出本地位置，在此浏览本地位置，选择一个位置，点“确定”，即选择目标完毕，并且此位置将被添加进目标页显示。

4.3.3 新建网络位置

- 1) 新建网络位置页，输入网络路径。
- 2) 输入后点输入框右侧的访问按钮，即可访问网络路径。
- 3) 当网络位置需要身份验证时，会弹出身份验证窗口。

身份验证窗口需要输入网络路径的用户名和密码，也可以匿名登录。

- 4) 登录成功后，即列出网络路径的子目录，浏览目录，选择一个位置，点“确定”，即选择目标完毕，并且此位置将被添加进目标页显示。

4.4 备份计划

点击“任务详情”中“备份计划”，进入备份计划页，这里可以设置备份任务计划执行。分别有备份方式和计划类型需要设置。

- 1) 点开启用计划旁的开关按钮。
- 2) 点击备份类型下拉选项，切换备份类型：完全备份、增量备份、差异备份。备份方式的解释如 [4.3.1 备份方式](#) 所示。
- 3) 点击计划类型下拉选项，切换计划类型：每天、每周、每月（按日期）、每月（按周），详情如 [4.3.2 计划类型](#) 所示。

4.4.1 备份方式

备份方式有：完全备份、增量备份、差异备份。

选择一种备份方式来执行备份，推荐使用增量备份。

- **完全备份**

完全备份会对备份任务中的所有数据进行备份，首次运行任务时，需要先做一次完全备份，完全备份始终是增量备份和差异备份的基础。

- **增量备份**

需要先有完全备份，才能有增量备份。

增量备份基于任务已有的完全或增量备份版本进行比较，仅备份更改或新增加的数据，尚未更改的数据不会备份。因此，增量备份所需的时间和版本数据大小通常比完全备份要小得多。

典型的按时间顺序递增的备份进度如下。

完全备份，作为基础

增量备份 1

增量备份 2

.....

增量备份 n

所有增量备份系列的历史版本都具有顺序关系，因此，如果需要删除其中的完全备份或某个增量备份，此版本以后所有的关联版本都需要被删除。

还原时，只需选择一个增量备份版本，那么数据可以恢复到执行选定的增量备份时的状态。

● 差异备份

需要先有完全备份，才能有差异备份。

差异备份始终与其原始的完全备份直接相关，并且将备份自上次执行完全备份以来新增或更改的所有数据。因此，差异备份所需的时间和版本数据大小通常比完全备份要小。

典型的按时间顺序递增的备份进度如下。

完全备份，作为基础

差异备份 1

差异备份 2

.....

差异备份 n

还原时，只需选择要还原的差异备份文件，即可将数据还原到执行选定差异备份的状态。

如果添加或更改了数据，则每个差异备份将逐渐变大，因为自上次执行完全备份以来，每个差异备份都将包含更多更改。与增量备份相比，差异备份花费更多的时间并且需要更多的存储空间。

4.4.2 计划类型

计划类型有：每天、每周、每月（按日期）、每月（按周）。

- 每天

可以选择“每天运行时间”，也可以选择“时间区间”。

选择每天运行时间，只需设置个运行任务的时间点，即每天此时就会运行计划任务。

选择时间区间，则需要设置开始时间、结束时间、时间间隔。开始时间需要小于结束时间，同时时间间隔要小于开始和结束时间之差。

- 每周

每周的计划类型，当备份方式选择的是增量或差异备份时，可以同时设置完全备份，增量或差异备份。不同的备份方式由不同的颜色区分，鼠标移上去即可切换备份方式或取消设置。

还需要设置个运行任务的时间点。

- 每月（按日期）

每月分为按日期和按周，这里的按日期，是以日期为维度，方便直接设置具体日期的备份方式。当备份方式设置的是增量或差异备份时，可以同时设置完全备份，增量或差异备份。不同的备份方式由不同的颜色区分，鼠标移上去即可切换备份方式或取消设置。

- 每月（按周）

每月分为按日期和按周，这里的按周，是以周为维度，方便直接设置每周的备份方式。当备份方式设置的是增量或差异备份时，可以同时设置完全备份，增量或差异备份。不同的备份方式由不同的颜色区分，鼠标移上去即可切换备份方式或取消设置。

4.5 备份清理

设置备份清理后，可以实现自动清理备份历史版本，保留最近的数据，删除老旧的数据，以节省存储空间。

- 1) 点开启用计划旁的开关按钮。
- 2) 在保留期限项，设置完全备份保留期限、增量/差异备份保留期限。
- 3) 在其他设置项，勾选始终保留，然后在旁边的下拉选项可以切换设置：第一个完全备份、每周第一个完全备份、每月第一个完全备份、每季度第一个完全备份、每年第一个完全备份。

备份清理功能：

备份清理需要应用于此任务所有已存在的备份，包括启用清理之前的备份。

每次执行任务成功完成时，才判断是否满足条件要删除备份。

完全备份可以单个进行删除，但需要等待依据完全备份产生的增量或差异备份删除完毕之后，才可以删除此完全备份。

增量备份需要判断其后是否还有与之关联的增量备份，如果存在即要等待关联的增量备份全部满足删除条件时，才能对多个关联的增量备份组进行删除。

差异备份可以单个进行删除。

4.6 管理备份任务

创建备份任务后，将列在“备份任务”列表中，您可以查看这些任务的状态、备份目标、下次备份时间。可以点击“状态”，进入进度页查看任务具体的运行情况。单个任务管理有几个可用的功能：执行任务、详情、编辑、进度、日志、还原、删除任务。

- 1) 执行任务需要选择具体的备份方式：完全备份、增量备份、差异备份。
- 2) 详情，可以对任务进行查看或运行任务。
- 3) 编辑，可以直接对任务进行编辑操作。
- 4) 进度，可以查看任务的具体执行情况，以及执行结果。
- 5) 日志，可以查看所有任务的备份操作。

- 6) 还原，可以直接对任务进行还原。
- 7) 删除任务，可以选择只删除备份任务，或删除任务的同时删除任务的备份文件。

4.7 任务进度

任务开始时，可以点击任务列表的“状态”或“进度”选项，弹出任务进度页面。任务进度右下角有“停止”按钮，是对整个任务的停止备份操作。

4.8 任务详情

可以点击标题栏的“详情”或任务列表的“详情”选项，弹出任务详情页面。任务进度右下角有“编辑”和“开始备份”按钮，编辑操作可以对任务的虚拟机、计划、清理进行编辑。开始备份可以选择具体的备份方式，也可以直接点击“开始备份”，即按照计划执行。

4.9 备份日志

备份日志是任务下单独的页面，在标题栏可以筛选日志内容的显示，可以切换显示的视图：任务视图、设备视图，可以切换日志类型：所有日志、成功日志、失败日志、取消日志，可以切换时间：所有时间、今天、最近一周、最近一月、自定义时间。

可以查看日志详情，这里有任务备份信息。

4.10 注意事项

- 任务第一次备份，需要先执行一个完全备份。
- 当虚拟机上一次的备份状态已改变时，只能重新做完全备份。备份状态改变是指虚拟机被还原，或上一次的备份文件不完整等情况。
- 当软件未注册或试用已过期时，任务都将暂停计划备份，购买序列号注册成功后，会自动开始计划备份。
- 与任务相关的设备未授权时，任务将暂停计划备份，当设备被授权成功时，会自动开始计划备份。

5 还原

共有三种方式可以轻松还原：从任务还原、从历史版本还原、新建还原。

5.1 从任务还原

在任务页，选中要还原的任务列表，右侧有 **...** 按钮，点击“还原”选项，右侧弹出新建还原界面，只需要再选择还原内容和还原目标，就可以轻松还原。

5.2 从历史版本还原

- 1) 在“备份管理”-->“历史版本”页面。
- 2) 浏览所有已备份设备的已备份成功的历史版。
- 3) 选中要还原的历史版本列表，右侧有 **...** 按钮，点击“还原”选项，右侧弹出新建还原界面。
- 4) 此时不需要任何设置，即可轻松还原到原位置，也可以切换还原到其他位置。

5.3 新建还原

- 1) 点击标题栏的“新建还原”，会弹出开始还原页。
- 2) 点击选择来源的“选择”，跳转到选择来源页，详情如 [5.3.1 选择来源](#) 所示。
- 3) 点击选择内容的“选择”，跳转到选择内容页，详情如 [5.3.2 选择还原内容](#) 所示。
- 4) 点击还原到的下拉选项，切换还原的目标类型：还原到原位置、还原到其他位置。
- 5) 当选择还原到其他位置时，点击还原目标，跳转到选择目标页，详情如 [5.3.3 选择目标](#) 所示。
- 6) 编辑完成后，点“还原”，会立即开始还原。

5.3.1 选择来源

需要先选择来源，才能进行接下来的操作。

- 1) 点击“开始还原”中“选择来源”处的“选择”，进入选择还原来源页，这里会列出所有的任务。
- 2) 点击要还原的任务，可以查看到任务包含的所有设备。
- 3) 选择要还原的设备，只能单选操作。
- 4) 点“确定”，返回开始还原页，会列出已选择的来源。

5.3.2 选择还原内容

选择完来源后，就可以继续选择还原内容。

- 1) 点击“开始还原”中“还原内容”处的“选择”，进入选择还原内容页，这里会列出设备所包含的虚拟机。
- 2) 点击要还原的虚拟机，可以查看到此虚拟机已有的所有备份历史版本。
- 3) 选择要还原的历史版本，只能单选操作。
- 4) 点“确定”，返回开始还原页，会列出已选择的内容。

5.3.3 选择目标

默认是还原到原位置，此时可以直接点击“还原”，也可以切换选择“还原到新位置”。

- 还原到原位置

还原到原位置，必须确保原位置存在，当原位置不存在时，只能还原的到其他位置。

VMware ESXi 设备还原到原位置，会覆盖原位置虚拟机，所以还原之前，最好先备份待还原虚拟机的最新状态。

Hyper-V 设备还原到原位置，会删除备份内容中已选备份时间点之后的数据，所以还原前，最好先备份待还原虚拟机的最新状态。

- 还原到新位置

- 1) 点击“还原到”的下拉选项，切换目标类型为“还原到新位置”。
- 2) 点击“选择目标”的“选择”，进入到选择还原目标页面，这里会列出所有已添加的设备。
- 3) 选择要创建虚拟机的位置，只能单选操作。
- 4) 点“确定”，返回开始还原页，会列出已选择的设备。
- 5) 在设备下方，需要输入新虚拟机的名称。这里的名称不能是已存在的。
- 6) 还可以设置数据存储、内存、处理器。默认是按照原虚拟机的设置。

5.4 还原详情

编辑完还原页，点“还原”后，此还原记录将列在还原记录列表中，您可以查看其还原目标、还原来源、状态、备份时间、还原时间。

需要停止正在进行的还原时，再列表右侧点...按钮，点击“停止还原”选项，但还原操作不可逆，已经覆盖或删除的数据将不可恢复。

还可以点击“详情”，查看还原记录的详情。

5.5 注意事项

- 还原开始前，需要先将虚拟机关闭，为了不造成数据丢失，请手动关闭虚拟机，然后再执行还原操作。
- 还原到原位置，必须确保原位置存在，当原位置不存在时，只能还原的到其他位置。
- 还原到原位置，会覆盖或删除原虚拟机，若原虚拟机有重要数据，建议选择还原到其他位置

6 目标

可以先添加目标，方便备份的时候在常用位置页面选择。添加目标后，可以对目标进行相应管理：查看可用空间、编辑位置名称、网络位置的身份验证。

6.1 本地位置

6.1.1 添加本地位置

- 1) 点击标题栏的“添加目标”。
- 2) 在添加目标页，浏览本地目录，选择一个目录，点“确定”，即添加本地路径完毕。

6.2 网络位置

网络位置包括 NAS 或共享位置。

6.2.1 添加网络位置

- 1) 点击标题栏的“添加目标”。
- 2) 在添加目标页的文本框中输入网络路径。
- 3) 点击右侧的访问图标，即去访问网络路径。
- 4) 当网络位置需要身份验证时，会弹出网络验证窗口。
- 5) 在验证页面输入用户名和密码，或选择匿名登录。
- 6) 登录成功后，即列出网络路径的子目录。
- 7) 浏览目录，选择一个目录，点“确定”，即添加网络路径完毕。
- 8) 返回目标页，此位置将在目标页列表中列出来。

6.2.2 更改网络位置身份验证

可以点击列表右侧的  按钮，点击“身份验证”选项，弹出身份验证弹窗，编辑内容后，点“验证”，验证成功后，就更改了网络位置的验证信息。

7 设置

这里有对软件全局的设置，包括：系统设置、操作日志、用户管理、序列号。

7.1 系统设置

系统设置包括：邮件通知、安全、关于。

7.1.1 邮件通知

在此处设置完邮件通知，并且在任务设置中开启邮件通知，即可在任务完成后，接收到来自软件的关于任务运行情况的邮件通知。

1) 勾选“启用邮件通知”，将展开关于邮箱设置的内容。

2) 设置发件邮箱，可以选择不同的邮箱服务器类型：

- Gmail 服务器

输入 Gmail 邮箱地址和授权码。

- Hotmail 服务器

输入 Hotmail 邮箱地址和授权码。

- 自定义 SMTP 服务器

输入 SMTP 自定义邮箱服务器、端口、加密。加密可以选择明文、SSL、TLS 三种方式。

然后验证 SMTP 服务器，输入 SMTP 发件邮箱和授权码。

3) 设置收件人，多个收件人用分号隔开。

4) 点击“发送测试邮件”，开始向收件人邮箱发送测试邮件。

5) 选择邮件通知内容：任务出现异常、任务备份成功。

6) 点击“保存”，保存已设置内容。

7.1.2 安全

一段时间无操作后，自动退出登录。

7) 勾选“自动退出登录”

8) 设置自动退出登录的时间

9) 点击“保存”，设置成功。

设置成功后，当无操作时间超过这里的设置时，会自动退出登录到登录页面。

7.1.3 关于

关于页面，显示软件信息、官网地址、联系邮箱。

软件信息包括软件名和当前版本。

- 检查更新

可以点击“检查更新”，立即检查是否有可更新版本。

当有可更新版本时，会弹出更新窗口，页面中会显示更新版本信息。点击“立即更新”，即跳转到更新网页上下载最新版本。

当没有更新时，原位置检查更新变为已更新。

7.2 操作日志

操作日志主要是记录各用户的操作行为，包括：登录、任务、设备、目标、历史版本。

可以筛选日志类型和时间，来查看具体的操作日志。

当操作结果有问题时，会在描述中表述问题详情。

7.3 用户管理

用户管理页，主要是新建用户和管理用户信息的功能。

7.3.1 新建用户

- 1) 点击标题栏的“新建账号”，会弹出新建账号页。
- 2) 在新建账号页，输入用户名、密码、确认密码，再点右下角的“下一步”。
- 3) 点“下一步”，切换到设置角色页面，在这里直接选择要设置的角色。切换选择角色列表，即可浏览角色所有的权限信息。
- 4) 选择完毕，点“确定”，即新建用户完毕。新建用户将列在用户列表中。

7.3.2 角色详情

- 最高管理

目前只有一个管理员账号 admin，具有最高管理角色，此角色暂不能分配给其他用户。

可以使用 Windows 的超级管理员账号 Administrator 登录到 admin，以防止 admin 用户忘记密码。

Admin 用户的最高管理权限：

- 1) 只有 admin 用户可以查看所有用户列表，并修改其他用户的角色或重置密码，其他用户都只能查看自己的账号信息，和修改自己的密码。
- 2) 只有 admin 用户可以管理序列号。

- 观看者

观看者只能查看仪表盘、异常事件，可以查看并操作系统设置、用户管理。

其中用户管理只能查看自己的账号信息。

- 监察者

监察者只能查看任务、设备、目标、备份管理，可以查看并操作仪表盘、异常事件、系统设置、用户管理。

其中用户管理只能查看自己的账号信息。

- 备份者

备份者只能查看目标、备份管理，可以查看并操作仪表盘、异常事件、任务、设备、系统设置、用户管理。

其中用户管理只能查看自己的账号信息。

- 恢复者

恢复者可以查看并操作仪表盘、异常事件、任务、设备、目标、备份管理、系统设置、用户管理。

其中用户管理只能查看自己的账号信息。

7.3.3 修改密码

所有用户都可以修改自己的密码，但需要先输入旧密码验证。

7.3.4 重置密码

当新建用户密码忘记时，可以联系 admin 用户为新建用户重置密码。

- 1) 输入 admin 密码
- 2) 输入新密码和确认密码

设置成功后，即可用新密码登录账号。

8 序列号

要对设备进行长久的保护，你需要获得傲梅企业备份旗舰版 的序列号，通过输入序列号注册，能够获取到序列号的相关信息，进行接下来的授权设备的操作。

此功能位于设置-->序列号。

8.1 序列号信息

序列号包含的信息有：序列号类型、绑定设备、有效期、设备上限。

其中序列号类型是根据订阅类型而定；绑定设备是序列号已注册的设备；有效期是序列号的截止有效时间；设备上限是运行授权的设备数，这个对应订阅中所包含的付费项目个数。

8.2 序列号状态

8.2.1 试用状态

首次使用软件时，提供了免费试用 30 天的序列号，在此期间可无限添加设备进行管理，没有任何功能限制。

试用 30 天到期时，将会限制备份和还原的功能，计划任务也将暂停备份，数据将有丢失的风险，此时需要立即购买，以免数据丢失。

当软件试用过期时，输入序列号注册成功后，软件会提示你：已授权设备清零，需要你重新授权设备。当设备授权成功时，此设备对应的计划任务将自动开始运行。

8.2.2 未注册状态

软件未注册，就是没有输入过序列号进行注册。这时，软件将会限制创建任务的操作。

此时购买序列号，输入序列号注册成功，即可解锁创建任务的功能。

8.2.3 已注册状态

输入序列号注册成功后，序列号页面的已订阅服务模块会显示序列号对应的信息。

页面顶部标题栏会有“序列号管理”按钮，点击此按钮，右侧将弹出序列号管理页面，在这里可以查看到序列号绑定设备。

已注册后，需要更换注册码时，可以点击页面顶部标题栏的“更换注册码”。

8.3 授权设备

序列号页面可以对已添加设备进行授权，设备只有被授权后，才能对此设备进行备份。

在虚拟主机和集群模块，会列出所有的已添加设备，在这里可以查看所有设备的授权状态，以及设备的虚拟机数。当设备未授权时，可以点击列表右侧的授权按钮进行授权。

8.4 注意事项

- 当软件离线或在内网状态时，点击输入序列号，需要离线注册，点击提示中的链接地址，复制机器码到网页上，会生成离线激活码。然后复制离线激活码到软件输入序列号窗口，即可完成注册。

9 概览

概览是对软件全局的监控，包括仪表盘和异常事件。其中仪表盘是对多个功能模块的数据监控，主要围绕任务、设备、目标。

9.1 仪表盘

9.1.1 添加视图

- 1) 点击标题栏的“添加视图”，会弹出添加视图页。
- 2) 在添加视图页会显示所有视图，其中已显示的视图为勾选状态。
- 3) 点击未勾选的视图，此视图会立即显示在仪表盘页，点“确定”，才保存修改。

9.1.2 管理视图

- 1) 点击标题栏的“管理视图”，界面将变为可以删除视图和任意拖动视图的效果。
- 2) 操作完成后，点标题栏的“确定”，即保存修改。

9.1.3 视图详情

- 目标

这里可查看所有已添加目标的空间使用情况。当空间不足时，会标红提示。

- 设备

这里会显示所有已添加设备数。

- 任务

这里会统计最近一周中每天的任务执行情况。此处的数量为任务数，不同的颜色对应不同的任务执行结果。

- 任务统计

这里会统计最近一段时间的任务执行情况。可以筛选统计的时间区间。此处的数量为任务数，不同的颜色对应不同的任务执行结果。

- 备份数据

这里会显示最近一周中每天的备份数据大小。

- 备份数据统计

这里会显示累计至今产生的备份数据大小、备份版本个数、保护设备数。

- 计划任务

这里显示的是已设置的计划任务。

- 异常事件

这里显示的是当前有的异常事件。

9.2 异常事件

异常事件是指所有已报错任务的记录。当任务执行错误时，会在此页面新增一条异常记录。

异常类型有：设备异常、目标异常、其他异常。

点击标题栏“详情”，可查看已选异常事件记录的详情，详情页中会显示异常相关的任务信息、异常详情、异常处理。

10 支持服务

10.1 技术支持

如果您找不到您想要的，或者需要进一步的帮助，请不要犹豫发送电子邮件至：

aomeitech@163.com

或者访问以下网页：<https://www.abackup.com/service.html>

10.2 傲梅企业备份旗舰版常见问题

问题：Web 中控台突然退出登录？

回答：目前仅支持一个账号同一时间在单个设备上登录，如果管理员已登录您的账号，你将暂时被退出登录。

还有种情况，如果已经在设置-->系统设置-->安全页面设置了自动退出登录，则会在设置时间无操作时自动退出登录。

问题：为什么在备份时收到“网络共享/NAS 用户名或密码错误...”？

回答：可能是您添加的共享/NAS 的用户名和密码发生了更改，你可以点击详细报错信息，对网络位置进行身份验证，验证成功后，即可重新备份。

问题：傲梅企业备份旗舰版 支持备份哪些版本的 VMware ESXi？

回答：支持 VMware ESXi 6.0 及以上版本。

问题：为什么虚拟机的增量备份或差异备份的备份大小和完全备份大小一样大？

回答：可能是虚拟机做过还原操作，程序会将此虚拟机当成新虚拟机进行备份。

问题：傲梅企业备份旗舰版 现在支持备份 VMware vCenter Server 吗？

回答：目前还不支持备份 VMware vCenter Server。

问题：傲梅企业备份旗舰版 支持备份哪些系统上的 Hyper-V？

回答:Windows Server 2012 R2/2016/2019/2022 和 Windows 8/8.1/10/11。

问题: 添加 Hyper-V 主机需要用什么账号进行添加?

回答: 需要使用 administrator 账号添加。

问题: 是否支持备份大于 4G 的虚拟机到 FAT32 分区

回答: 不支持。

问题: 傲梅企业备份旗舰版的 Web 界面支持哪些浏览器呢?

回答: Google Chrome 29 或更高版本、Mozilla Firefox 23 或更高版本、Microsoft Edge 25 或更高版本。

问题: 傲梅企业备份旗舰版备份的时候提示 0x001084 错误

回答: 可能是由于以前情况导致的:

原虚拟机被修改或者已删除;

虚拟机还原到原始位置后 uuid 发生改变;

我们建议您新建任务重新备份这些虚拟机。

问题: 备份 Hyper-V 虚拟机失败报 0x000FD4 错误码问题

回答:

1、把 ACB 安装目录下的 AUBProxyTools.exe 复制到 Hyper-V 主机所在位置, 然后双击运行。

2、在 Hyper-V 主机上, 检查 Windows Remote Management (WS-Management) 服务是否开启状态。

3、在防火墙允许的应用设置中, 勾选 Windows Management Instrumentation(WMI) 和 Windows 远程管理程序, 允许它们通过防火墙进行通信

4、在 Hyper-V 主机里将连接账号添加到“Hyper-V Administrator”、“Performance Log Users”、“Distribute DCOM User”3 个组中

问题：还原 Hyper-V 虚拟机报 0x001012 错误码问题

回答：

- 1、还原 Hyper-V 虚拟机时，设置的内存过大，超过了 Hyper-V 主机所在系统能够分配的大小，请将内存大小设置到系统能够支持的范围后再重试还原操作。
- 2、备份文件有错误或者损坏，导致还原失败，请重新做个完全备份。

问题：为什么傲梅企业备份旗舰版通过 Web 浏览器无法访问和备份还原失败？

回答：可能是由于组件之间通信的端口被占用。建议您访问 C:\ProgramData\傲梅企业备份旗舰版\config 目录并打开 config.ini 文件，重新设置组件通信端口。

9072：提供 HTTPS Web 访问服务。

9074：提供持久化数据库存储服务。

9077：提供备份策略与保留策略服务。

9078：提供备份以及还原等功能的调度服务。

9076：提供具体的备份以及还原功能服务。

11 术语表

术语	含义
备份	备份是将已选的备份数据存储存储在目标中，会在目标产生对应的数据文件，还原的时候就需要此数据文件，才能还原。
历史版本	每次备份都将产生一个历史版本，这个历史版本对应有时间点信息，如果有数据丢失，可以通过任意一个历史版本将其内容还原到对应时间点状态。
还原	还原是指通过备份生成的数据文件恢复其内容到备份时间点状态。

完全备份	完全备份是将所选数据完整地备份下来，可用于将它们完全还原到初始状态，独立于任何其他备份方式。
差异备份	<p>差异备份是备份基于先前完全备份的所有更改或新添加的数据。差异备份必须始终与完全备份直接相关。</p> <p>随着时间的推移，每个差异备份将包含基于原始完全备份所做的更多更改，因此会逐渐变大。</p> <p>差异备份只能与相关的完全备份一起使用。</p>
增量备份	<p>增量备份是基于按时间顺序创建的先前备份，仅备份更改或新添加的数据。序列中的第一个增量备份前面必须总是有一个完全备份。与完全备份相比，增量备份的镜像文件要小得多，而且备份操作所需的时间也更少。此外，由于多个备份可以按顺序存在且每个备份都与不同的时间点有关，因此用户可以根据需要选择过去的某个时间还原数据。增量备份只能与相关的完全备份以及在两者之间执行的所有其他增量备份一起使用。</p>
网络路径	<p>网络路径包括所有的网络驱动器或共享驱动器。</p> <p>网络驱动器是企业或家庭内部的本地接入网（LAN, local access network）上的存储设备。在企业中，网络驱动器通常位于服务器或网络附加存储（NAS, network-attached storage）设备上。</p> <p>共享驱动器是本地计算机上的一种存储设备，它允许用户在计算机之间快速共享文件。共享网络通常在本地接入网(LAN)上运行。</p>